

# S.20 LATTE

## ISTRUZIONI PER L'USO



USER INSTRUCTIONS  
MODE D'EMPLOI  
BETRIEBSANLEITUNG  
INSTRUCCIONES DE USO



ESSE  
CAFFÈ  
ESPRESSO IN ITALY

  
ITALDESIGN



## LA COMPOSIZIONE IDEALE PER ESALTARE AL MEGLIO IL TUO CAFFÈ.

Gentile Cliente,  
congratulations per aver scelto la sua macchina per caffè S.20 Latte di  
Esse Caffè.

Dal rinnovato sodalizio tra Esse Caffè ed Italdesign-Giugiaro, nasce  
la macchina S.20 Latte Sistema Espresso: design senza tempo, linee  
dinamiche e tecnologia avanzata in perfetta armonia con l'esclusiva  
linea di capsule Esse Caffè Sistema Espresso: un'ampia varietà di blend  
di caffè e bevande calde di altissima qualità.

Attenzione sartoriale al dettaglio e grande semplicità di utilizzo si fondono  
per dare alla luce caffè e bevande eccellenti con un semplice tocco.

S.20 Latte Sistema Espresso rispecchia appieno la nostra filosofia:  
progettare prodotti e macchine che vanno incontro ad ogni esigenza,  
garantendo sempre un livello qualitativo all'altezza dei rigorosi standard  
Esse Caffè.

Prima di utilizzare la macchina, si raccomanda di leggere attentamente  
il presente manuale di istruzioni per poter utilizzare al meglio le funzioni  
della macchina stessa ed evitare problemi che potrebbero sorgere da un  
uso improprio della stessa.

**SISTEMA**  **ESPRESSO**

**APPARECCHIO SOLO PER USO DOMESTICO****SALVAGUARDIE IMPORTANTI**

Quando si utilizzano apparecchi elettrici è necessario seguire sempre precauzioni di sicurezza di base, tra cui le seguenti:

1. Leggere tutte le istruzioni.
2. Non toccare le superfici calde. Utilizzare maniglie o manopole.
3. Per evitare incendi, scosse elettriche e lesioni alle persone, non immergere il cavo, le spine o parti dell'apparecchio in acqua o altri liquidi.
4. È necessaria una stretta sorveglianza quando l'apparecchio viene utilizzato da bambini o in prossimità di essi.
5. Scollegare la spina dalla presa di corrente quando non viene utilizzata e prima della pulizia. Lasciare raffreddare l'apparecchio prima di pulirlo o di togliere parti.
6. Non mettere in funzione l'apparecchio con il cavo o la spina danneggiati, o dopo che l'apparecchio ha subito un malfunzionamento o è stato danneggiato in qualsiasi modo. Portare l'apparecchio al più vicino centro di assistenza autorizzato per un controllo, una riparazione o una regolazione.
7. L'uso di accessori non raccomandati dal produttore dell'apparecchio può provocare incendi, scosse elettriche o lesioni alle persone.
8. Non utilizzare l'apparecchio all'aperto.
9. Non lasciare che il cavo penda dal bordo del tavolo o che tocchi superfici calde.
10. Non collocare l'apparecchio su o in prossimità a fonti di calore quali fornelli a gas, fornelli elettrici o forni.
11. Collegare sempre prima la spina all'apparecchio, quindi inserire il cavo nella presa a muro. Per scollegare l'apparecchio, posizionare l'interruttore su "off", quindi rimuovere la spina dalla presa a muro.
12. Non utilizzare l'apparecchio per usi diversi da quelli previsti.

Se il coperchio viene rimosso durante i cicli di erogazione è possibile incorrere in scottature.

**Utilizzare solo le capsule previste per questo apparecchio. Se la capsula non entra, non forzarla nell'apparecchio.**

**Per evitare il rischio di lesioni, non aprire la camera di infusione durante il processo di erogazione.**

**SALVARE QUESTE ISTRUZIONI**

Questo apparecchio è dotato di una spina polarizzata (una lama è più larga dell'altra). Per ridurre il rischio di scosse elettriche, la spina deve essere inserita in una presa polarizzata in un solo senso. Se la spina non si inserisce completamente nella presa, invertirla. Se ancora non si inserisce, rivolgersi a un elettricista qualificato. Non tentare di modificare la spina in alcun modo.

## PRESCRIZIONI DI SICUREZZA

Leggere attentamente le avvertenze contenute nelle presenti istruzioni in quanto forniscono importanti indicazioni riguardanti la sicurezza di installazione, d'uso e di manutenzione.

### **Conservare con cura questo libretto per ogni ulteriore consultazione.**

Dopo aver tolto l'imballaggio e prima di ogni uso assicurarsi dell'integrità meccanica dell'apparecchio e di tutti i suoi accessori. In caso di dubbio non utilizzare l'apparecchio e rivolgersi a personale professionalmente qualificato.

Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti in plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo.

Prima di collegare l'apparecchio accertarsi che i dati targa siano rispondenti a quelli della rete di distribuzione elettrica.

In caso di incompatibilità tra la presa e la spina dell'apparecchio fare sostituire la presa con un'altra di tipo adatto da personale professionalmente qualificato.

Quest'ultimo, in particolare, dovrà anche accertare che la sezione dei cavi della presa sia idonea alla potenza assorbita dall'apparecchio.

È previsto un cavo di alimentazione corto per ridurre i rischi derivanti da impigliamento o da inciampo di un cavo più lungo.

