

Istruzioni per l'uso

MASTER 3 - 24 SE
MASTER 3 - 30 SE
MASTER 3 - 30 E



INDICE

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'USO

1	Da leggere	3
	1.1 Benvenuto	3
	1.2 Guida rapida per l'utente	4
	1.3 Registrazione della garanzia	5
	1.4 Manutenzione annuale	5
	1.5 Prima accensione	5
2	Presentazione dell'apparecchio	6
	2.1 Descrizione	6
3	Documentazione del prodotto	6
	3.1 Conservazione dei documenti.....	6
	3.2 Spiegazione dei simboli.....	6
4	Raccomandazioni di sicurezza.....	7
	4.1 Che cosa fare in caso di fuga di gas?	7
	4.2 Raccomandazioni di sicurezza	7
	4.3 Normative di sicurezza.....	8
5	Garanzia/responsabilità	8
	5.1 Garanzia dettagliata	8
	5.2 Uso dell'apparecchio/responsabilità del produttore	10
6	Riciclo	11
	6.1 Apparecchio.....	11
	6.2 Imballaggio.....	11

COME USARE L'APPARECCHIO

7	Utilizzo dell'apparecchio	12
	7.1 Quadro comandi.....	12
	7.2 Messa in funzione/arresto	13
	7.3 Descrizione degli indicatori del quadro comandi.....	13
	7.4 Scelta della modalità di funzionamento	13
	7.5 Regolazione della temperatura	14
	7.6 Spegnimento	14

INDICE

BISOGNO DI ASSISTENZA?

8	Risoluzione delle anomalie	15
9	Dispositivi di sicurezza	16
	9.1 Protezione antigelo della caldaia	16
	9.2 Protezione antigelo dell'installazione	16
10	Manutenzione e assistenza dell'apparecchio	17
	10.1 Pulizia	17
	10.2 Manutenzione ordinaria	17
	10.3 Parti di ricambio	17
11	Consigli per il risparmio energetico	18
12	Normative.....	19
13	Contatto del servizio post-vendita	19

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'USO

1 Da leggere

1.1 Benvenuto

Gentile cliente, grazie per aver scelto una caldaia HERMANN.

Accordando la Sua preferenza a questa marca Lei possiede ora uno degli apparecchi più performanti di questa categoria distribuiti sul mercato europeo.

I materiali, la costruzione ed i collaudi sono perfettamente in linea con le Norme Europee e Nazionali vigenti in materia.

Le potenze, i rendimenti ed i dispositivi di sicurezza sono garantiti da prove effettuate sia sui singoli componenti che sugli apparecchi finiti, secondo le Norme Internazionali del controllo qualità. Infine le caldaie HERMANN sono controllate una ad una prima di essere imballate e spedite.

La invitiamo a leggere attentamente le informazioni riguardanti la messa in funzione, nonché le istruzioni per la manutenzione; potrà in tal modo evitare fastidiosi inconvenienti e prevenire antipatici guasti.

Conservi con cura il presente libretto e lo consulti quando Le sorge qualche dubbio di funzionamento e di manutenzione.

Non esiti ad interpellare i nostri Servizi di Assistenza Tecnica Autorizzati per le opportune manutenzioni periodiche. Essi porranno a Sua completa disposizione la loro provata esperienza.

HERMANN S.r.l.

1.2 Guida rapida per l'utente

Abbiamo studiato questa guida rapida per l'utente in modo da consentire l'uso immediato dell'apparecchio.

La presente guida rapida per l'utente presuppone che l'apparecchio sia stato installato e regolato da un tecnico qualificato.

		
Lampeggio rosso: segnale di anomalia	Fisso giallo: accensione del bruciatore	Fisso verde: spia alimentazione elettrica

	In caso di anomalia: Premere una volta sul tasto Reset. Se il problema persiste, contattare un tecnico qualificato.		Tasto avvio/arresto: Premere sul tasto per accendere o spegnere l'apparecchio.
	Pressione di acqua: Il display indica la pressione dell'acqua misurata all'interno del circuito riscaldamento.		Se la pressione sul display risulta inferiore a 0.5 bar, bisogna immediatamente provvedere al riempimento dell'impianto aprendo il rubinetto blu posizionato sotto la caldaia fino ad ottenere una pressione compresa tra 0.8 e 1.2 bar.
	Acqua Calda <ul style="list-style-type: none"> ▶ Funzione attivata: il tasto  è illuminato. ▶ Funzione disattivata: il tasto  è spento. ▶ Regolazione della temperatura: Premere il tasto  o il tasto . 		Riscaldamento <ul style="list-style-type: none"> ▶ Funzione attivata: il tasto  è illuminato. ▶ Funzione disattivata: il tasto  è spento. ▶ Regolazione della temperatura: Premere il tasto  o il tasto .