Sono disponibili cavi di alimentazione staccabili o prolungher più lunghe, che possono essere utilizzate se si presta attenzione al loro uso.

Se si utilizza una prolunga lunga:

- La potenza elettrica contrassegnata del cavo di alimentazione staccabile o della prolunga deve essere almeno pari alla potenza elettrica dell'apparecchio;
- se l'apparecchio è del tipo con messa a terra, la prolunga deve essere del tipo a 3 fili con messa a terra;
- il cavo più lungo deve essere disposto in modo da non ricadere sul piano di lavoro o sul tavolo, dove può essere tirato dai bambini o far inciampare.

L'uso di qualsiasi apparecchio elettrico comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali. In particolare:

- non toccare l'apparecchio con mani bagnate o umide;
- non usare l'apparecchio a piedi nudi;
- non tirare il cavo di alimentazione o l'apparecchio stesso, per staccare la spina dalla presa di corrente;
- non lasciare esposto l'apparecchio ad agenti atmosferici (pioggia, sole, ecc.).

Prima di effettuare qualsiasi operazione di pulizia o di manutenzione, disinserire l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica, o staccando la spina, o spegnendo l'interruttore dell'impianto.

In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, spegnerlo e non manometterlo. Per l'eventuale riparazione rivolgersi solamente ad un rivenditore autorizzato dal costruttore e richiedere l'utilizzo di parti e ricambi originali.

Non usare l'apparecchio se ha subito cadute o se presenta segni di danneggiamento o difetti che ne alterano il funzionamento.

Il mancato rispetto di quanto sopra può compromettere la sicurezza dell'apparecchio.

Qualora si decida di non utilizzare più un apparecchio di questo tipo, si raccomanda di renderlo inoperante. Si raccomanda, inoltre, di rendere innocue quelle parti dell'apparecchio suscettibili di costituire un pericolo, specialmente per i bambini che potrebbero servirsi dell'apparecchio fuori uso per i propri giochi.

Al termine del ciclo di vita rendere inoperante l'apparecchio tagliandone il cavo di alimentazione dopo avere scollegato la spina dalla presa di corrente. Per lo smaltimento attenersi alle norme in vigore nel proprio luogo di residenza.

L'installazione deve essere effettuata secondo le istruzioni del costruttore. Una errata installazione può causare danni a persone, animali o cose, nei confronti dei quali il costruttore non può essere considerato responsabile.

**Per evitare surriscaldamenti pericolosi, si raccomanda di svolgere per tutta la sua lunghezza il cavo di alimentazione e di utilizzare l'apparecchio come consigliato nel presente paragrafo.**

Non far passare il cavo d'alimentazione per angoli e spigoli vivi, sopra oggetti molto caldi.

Non lasciare l'apparecchio inutilmente inserito alla presa di corrente. Staccare la spina dalla rete di alimentazione quando l'apparecchio non è utilizzato.

Se il cavo di alimentazione di questo apparecchio è danneggiato, deve essere sostituito esclusivamente da un rivenditore autorizzato dal costruttore, poiché sono necessari utensili speciali.

Tenere l'apparecchio lontano almeno 60 cm da lavandini, rubinetti, superfici calde.

Per la pulizia delle parti a contatto con alimenti, non utilizzare polveri abrasive o detergenti aggressivi. È sufficiente un panno inumidito con acqua.

- Non lavare la macchina del caffè mettendola direttamente sotto l'acqua corrente.
- Non mettere la macchina del caffè né alcuna delle sue parti in lavastoviglie.
- L'apparecchio è destinato esclusivamente ad uso domestico per la preparazione di caffè in capsule Essse Caffè Sistema Espresso.

Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso.

Il costruttore non può essere considerato responsabile per eventuali danni derivanti da usi impropri, erronei ed irragionevoli.

Verificare prima di ogni utilizzo l'integrità meccanica dell'apparecchio.



**L'apparecchio può essere utilizzato da bambini con età superiore a 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza, solo se supervisionati o istruiti all'utilizzo dell'apparecchio in condizioni di sicurezza, e previa comprensione dei relativi rischi.**

**Pulizia e manutenzione non devono essere fatte da bambini se non hanno più di 8 anni e non sono supervisionati.**

**Tenere l'apparecchio e il cavo di alimentazione fuori dalla portata di bambini con età inferiore agli 8 anni in particolare quando è collegato alla rete elettrica (o si sta raffreddando).  
I bambini devono essere sorvegliati perché non giochino con l'apparecchio.**

Non lasciare incustodito l'apparecchio durante il funzionamento.

La sicurezza elettrica di questo apparecchio è assicurata soltanto quando è collegato ad un efficace impianto di messa a terra come previsto dalle norme vigenti di sicurezza. Far verificare questo importante requisito da parte di personale professionalmente qualificato. L'apparecchio dovrà essere tassativamente collegato alla rete elettrica per mezzo di una presa di terra.

**Per la vostra sicurezza, si raccomanda di alimentare l'apparecchio attraverso un interruttore differenziale (RDC) con corrente d'intervento non superiore a 30 mA.**

Non estrarre la spina tirandola per il cavo.

Non portare e/o tirare l'apparecchio tenendolo per il cavo.

**L'apparecchio non deve essere immerso in acqua per la pulizia.**

Le superfici sono soggette a riscaldarsi durante l'uso.

Sistemare l'apparecchio su di una superficie piana, regolare e stabile.

Sistemare l'apparecchio in un luogo sicuro, dove nessuno può rovesciarlo o venirne ferito.

La macchina da caffè non deve essere riposta in un armadietto quando è in uso.

Non usare l'apparecchio all'aperto; non lasciarlo mai in ambienti con temperature inferiori o pari a 0°C, quando al proprio interno è presente acqua.

Non posare l'apparecchio su superfici calde o nelle vicinanze di fiamme aperte per evitare che si danneggi.

Se si intende lasciare inattivo l'apparecchio per un periodo di tempo piuttosto lungo, svuotare il serbatoio dell'acqua.

In caso di problemi sull'apparecchio, contattare un rivenditore autorizzato.

Evitare di cercare di riparare l'apparecchio da soli.



**Qualunque intervento di riparazione effettuato sull'apparecchio da personale non autorizzato invalida automaticamente la garanzia anche se la sua durata non fosse giunta al termine.**

**Non introdurre mai le dita o oggetti nel vano inserimento capsula.**

**Nel vano inserimento capsula devono essere inserite esclusivamente capsule Esse Caffè Sistema Espresso.**

Questo apparecchio è destinato ad essere utilizzato in applicazioni domestiche e similari, quali:

- area mensa in negozi, uffici e altri ambienti di lavoro;
- agriturismo;
- ai clienti di alberghi, hotel e altri luoghi residenziali;



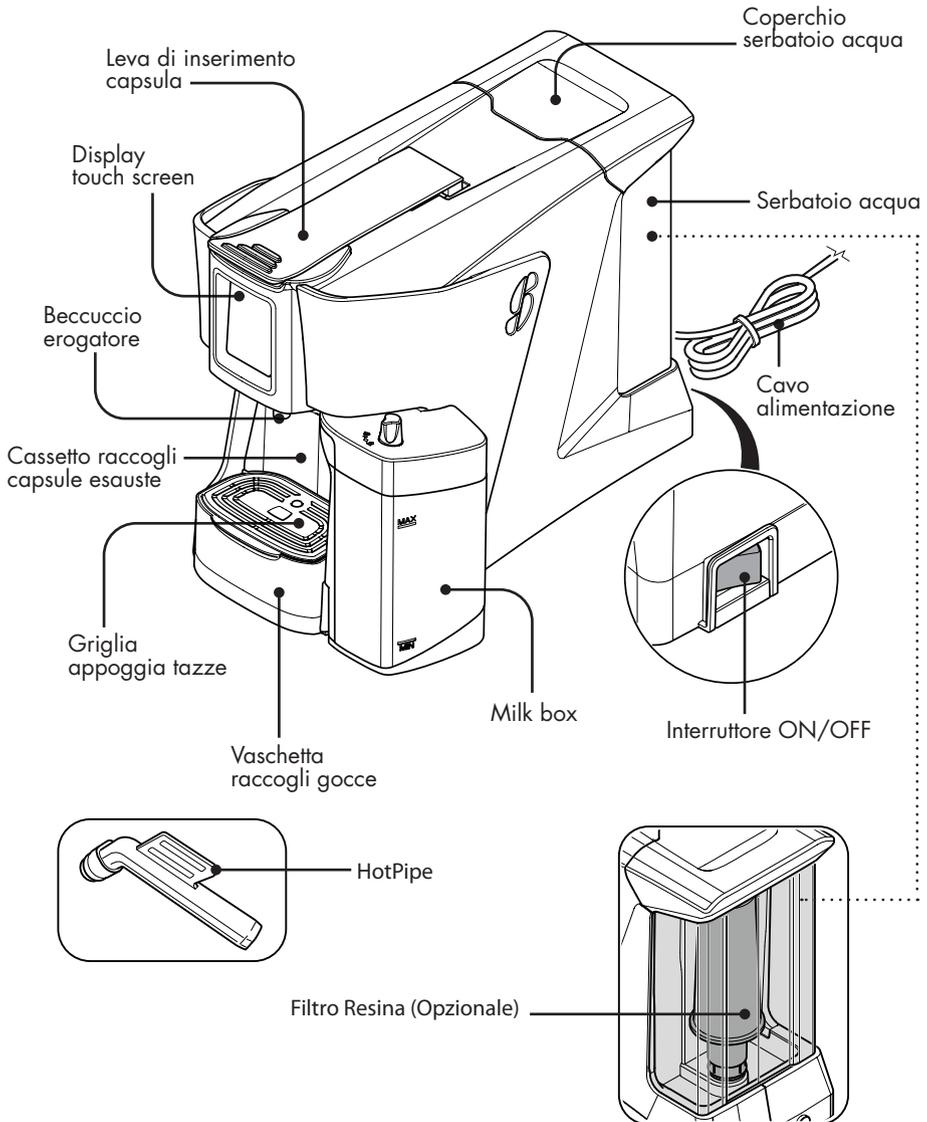
## **RISCHIO SCOTTATURE**



- **Durante l'erogazione della bevanda prestare attenzione ad eventuali schizzi di liquido caldo.**
- **Il caffè è erogato ad una temperatura elevata, prestare attenzione durante l'assunzione della bevanda.**
- **Non toccare le parti calde dell'apparecchio subito dopo l'uso.**

- **Riempire il serbatoio dell'acqua con solo acqua fresca e potabile.**
- **Non usare acqua gasata, latte o altri liquidi.**
- **Non mettere la macchina del caffè sotto il rubinetto per effettuare il riempimento del serbatoio.**
- **Riempire il "Milk box" unicamente con latte fresco.**
- **Non lasciare a lungo il "Milk box" contenente latte fuori dal frigorifero poiché lo stesso potrebbe degradare e potrebbero formarsi batteri.**
- **Verificare sempre la qualità e l'integrità del latte prima di versarlo nel Milk box. In caso venga effettuata un'erogazione con latte deteriorato, effettuare immediatamente un ciclo di lavaggio completo.**