Non dimentichi di leggere i capitoli "Sicurezza" e "Garanzia" che illustrano importanti informazioni di sicurezza.

1.3 Registrazione della garanzia

Affidando le operazioni di Prima Accensione ad un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzata HERMANN si attiverà automaticamente la particolare ed esclusiva Garanzia Convenzionale Hermann.

Per ulteriori chiarimenti vi rimandiamo al punto 5.1 del presente libretto.

Le condizioni della Garanzia Convenzionale Hermann non pregiudicano né invalidano i diritti previsti dalla direttiva europea 1999/44/CE attuati dalla legislazione italiana con Decreto Legislativo 206/2005 di cui l'Utilizzatore è e rimane Titolare.

1.4 Manutenzione annuale

Le leggi in vigore prescrivono l'obbligo di un controllo dell'apparecchio e l'analisi dei prodotti della combustione per gli impianti di riscaldamento. Le operazioni di MANUTENZIONE delle caldaie devono essere eseguite secondo le prescrizioni del costruttore e delle vigenti norme UNI e CEI e devono essere effettuate in conformità alla legislazione vigente. Per mantenere le prestazioni energetiche della caldaia riteniamo che la manutenzione periodica della caldaia stessa debba essere eseguita con cadenza annuale, fermo restando il limite massimo della periodicità dei controlli di efficienza energetica stabilito dalla legislazione vigente. Vi consigliamo quindi, per adempiere a tali operazioni, di rivolgervi alla rete di centri di assistenza tecnica autorizzati HERMANN.

- La responsabilità iniziale dell'esercizio e manutenzione dell'impianto termico è dell'utente dell'impianto individuale (occupante dell'immobile, sia esso proprietario o no dell'immobile stesso) o dell'amministratore di condominio nel caso di impianti centralizzati; sia l'utente che l'amministratore

possono trasferire la responsabilità della manutenzione ed eventualmente dell'esercizio ad un "terzo" soggetto che sia in possesso dei requisiti previsti dal D.M. 37/08. Qualora l'utente dell'impianto individuale o l'amministratore decidano di mantenere in prima persona le responsabilità di cui sopra, dovranno comunque affidare ad una impresa abilitata le operazioni di manutenzione del generatore e i controlli di efficienza energetica.

1.5 Prima accensione

Una volta completata l'installazione da parte di un soggetto abilitato secondo il D.M. 37/08, il produttore offre gratuitamente la prima accensione a condizione che questa operazione venga effettuata da un centro di assistenza tecnica autorizzato HERMANN.

Questa operazione, oltre ad ottimizzare il funzionamento dell'apparecchio secondo le caratteristiche dell'impianto, è condizione inderogabile per l'attivazione della garanzia convenzionale del produttore.

In ogni caso la prima messa in servizio della caldaia deve essere eseguita da una ditta installatrice abilitata ai sensi del D.M. 37/08.

2 Presentazione dell'apparecchio

2.1 Descrizione

La caldaia MASTER 3 gestiscono sia l'impianto di riscaldamento che quello di acqua calda sanitaria.

La caldaia modello E (tiraggio naturale) deve preferibilmente essere collegata ad un camino/canna fumaria, può scaricare i fumi direttamente all'esterno solo se consentito dalla legislazione vigente e nel rispetto delle norme tecniche applicabili. Essa è dotata di un sistema di sicurezza che interrompe l'afflusso di gas al bruciatore nel caso ci sia un ritorno in ambiente dei prodotti della combustione.

La caldaia modello SE (tiraggio forzato) è dotata di una camera stagna: questo permette l'installazione in una qualsiasi stanza dell'abitazione a condizione che venga rispettata la condizione di areabilità del locale, fermo restando le modalità di scarico fumi previste dalla legislazione vigente e dalle norme tecniche applicabili. Un pressostato di sicurezza lato fumi arresta l'apparecchio in caso di malfunzionamento legato all'evacuazione dei prodotti della combustione.

L'installazione e la prima messa in servizio dell'apparecchio devono essere eseguite esclusivamente da un tecnico qualificato, responsabile della conformità dell'installazione e della regolazione secondo le normative e la legislazione vigente.