## COMPONENTI



## COME UTILIZZARE LA MACCHINA

**⚠ Il costruttore non può essere considerato responsabile per alcun danno derivante da:**

- Uso improprio o utilizzi per scopi diversi da quelli indicati nel presente manuale.
- Riparazioni svolte da personale non qualificato diverso dal rivenditore autorizzato.
- Manomissione del cavo alimentazione.
- Manomissione di qualsiasi componente.
- Impiego di pezzi di ricambio e accessori non originali.
- Mancata manutenzione, pulizia e decalcificazione.
- Stoccaggio in locali al di sotto di 0°C.
- Utilizzo di capsule diverse da quelle Esse Caffè Sistema Espresso.

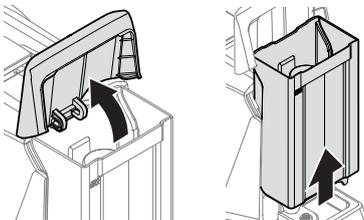
In questi casi viene a decadere la garanzia.

## DISIMBALLO E POSIZIONAMENTO

**⚠ Rimuovere la macchina dall'imballo e controllare che vi siano presenti tutti i componenti e che non presentino rotture. I componenti dell'imballo possono tagliare o ferire se non maneggiati attentamente.**

**⚠ Posizionare la macchina su una superficie piana e stabile, lontano da acqua, fiamme e fonti di calore. La macchina accesa non deve mai essere coperta con strofinacci o altro.**

- 1 Sollevare il coperchio del serbatoio ed estrarre il serbatoio stesso. Se presente, inserire il filtro anticalcare seguendo le istruzioni fornite con il filtro.

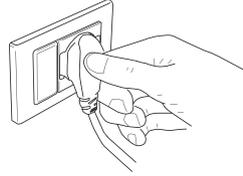


- 2 Riempire il serbatoio dell'acqua fino al livello MAX indicato, usando soltanto acqua fresca potabile. È possibile sollevare il coperchio e riempire direttamente il serbatoio.

**⚠ Assicurarsi che l'interruttore ON/OFF sia in posizione OFF.**

**⚠ Il livello dell'acqua non deve mai superare il MAX. Utilizzare esclusivamente acqua fresca potabile. Acqua calda nonché altri liquidi possono danneggiare il serbatoio. Non mettere in funzione la macchina senza acqua.**

- 3 Collegare elettricamente la macchina inserendo la spina di alimentazione nella presa di corrente, verificando prima il voltaggio indicato nella targhetta dati apposta sul fondo della macchina.



- 4 Premere l'interruttore generale portandolo in posizione ON. Sul display apparirà il logo Esse Caffè animato. La macchina inizierà a riscaldarsi. Dopo poche decine di secondi sullo schermo comparirà la schermata Ready. Da questo momento la macchina è pronta all'utilizzo.

## PRIMO AVVIAMENTO

**⚠ Al primo avviamento della macchina, dopo un prolungato inutilizzo o in caso di esaurimento completo dell'acqua nel serbatoio, è necessario eseguire l'operazione di caricamento idraulico come sotto riportato. Questa operazione permette inoltre di rinnovare la poca acqua presente all'interno del circuito.**

- 1 Controllare che il serbatoio acqua sia pieno e assicurarsi che sia posizionato nella propria sede. Posizionare una tazza sulla griglia porta tazze, quindi aprire il cursore inserimento capsula.
- 2 Inserire la capsula Esse Caffè Sistema Espresso nel vano inserimento capsula e richiudere il cursore.
- 3 Avviare l'erogazione automatica selezionando una delle bevande presenti nella sezione Menu o My Menu della schermata Ready.

## RISPARMIO ENERGETICO

- 1 Dopo 10 minuti di inattività (default) la macchina entra in modalità risparmio energia. Il tale modalità lo schermo si spegnerà.
- 2 Toccare il display farà uscire la macchina dalla modalità standby fisso, la macchina è pronta all'uso.

## PREPARAZIONE BEVANDE

### PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE DELLA BEVANDA

La macchina espresso dispone di tre posizioni tazza/tazzine per la preparazione di bevande calde.

#### Regolazione piano poggia tazze:

Tazzina caffè espresso: rimuovere la vaschetta raccogli gocce e ruotare la maniglietta per sollevare la griglia appoggia tazze. (Fig. 1)

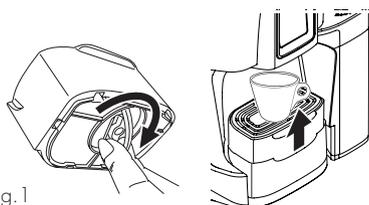


fig. 1

Tazza caffè lungo: posizionare il piano poggia tazze nella posizione superiore. (Fig. 2)

Tazza caffè mug: rimuovere il piano poggia tazze superiore, inserire la griglia nel cassetto raccogli gocce inferiore. (Fig. 3)

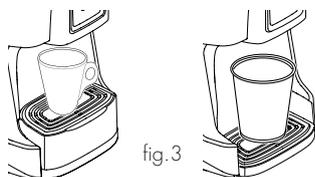


fig. 2

fig. 3

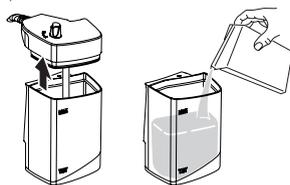
### PREPARAZIONE DI BEVANDE LATTE

**i** Per evitare di ottenere un latte poco schiumato, oppure con bolle grosse, pulire sempre il contenitore latte come descritto nei paragrafi "Pulizia del contenitore latte dopo ogni uso" e "Pulizia del contenitore latte".