E' inoltre necessario consultare un tecnico qualificato anche per la manutenzione, la riparazione dell'apparecchio e per eventuali regolazioni del gas.

HERMANN ha sviluppato in particolare una gamma dedicata di accessori per ottenere le massime prestazioni dell'apparecchio.

3 Documentazione del prodotto

3.1 Conservazione dei documenti

- Conservare il presente manuale unitamente all'apparecchio come strumento di riferimento in futuro. In caso di trasloco assicurarsi che il presente manuale sia in prossimità dell'apparecchio come strumento di riferimento dei nuovi utenti.
- Leggere le presenti istruzioni e osservarle attentamente per un uso sicuro ed efficiente dell'apparecchio.

È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del costruttore per i danni causati da errori nell'installazione o nell'uso e comunque dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel presente manuale.

3.2 Spiegazione dei simboli



PERICOLO: *Rischio di ferite corporee.*



PERICOLO: *Rischio di shock elettrico.*



ATTENZIONE: *Rischio di degrado dell'impianto o dei suoi componenti.*



IMPORTANTE: *Informazione utile.*

4 Raccomandazioni di sicurezza

4.1 Che cosa fare in caso di fuga di gas?

- In caso si avverta odore di gas:
 - Non cercare perdite di gas con una fiamma accesa;
 - Non usare interruttori elettrici, telefono od oggetti che possono causare scintille;
 - Aprire immediatamente porte e finestre per aerare il locale di installazione;
 - Isolare l'alimentazione del gas agendo sulla valvola di intercettazione del gas combustibile;
 - Avvertire gli altri occupanti dell'edificio;
 - Chiamare il numero di emergenza del distributore del gas.

4.2 Raccomandazioni di sicurezza

È necessario osservare le seguenti raccomandazioni e istruzioni di sicurezza:

- Non manomettere i dispositivi di sicurezza.
- Non cercare di modificare l'apparecchio o l'area circostante poiché ciò può influire sull'uso sicuro dell'apparecchio.
- In nessun caso danneggiare o rimuovere le guarnizioni dei componenti.
- Non eseguire mai personalmente operazioni di manutenzione o riparazione dell'apparecchio. Solo tecnici qualificati possono intervenire sull'apparecchio.
- Non consentire ai bambini di utilizzare l'apparecchio.
- Non ostruire il sistema di aspirazione dell'aria e scarico dei fumi.

Alcuni lavori di ristrutturazione domestica possono influire sul funzionamento dell'apparecchio, consultare l'installatore prima di eseguire lavori.

- Non esporre l'apparecchio ad umidità elevata.
- Non usare o conservare materiali esplosivi o infiammabili (ad esempio benzina, bombolette spray, solventi, detersivi a base di cloro, vernice, colla, ecc.) nello stesso locale dell'apparecchio. In determinate condizioni queste sostanze possono dimostrarsi corrosive oltre che pericolose per rischio incendio.
- Non toccare le superfici calde dell'apparecchio, ad esempio il condotto di scarico o le connessioni idrauliche, anche dopo lo spegnimento dell'apparecchio, perché per un certo periodo queste superfici possono essere calde. Il contatto può provocare bruciature o ustioni.
- Prestare attenzione quando si usa il rubinetto dell'acqua calda: l'acqua che fuoriesce dal rubinetto può essere bollente.

Questo apparecchio contiene parti metalliche (componenti) che richiedono attenzione durante la pulizia, con particolare riguardo ai bordi.

- In caso di perdita di acqua, chiudere immediatamente l'alimentazione dell'acqua fredda dell'apparecchio e fare riparare la perdita da un tecnico qualificato.
- Non conservare o collocare oggetti sull'apparecchio.

4.3 Normative di sicurezza

Le principali leggi e le norme di riferimento per la sicurezza delle installazioni sono le seguenti:

- Legge 05-03-90 n°46 art. 8, 14 e 16 “Norme per la sicurezza degli impianti”.
- Decreto Ministeriale 1-12-1975 “Norme di sicurezza per apparecchi contenenti liquidi caldi sotto pressione” Raccolta “R”.
- Decreto Ministeriale 12-04-96 “Approvazione della regola termica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l’esercizio degli impianti termici alimentati da combustibili gassosi”.
- Decreto Ministeriale 22-01-08 n°37 “Regolamento concernente l’attuazione dell’articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all’interno degli edifici”.
- Norma UNI 7129-1-2-3-4: 2008 “Impianti a gas per uso domestico alimentati da rete di distribuzione”.
- UNI 10412-1:2006 “Impianti di riscaldamento ad acqua calda. Requisiti di sicurezza. Requisiti specifici per impianti con generatori di calore alimentati da combustibili liquidi, gassosi, solidi polverizzati o con generatori di calore elettrici”.
- Norma per impianti elettrici CEI EN 60079-10 (CEI 31-30). “Costruzioni elettriche per atmosfere esplosive per presenza di gas - Parte 10. Classificazione dei luoghi pericolosi”.

- Norma per impianti elettrici CEI EN 60079-14 (CEI 31-35). “Costruzioni elettriche per atmosfere esplosive per la presenza di gas - Parte 14. Impianti elettrici nei luoghi con pericolo di esplosione per la presenza di gas (diversi dalle miniere)”.
- Norma per impianti elettrici CEI 64-8 Impianti elettrici utilizzatori a tensione nominale non superiore a 1000 V in corrente alternata e a 1500 V in corrente continua.

5 Garanzia/responsabilità

5.1 Garanzia dettagliata

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE HERMANN

La Hermann mette a disposizione del consumatore una particolare ed esclusiva Garanzia Convenzionale, che si attiva automaticamente richiedendo la Prima Accensione ad un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzata Hermann. Le condizioni della Garanzia Convenzionale Hermann non pregiudicano né invalidano i diritti previsti dalla direttiva europea 1999/44/CE attuati dalla legislazione italiana con Decreto Legislativo 206/2005 di cui l’Utilizzatore è e rimane Titolare.

La garanzia convenzionale ha durata di 24 mesi dalla data di prima accensione dell’apparecchio, vale solo per il territorio italiano, la Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano e viene prestata dal produttore ai propri clienti finali attraverso la rete di centri assistenza tecnica autorizzati HERMANN purché vengano rispettate le condizioni descritte nel “Certificato di Garanzia Convenzionale” che vi verrà rilasciato direttamente dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato HERMANN.

La garanzia comprende:

- prima accensione GRATUITA da parte di un centro di assistenza autorizzato HERMANN
- 2 anni (24 mesi) di garanzia convenzionale GRATUITA
- decorrenza della garanzia convenzionale dalla data di PRIMA ACCENSIONE (anziché dalla data di consegna prevista dalla legge)
- interventi totalmente GRATUITI* (nel periodo di Garanzia Convenzionale HERMANN)
- ricambi totalmente GRATUITI* (nel periodo di Garanzia Convenzionale HERMANN)
- validità della garanzia convenzionale per TUTTI gli utilizzatori, anche commerciali e professionali, purché l'utilizzo del prodotto sia conforme allo scopo per cui è stato costruito

Nota *

Le modalità sono chiaramente specificate nel "Certificato di Garanzia Convenzionale" che il Centro Assistenza Tecnica autorizzata HERMANN sarà lieto di proporVi.

Le prestazioni fornite dalla rete di assistenza HERMANN in occasione della prima accensione non sono da considerarsi in alcun modo un collaudo dell'impianto. Infatti, come previsto dalla legislazione in materia, si tratta di obblighi e responsabilità che competono ad altri soggetti abilitati a norma di legge.

Durante il periodo di garanzia, il produttore si riserva di offrire la miglior soluzione, sia essa una riparazione o una sostituzione, atta a porre rimedio a qualsivoglia difetto di conformità che il bene dovesse presentare. Resta comunque inteso che ogni eventuale intervento non comporterà un prolungamento del periodo di garanzia a copertura del bene stesso.

5.2 Uso dell'apparecchio/responsabilità del produttore

La garanzia sopra descritta è applicabile a condizione che:

- L'apparecchio sia installato da un tecnico qualificato in conformità con le normative, le leggi vigenti e le istruzioni di installazione.
- L'apparecchio sia utilizzato per un normale uso domestico e in conformità con le istruzioni di funzionamento e manutenzione del produttore.
- L'apparecchio sia mantenuto, riparato, smontato o regolato durante il periodo di garanzia esclusivamente da un tecnico qualificato.
- La riparazione o la sostituzione delle parti durante il periodo di garanzia non comporta un prolungamento del periodo di garanzia a copertura del bene stesso.