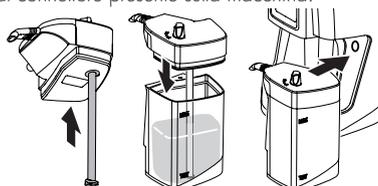
- 1 Sollevare il coperchio del contenitore latte.
- 2 Riempire il milk box con una quantità sufficiente di latte, non superando il livello MAX indicato sul contenitore.

**i** Per avere un buon risultato si consiglia di utilizzare latte intero o parzialmente scremato a temperatura di frigorifero (circa 5°C).

**i** In caso rimanga del latte all'interno del Milk box dopo che avete terminato le vostre preparazioni, è possibile riporre il contenitore in frigorifero per un'opportuna conservazione.



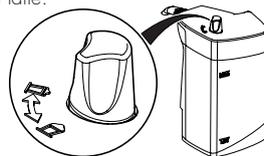
- 3 Assicurarsi che il tubo di pescaggio sia ben inserito nell'apposita sede prevista sul fondo del coperchio del contenitore latte.
- 4 Reinserire il coperchio sul milk box.
- 5 Agganciare spingendo fino in fondo il milk box al connettore presente sulla macchina.



- 6 Posizionare una tazza sufficientemente grande sotto i beccucci dell'erogatore caffè e sotto l'erogatore latte.
- 7 Selezionare la bevanda desiderata come indicato nei paragrafi successivi.

#### Regolare la qualità della schiuma:

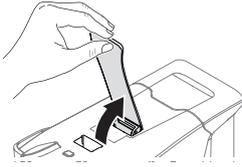
Ruotando la manopola regolazione schiuma, si seleziona la quantità di schiuma del latte che verrà erogata durante la preparazione delle bevande latte.



POSIZIONE MANOPOLA	DESCRIZIONE	CONSIGLIATO PER...
	Poca schiuma	CAFFÈ MACCHIATO / LATTE
	Max. schiuma	LATTE MACCHIATO / CAPPUCCINO / CAFFÈ MACCHIATO / LATTE

## EROGAZIONE BEVANDA

- 1 Sollevare la leva di inserimento capsula fino alla completa apertura.

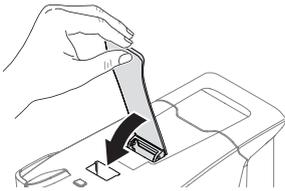


- 2 Inserire la capsula Esse Caffè Sistema Espresso nel vano inserimento capsula.



**⚠ Non introdurre mai le dita o oggetti nel vano inserimento capsula. Nel vano inserimento capsula devono essere inserite esclusivamente capsule Esse Caffè Sistema Espresso.**

- 3 Abbassare la leva di inserimento capsula.



- 4 Assicurarsi che la macchina sia pronta all'erogazione: agire nella sezione **Menu** o **My Menu** della schermata **Ready**.



Dopo un determinato numero di minuti di inattività la macchina andrà automaticamente in stand-by.

È possibile mettere la macchina in stand-by manualmente tenendo premuto **Menu** per 4 secondi.

Nella sezione **Menu** sono presenti le otto bevande selezionabili. Le bevande sono standard, ovvero non personalizzate dall'utente.

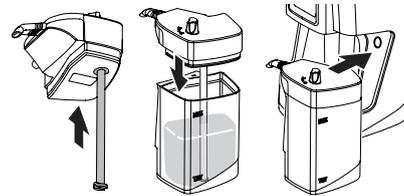
Per visualizzare le bevande selezionabili, è sufficiente far scorrere il dito sul display verso destra o sinistra.



La barretta in basso, tramite uno scorrimento verso l'alto, mostra il menu impostazioni. In **My Menu** sono contenute le bevande personalizzate dall'utente. Nel caso non vi siano bevande personalizzate dall'utente, la macchina mostrerà una copia delle bevande contenute in **Menu**.

Per le bevande che prevedono l'uso di latte fresco, riempire il milk box di latte senza superare il livello **MAX** indicato.

- 5 Collegare il milk box alla macchina controllando che la connessione tramite il connettore del vapore sia stabile.



- 6 Premere la bevanda desiderata per iniziare la preparazione. La macchina mostrerà una sequenza di immagini che illustrano lo stato di avanzamento della preparazione della bevanda.



Una volta terminata la bevanda, dopo un paio di secondi, il display mostrerà nuovamente la schermata **Ready** a indicare che la macchina è pronta per un nuovo utilizzo.

- ⚠** Alla fine dell'erogazione aprire sempre la leva di inserimento capsula per scaricare la capsula esausta. Quindi ri chiudere la leva e lasciare sempre il vano inserimento capsula chiuso.

## EROGAZIONE ACQUA CALDA

La macchina da caffè può erogare acqua calda per la preparazione di bevande calde come tè o tisane utilizzando una capsula vuota o lo specifico accessorio HotPipe.

### Erogazione tramite capsula vuota:

Dopo aver inserito una capsula vuota nel vano inserimento capsula, selezionare la bevanda Hot Water in **Menu** ed attendere l'erogazione dell'acqua calda dal beccuccio caffè.