Il produttore non ha alcuna responsabilità per danni derivanti da:

- Difetti o danni derivanti da installazione scadente o errata, manutenzione inadeguata o cattiva regolazione dell'acqua o del gas utilizzati.
- Difetti del sistema al quale è collegato l'apparecchio.
- Difetti causati da protezione antigelo inadeguata.
- Deterioramento o cattiva regolazione successiva a:
 - modifiche del tipo di gas o della sua pressione di alimentazione,
 - modifica della pressione o delle caratteristiche dell'acqua utilizzata nell'impianto di riscaldamento,

- modifica delle caratteristiche elettriche di tensione e/o frequenza di alimentazione.
- Per maggiori dettagli, consultare i Termini e Condizioni.



L'installazione di questo apparecchio è prevista solamente nei Paesi indicati sulla targa dati.

Questo apparecchio non è previsto per essere utilizzato da persone (compresi i bambini) che presentano restrizioni fisiche, sensoriali o mentali, o una mancanza di esperienza o di conoscenze. Per garantire la sicurezza di queste persone, le stesse dovranno rivolgersi ed essere guidate da persone competenti che possano spiegargli l'utilizzo di questo apparecchio.

- Assicurarsi che i bambini non giochino con questo apparecchio.

6 Riciclo

Si consiglia il riciclo responsabile dell'imballaggio fornito con il presente apparecchio.

6.1 Apparecchio

La maggior parte dei componenti che costituiscono l'apparecchio sono realizzati con materiali riciclabili.



Questo simbolo significa che questo apparecchio non deve essere gettato assieme ai rifiuti domestici, ma è oggetto di una raccolta selettiva dovuta al suo valore, al riutilizzo o al riciclaggio.

- Portare l'apparecchio in un punto di raccolta specializzato nel trattamento, valorizzazione e riciclaggio dei rifiuti.



Rispettando queste disposizioni fate un gesto per l'ambiente, contribuite a preservare delle risorse naturali e proteggete la salute umana.

6.2 Imballaggio

Il tecnico qualificato che ha installato l'apparecchio deve:

- smistare i rifiuti in modo da separare quelli che possono essere riciclati (cartone, plastica...) da quelli che non possono essere riciclati,
- eliminare questi rifiuti in conformità con la regolamentazione in vigore.

COME USARE L'APPARECCHIO

7 Utilizzo dell'apparecchio

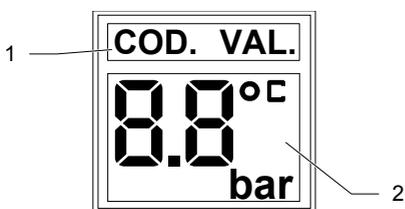
7.1 Quadro comandi



Legenda

- | | |
|--|--|
| 1 Tasto reset | 7 Regolazione della temperatura dell'acqua del circuito sanitario |
| 2 Indicatore di anomalie | 8 Attivazione della funzione acqua sanitaria |
| 3 Indicatore di funzionamento del bruciatore | 9 Attivazione della funzione riscaldamento |
| 4 Display | 10 Regolazione della temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento |
| 5 Indicatore di funzionamento dell'apparecchio | |
| 6 Tasto avvio/arresto | |

7.1.1 Display



Legenda

- | | |
|---|---|
| 1 | Visualizzazione menu installatore/ Assistenza Tecnica |
| 2 | Visualizzazione multifunzione |

7.1.2 Visualizzazione menu installatore/ Assistenza Tecnica

COD. viene visualizzato quando ci sono delle regolazioni riservate agli installatori/assistenza tecnica

VAL.

7.1.3 Visualizzazione multifunzione

8.8 bar	mostra la pressione del circuito riscaldamento
8.8°C	mostra la temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento quando l'apparecchio richiede riscaldamento
8.8	appare al momento della regolazione della temperatura dell'acqua del circuito sanitario e riscaldamento
8.8	appare quando viene rilevata una anomalia sull'apparecchio (F + numero del codice guasto)
	Appare quando ci sono delle regolazioni riservate agli 8 installatori/assistenza tecnica

7.2 Messa in funzione/arresto

- Assicurarsi che:
 - La caldaia sia alimentata elettricamente.
 - Il rubinetto del gas sia aperto.
 - La valvola di alimentazione d'acqua sia aperta.
- Premere sul tasto avvio/arresto per mettere in funzione l'apparecchio.



La spia di funzionamento sul pannello si accende: la caldaia è pronta a funzionare.

- Assicurarsi che il display del quadro comandi indichi una pressione compresa tra 0.8 e 1.2 bar.
- In caso contrario, riempire la caldaia aprendo il rubinetto di acqua posto sotto la caldaia fino ad ottenere una pressione di 0.8 bar
- Chiudere il rubinetto.

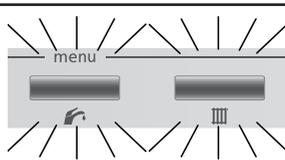
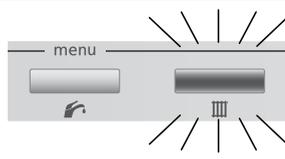
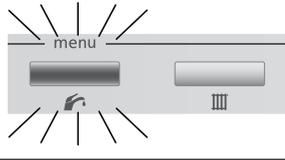


7.3 Descrizione degli indicatori del quadro comandi

Indicatore di funzionamento dell'apparecchio	Verde fisso: apparecchio in funzione
Indicatore di anomalie	Rosso lampeggiante: segnale di anomalia (vedi capitolo "Diagnosi dei guasti")
Indicatore di funzionamento del bruciatore	Giallo fisso : bruciatore in funzione

7.4 Scelta della modalità di funzionamento

- Premere sul tasto  laterale per attivare o disattivare la modalità di funzionamento Acqua Calda.
- Premere sul tasto  laterale per attivare o disattivare la modalità di funzionamento riscaldamento.
- Modalità di funzionamento attivata
 - ▶ il tasto è illuminato.
- Modalità di funzionamento disattivata
 - ▶ il tasto è spento.

Riscaldamento + acqua calda	
Solo riscaldamento	
Solo acqua calda	
Protezione della caldaia contro il gelo	

7.5 Regolazione della temperatura



Premendo leggermente su uno dei due pulsanti \oplus o \ominus laterali o compare la temperatura selezionata in precedenza



Se si collega un termostato ambiente modulante Hermann alla caldaia, non è possibile regolare la temperatura del riscaldamento e dell'acqua calda dalla caldaia. La regolazione deve essere impostata sul termostato ambiente.

Riferitevi al libretto d'uso del termostato ambiente.

7.5.1 Regolazione della temperatura acqua calda sanitaria

- Premere sui tasti \oplus o \ominus che si trovano sul lato per far variare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

Viene visualizzata la temperatura che lampeggia per 5 secondi.

	Temperatura dell'acqua (°C)
min.	45
ECO	T° < 50
max.	65



La dicitura **ECO** appare fino alla temperatura indicata nella tabella precedente.

ECO corrisponde alla fascia di temperatura raccomandata per un uso quotidiano.

7.5.2 Regolazione della temperatura dell'acqua del circuito di riscaldamento

- Premere sui tasti \oplus o \ominus che si trovano sul lato per far variare la temperatura dell'acqua del circuito di riscaldamento.

Viene visualizzata la temperatura che lampeggia per 5 secondi.

	Temperatura dell'acqua (°C)
min.	38
max.	80



Se una sonda di temperatura esterna o un termostato ambiente modulante è collegato all'apparecchio :

La temperatura dell'acqua del circuito di riscaldamento è calcolata dalla caldaia, non è più necessario né possibile regolarla manualmente.

Una breve pressione sui tasti \oplus o \ominus , che si trovano sul lato o permette di visualizzare il valore della temperatura scelta in precedenza

7.6 Spegnimento

- Premere sul tasto avvio/arresto per togliere corrente all'apparecchio.



Il display e l'indicatore di funzionamento del quadro comandi si spengono. L'apparecchio non è più alimentato elettricamente.

Raccomandiamo di chiudere il rubinetto del gas che lo alimenta in caso di assenza prolungata.

BISOGNO DI ASSISTENZA?

In caso di anomalia :

8 Risoluzione delle anomalie

La presente sezione indica tutti i codici di errore visualizzabili, insieme alle soluzioni corrispondenti che l'UTENTE può eseguire per ripristinare il funzionamento dell'apparecchio. Altri codici errore POSSONO essere risolti esclusivamente da un tecnico qualificato.

- Un codice guasto appare sul display del quadro comandi.



- L'indicatore di anomalia sul quadro comandi lampeggia in rosso.