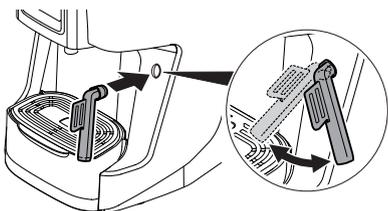


- i** La prima parte dell'erogazione potrebbe presentare dei residui dell'erogazione precedente.

**⚠** **Attenzione, acqua calda!**

### Erogazione tramite HotPipe:

- 1** Collegare l'HotPipe alla macchina tramite il connettore del vapore prestando attenzione a inserirlo fino in fondo. L'HotPipe può essere utilizzato solo verso il basso e la massima inclinazione possibile è 45° in entrambe le direzioni.



- 2** Dopo aver inserito l'HotPipe, selezionare la bevanda Hot Water in **Menu** ed attendere l'erogazione dell'acqua calda dall'HotPipe.

**⚠** **Attenzione, acqua calda!**

## COME PERSONALIZZARE UNA BEVANDA

- i** È possibile personalizzare tutte le bevande mostrate nella schermata Menu.

- 1** Scegliere da Menu la bevanda da personalizzare.

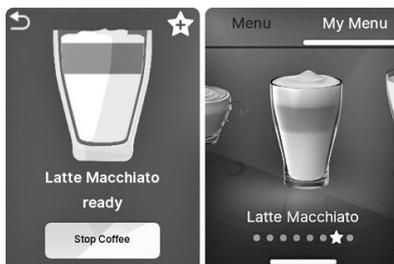
- 2** Premere l'icona della bevanda e mantenere premuto finché si visualizza l'icona a stella in alto a destra dello schermo. Sollevando il dito inizia l'erogazione della bevanda.



- 3** Raggiunta la quantità desiderata, premere il pulsante Stop per fermare l'erogazione.

- 4** In alto a destra dello schermo si visualizza l'icona a stella+. Premere l'icona a stella+ per memorizzare la bevanda personalizzata.

È possibile visualizzare le bevande personalizzate in **My Menu**. Tali preparazioni saranno riconoscibili dalla presenza della stella visualizzata in basso.



## MENU IMPOSTAZIONI



Trascinare verso l'alto la barretta posta nella parte bassa del display. Si aprirà il menu **Setting**.



Per visualizzare le Impostazioni, è sufficiente far scorrere il dito sul display verso destra o sinistra.

Una volta applicata una modifica al menu di interesse, è possibile salvare l'impostazione tramite il tasto **Save**, riportare l'impostazioni al livello di fabbrica tramite il tasto **Restore** o tornare alla schermata precedente premendo la freccia presente in alto a sinistra.

## IMPOSTAZIONI DISPLAY

Nell'impostazione è possibile modificare la luminosità del display semplicemente trascinando il cursore visualizzato.



## IMPOSTAZIONI STAND-BY

All'interno di questa impostazione è possibile codificare l'autospegnimento della macchina dopo l'ultima erogazione.



## AVVISI E TONI

La selezione di "Suona quando pronto" disabilita o abilita il segnale acustico quando la macchina va in Ready. "Toni tastiera" disabilita e abilita il segnale acustico ad ogni tocco del display. "Tono pulizia latte" disabilita e abilita il segnale acustico come avviso di pulizia del milk box dopo l'utilizzo.

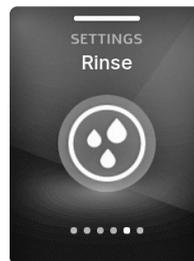


## IMPOSTAZIONI LINGUA

Scegliere la lingua desiderata.



## FUNZIONE RISCIAQUO



La macchina effettuerà un ciclo automatico di risciacquo del milk box se connesso.

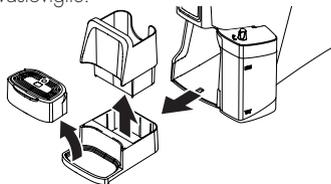
## MANUTENZIONE E PULIZIA

**⚠ Prima di eseguire operazioni di pulizia assicurarsi sempre che l'alimentazione elettrica sia scollegata ed attendere il raffreddamento della macchina.**

Si consiglia di risciacquare quotidianamente il serbatoio dell'acqua e di riempirlo con acqua fresca. Svotare e pulire ogni due/tre giorni la bacinella di scarico e il cassetto raccogli capsule esauste. Non utilizzare forni per asciugare la macchina o le sue parti. Mai utilizzare detergenti alcalini, solventi, alcol o sostanze aggressive. Non immergere la macchina in acqua. Salvo specifiche indicazioni tutti i componenti non smontabili della macchina vanno lavati utilizzando acqua fredda e panni o spugne non abrasive.

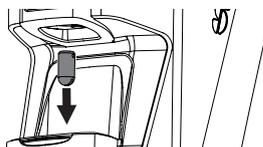
### PULIZIA BACINELLA SCARICO E CASSETTO CAPSULE ESAUSTE

- 1 Rimuovere la griglia porta tazze, la bacinella di carico e il cassetto raccogli capsule esauste. Scaricare eventuali capsule esauste.
- 2 Lavare i componenti con acqua fredda o tiepida, quindi asciugarli e rimontarli correttamente. Non lavare nessun componente della macchina in lavastoviglie.



### PULIZIA BECCUCCIO EROGATORE CAFFÈ

- 1 Sfilare il beccuccio erogatore tirandolo verso il basso. Lavarlo con acqua fredda o tiepida, quindi rimontarlo esercitando una pressione verso l'alto.



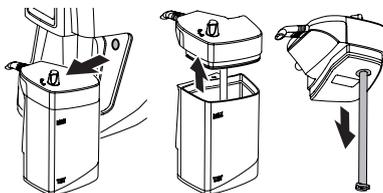
### PULIZIA DEL CONTENITORE DEL LATTE DOPO OGNI USO

**i** Dopo ogni erogazione di bevanda latte, il display richiede la pulizia del milk box. Per avviare la pulizia, dopo la visualizzazione dell'avviso sul display, procedere come segue:

- 1 Non rimuovere il milk box dalla macchina, neanche per rimuovere i residui di latte presenti nel contenitore.
- 2 Posizionare una tazza o un altro recipiente capiente sotto il beccuccio di erogazione del milk box.

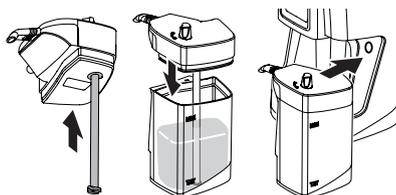


- 3 Premere con un dito il messaggio visualizzato sul display.
- 4 La macchina inizierà un ciclo di pulizia con acqua calda della parte vapore tipicamente a contatto con il latte. È possibile vedere acqua calda all'interno del contenitore del latte.
- 5 Terminato il ciclo automatico di pulizia del milk box, il display mostrerà un messaggio di conferma.
- 6 Rimuovere il milk box dalla macchina, sollevare il coperchio e rimuovere il tubo di pescaggio dal coperchio.



- 7 Lavare e asciugare il tubo di pescaggio e il contenitore del latte.

- 8 Ricollegare il tubo al coperchio e reinserire il coperchio sul milk box.
- 9 Collegare il milk box alla macchina. La macchina è pronta per fare una nuova erogazione latte.



- i** Se si devono preparare più tazze di bevande a base di latte, procedere con la pulizia del milk box dopo l'ultima preparazione. Per procedere con le preparazioni successive, quando compare il messaggio per la funzione pulizia, premere su "SKIP". Se la pulizia non viene effettuata, sul display comparirà ripetutamente il messaggio di Pulizia.

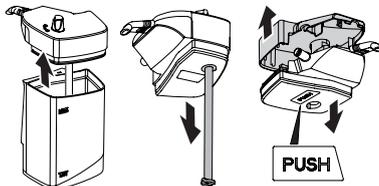
- i** Se si rimuove il milk box subito dopo l'erogazione, entro 3 minuti (per esempio per riporlo in frigo, max 2 ore), la macchina non richiederà di effettuare il ciclo di pulizia.

- i** In alcuni casi, per effettuare la pulizia, è necessario attendere il riscaldamento della macchina. Il display mostrerà il relativo avviso. Per ottenere la corretta pulizia, attendere la fine della funzione Risciacquo. È comunque possibile interrompere la pulizia del contenitore latte premendo "Stop".

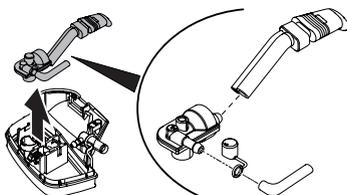
## PULIZIA DEL MILK BOX

- i** Pulire il contenitore latte dopo ogni preparazione del latte, come descritto di seguito:

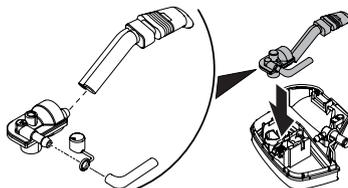
- 1 Sollevare il coperchio del contenitore latte e sfilare il tubo di pescaggio.
- 2 Premere il tasto PUSH e allo stesso tempo disaccoppiare i gusci del coperchio del milk box.



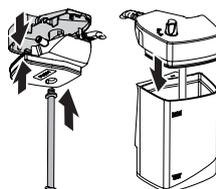
Rimuovere le parti evidenziate distaccandole l'una dall'altra.



- 3 Lavare con acqua calda e detergente tutti i singoli elementi che compongono il montalatte. Per pulire gli orifici è possibile usare un piccolo scovolino morbido.
- 4 Asciugare le parti e rimontarle come illustrato e riposizionare gli elementi all'interno del semiguscio.



- 5 Riposizionare gli elementi e riassemble il semiguscio del coperchio del milk box.
- 6 Infilare il tubo di pescaggio nel coperchio.
- 7 Reinserire il coperchio del milk box nel contenitore del latte.



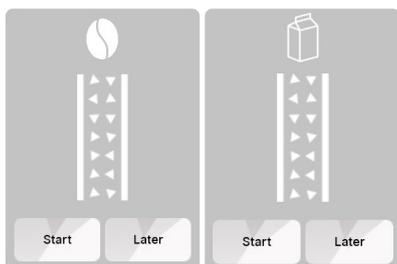
## OPERAZIONI DI PULIZIA E DECALCIFICAZIONE

- i** Per assicurare la massima qualità del prodotto erogato e la longevità della macchina si raccomanda di effettuare periodicamente un ciclo di decalcificazione.

Dopo 600 erogazioni di caffè e dopo 300 erogazioni di latte la macchina avvisa di eseguire un ciclo di decalcificazione tramite una procedura guidata. La segnalazione avviene in automatico tramite popup.