Codici difetto	Causa	Soluzione
La spia di funzionamento si spegne.	Interruzione della corrente elettrica	Verificare che non ci siano interruzioni sulla rete elettrica e che l'apparecchio sia correttamente allacciato. Ripristinando l'alimentazione elettrica la caldaia entra in funzione automaticamente. Se così non fosse, contattare un tecnico specializzato. Se l'apparecchio è collegato ad un dispositivo di sicurezza collettiva, verificare sul vostro impianto che il dispositivo abbia provocato l'arresto dell'apparecchio (ad esempio: spia rossa accesa). La rimessa in funzione dell'apparecchio avviene automaticamente non appena il dispositivo di sicurezza collettivo lo autorizza. Se il problema persiste, contattare un tecnico qualificato.
codice F1 / F4	Guasto accensione	Premere sul tasto reset. Se l'errore persiste, contattare un tecnico qualificato. 
codice F2 / F3	Guasto sulla portata d'aria	
codice F5	Difetto di surriscaldamento	
Altri codici F__	Altre anomalie	
codice F21	Mancanza d'acqua nell'apparecchio (< 0.5 bar)	Aprire il rubinetto sotto la caldaia fino ad ottenere una pressione compresa tra 0,8 e 1,2 bar sul display. Se il rabbocco dovesse avvenire troppo spesso è probabile che si tratti di una perdita dell'apparecchio o dell'impianto idraulico. In tal caso occorre chiamare un tecnico specializzato per effettuare un controllo della caldaia e dell'impianto. Attenzione: a 3 bar, la valvola di sicurezza scarica l'acqua il circuito riscaldamento.
L'indicatore di pressione lampeggia e mostra una pressione ≥ 2.7 bar.	Eccessiva pressione dell'acqua nell'impianto	Spurgare un radiatore per ridurre la pressione del circuito riscaldamento : se il difetto persiste, contattare un tecnico qualificato.

- Se dopo l'esecuzione di questi consigli elementari l'apparecchio continua a non funzionare, lasciarlo spento e contattare un tecnico qualificato.

9 Dispositivi di sicurezza

9.1 Protezione antigelo della caldaia

In caso di rischio di gelo, procedere come indicato:

- Assicurarsi che la caldaia sia alimentata elettricamente e che il gas arrivi correttamente alla caldaia.

Il sistema di protezione antigelo comanda la messa in funzione della pompa, non appena la temperatura del circuito di riscaldamento scende al di sotto di 12°C. La pompa si ferma non appena la temperatura dell'acqua contenuta nel circuito di riscaldamento raggiunge i 15°C. Se la temperatura nel circuito di riscaldamento scende al di sotto dei 7°C, il bruciatore si accende fin tanto che la temperatura non è risalita a 35°C.

La protezione antigelo è attiva anche se la caldaia è in modalità acqua calda sanitaria.

9.2 Protezione antigelo dell'installazione

La protezione dell'impianto contro il gelo non può essere garantita solo dalla caldaia. E' necessario installare un termostato che controlli la temperatura ambiente.

- In caso di assenza prolungata, contattare un tecnico qualificato in modo che svuoti l'impianto o che protegga il circuito riscaldamento aggiungendo un additivo antigelo.



Attenzione! Il circuito dell' acqua sanitaria (fredda e calda) non è protetto dalla caldaia

10 Manutenzione e assistenza dell'apparecchio

10.1 Pulizia



Prima della pulizia spegnere l'apparecchio.

- Il mantello della caldaia si può pulire con un detergente neutro liquido ed un panno umido, quindi lucidare con un panno asciutto.



Non usare abrasivi o solventi per non danneggiare la vernice o le parti in plastica.

10.2 Manutenzione ordinaria

La manutenzione periodica dell'apparecchio è fondamentale per mantenere inalterate nel tempo le caratteristiche di sicurezza ed efficienza dell'apparecchio stesso.



Una manutenzione errata o inadeguata può influire gravemente sulla sicurezza dell'apparecchio e causare lesioni.

La manutenzione ordinaria dell'apparecchio deve essere effettuata con cadenza annuale.

- Rivolgersi esclusivamente a tecnici qualificati.

I centri di assistenza tecnica HERMANN sono costituiti da professionisti abilitati secondo le vigenti norme di legge, costantemente aggiornati sui prodotti HERMANN, sulle norme di settore, sulle tecniche di sicurezza, ed utilizzano parti di ricambio originali.

Per avere un prodotto sempre efficiente, al massimo rendimento, conforme alle normative tecniche ed alle leggi vigenti, HERMANN consiglia di rivolgersi alla propria rete di centri di assistenza autorizzati per far effettuare una manutenzione periodica annuale dell'apparecchio.

In tal modo si potrà contribuire ad un risparmio nel consumo di combustibile, si ridurranno le probabilità di imprevisti e fastidiosi fermi tecnici, ed in ultima analisi, si porrà l'apparecchio in condizione di allungare la propria vita operativa.

10.3 Parti di ricambio

Per assicurare un sicuro e corretto funzionamento del prodotto, è necessario utilizzare ricambi originali del produttore.

11 Consigli per il risparmio energetico

Sonda esterna

La sonda esterna permette di regolare la temperatura di mandata dell'impianto di riscaldamento in funzione sia della temperatura ambiente che della temperatura esterna all'abitazione. Non viene quindi prodotto calore in eccesso rispetto a quello effettivamente necessario al momento..

Abbassamento del riscaldamento

Nelle ore notturne e quando si rimane assenti è opportuno abbassare la temperatura ambiente. Il modo più semplice ed affidabile è utilizzare centraline di regolazione con programmi orari selezionabili a piacere. Durante le ore di riduzione della temperatura è opportuno impostare una temperatura ambiente di ca. 5 °C inferiore a quella di comfort.

Un abbassamento superiore a 5 °C non conviene in termini di risparmio energetico, in quanto i successivi periodi di riscaldamento alla temperatura di comfort richiederebbero altrimenti una potenza di riscaldamento più elevata. Solo in caso di un'assenza prolungata, per es. durante le vacanze, vale la pena di abbassare ulteriormente le temperature. In inverno è comunque importante assicurare una sufficiente protezione antigelo.

Temperatura ambiente

Regolare la temperatura ambiente al valore necessario per il proprio benessere. Ogni grado in eccesso significa un consumo energetico maggiore, pari a circa 6%. Inoltre è importante adeguare la temperatura ambiente anche al tipo di utilizzo dei singoli locali.

Riscaldamento uniforme

Per un maggiore comfort ed un riscaldamento intelligente riscaldare tutte le stanze di un appartamento in modo conforme al loro utilizzo.

Non coprire gli apparecchi di regolazione

Non coprire il termostato di regolazione della temperatura ambiente con mobili, tende o altri oggetti. L'aria ambiente in circolazione deve potere essere rilevata senza ostacoli.

12 Normative

Le principali leggi e le norme di riferimento per l'installazione, l'esercizio e la manutenzione di caldaie con potenza nominale minore o uguale a 35 kW sono le seguenti:

Legge 05-03-90 n°46 art. 8, 14 e 16
"Norme per la sicurezza degli impianti".

Legge 09-01-91 n°10 "Norme per l'attuazione del piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia".

D.P.R. 26-08-93 n°412 e successive modifiche "Regolamento recante norme per la progettazione, l'installazione e la manutenzione degli impianti termici degli edifici ai fini del contenimento dei consumi di energia, in attuazione dell'art.4, comma 4 della Legge 9 Gennaio 1991 n°10".

Decreto Legislativo 19-08-05 n°192 e successive modifiche " Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia ".

ALLEGATO G Decreto Legislativo 19-08-05 n°192

Decreto Ministeriale 17-03-03 "Libretto di Centrale".

Decreto Ministeriale 12-04-96
"Approvazione della regola termica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio degli impianti termici alimentati da combustibili gassosi".

Decreto Ministeriale 22-01-08 n°37
"Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni

in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici"

Norma UNI 7129-1-2-3-4: 2008 "Impianti a gas per uso domestico alimentati da rete di distribuzione".

UNI 8065:1989 "Trattamento dell'acqua negli impianti termici ad uso civile"

Norma per impianti elettrici CEI 64-8
Impianti elettrici utilizzatori a tensione nominale non superiore a 1000 V in corrente alternata e a 1500 V in corrente continua

13 Contatto del servizio post-vendita

È possibile rintracciare il nominativo del centro di assistenza tecnica autorizzato HERMANN più vicino telefonando al n° 0523/510647 o consultando il sito internet all'indirizzo www.hermann.it.



Con riserva di modifiche tecniche

0020128019_00-03/11

HERMANN SRL

Via Salvo D'Acquisto
29010 Pontenure (Piacenza)

E-mail: hermann@hermann.it

www.hermann.it

Servizio assistenza Post-Vendita: Tel.

0523 512611

Fax. 0523 519028

Centralino:

Tel.0523 512511

Fax. 0523 510359



Hermann