Se non si procede alla decalcificazione, ad ogni nuova erogazione la macchina mostrerà l'avviso finché non si procederà alla decalcificazione. La macchina funzionerà regolarmente.

- 1** Dopo aver premuto "Start", la macchina inizierà la procedura di decalcificazione automatica guidando passo dopo passo l'utente fino al completamento dell'operazione.

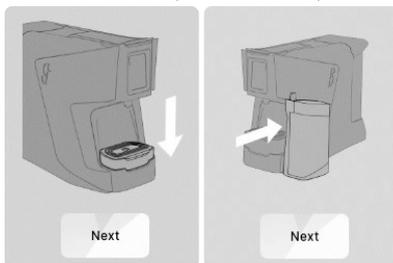


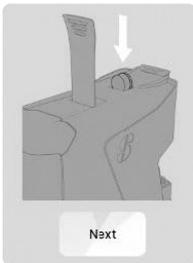
- !** Seguire attentamente le istruzioni di sicurezza sugli agenti decalcificanti in commercio. Evitare il contatto con occhi, pelle e superfici circostanti.

- !** Utilizzare solo soluzioni per macchine da caffè. In nessun caso adoperare aceto o limone poiché rovineranno irrimediabilmente la macchina invalidandone la garanzia.

- 2**  Riempire il serbatoio dell'acqua con una soluzione di acqua e decalcificante, seguendo le istruzioni riportate sulla confezione del prodotto. Premere "Next".

- 3** Posizionare la vaschetta raccogli gocce e il milk box. Premere "Next" per entrambe le operazioni.

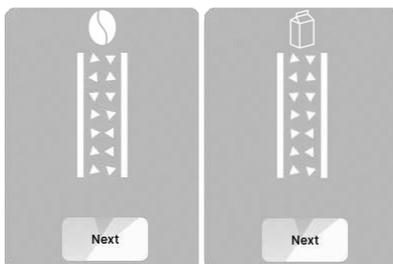


- 4**  Prendere una delle capsule vuote presenti negli accessori della macchina. Se non disponibile, con l'ausilio di un cucchiaino da caffè svuotare una capsula pulendola scrupolosamente dalla polvere di caffè.

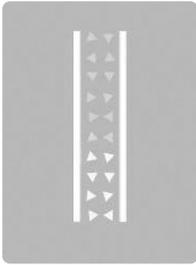
Aprire il vano inserimento capsula e inserire la capsula vuota all'interno della macchina come per preparare una bevanda. Premere "Next".

- 5**  Posizionare una tazza sotto al beccuccio erogatore. Premere "Next".

- 6** Premere nuovamente "Next" per avviare la decalcificazione.



Il ciclo di decalcificazione dura circa 25 minuti finché automaticamente non compare il popup successivo.



- 7 Rimuovere il serbatoio dell'acqua, risciacquare abbondantemente e riempirlo di acqua fresca.
- 8 Posizionare il serbatoio sulla macchina e premere "Next" per far partire il ciclo di lavaggio. A lavaggio concluso compare il popup successivo, premere nuovamente "Next" per terminare la procedura.



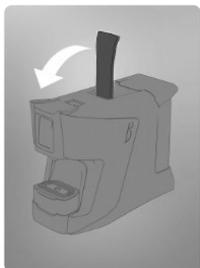
- 9 Rimuovere il serbatoio dell'acqua, risciacquare abbondantemente e riempirlo di acqua fresca.
- 10 Posizionare il serbatoio sulla macchina.
- 11 Aprire e richiudere la leva di inserimento capsula per scaricare la capsula vuota.

### La macchina è ora pronta

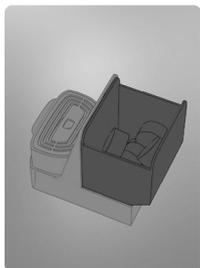
Per ulteriori informazioni contattate il vostro rivenditore di fiducia.

## AVVISI VISUALIZZATI SUL DISPLAY

A seconda dello stato della macchina, è possibile ricevere degli avvisi in forma di popup che riportano le azioni da compiere per il corretto utilizzo e/o funzionamento della macchina.



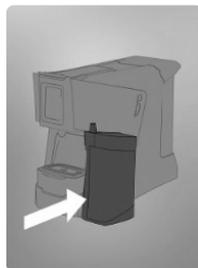
L'avviso invita l'utente a chiudere la leva.



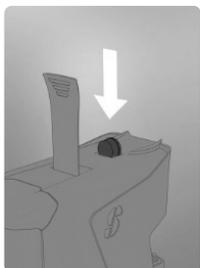
L'avviso invita l'utente a svuotare il cassetto delle capsule esauste.



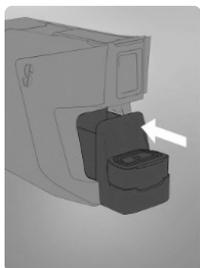
L'avviso invita l'utente ad attendere, è in corso un'operazione in background. Terminata l'operazione di background la macchina torna operativa.



L'avviso invita l'utente a inserire il milk box alla macchina.



L'avviso invita l'utente a inserire la capsula all'interno della macchina.



L'avviso invita l'utente a inserire il cassetto delle capsule esauste nella macchina.



L'avviso invita l'utente a verificare il livello dell'acqua all'interno del serbatoio.

## GUIDA ALLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI

PROBLEMA RICONTRATO	POSSIBILE CAUSA	POSSIBILE SOLUZIONE
La macchina non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchina non collegata alla rete elettrica.</li> <li>• Interruttore ON/OFF in posizione OFF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare il corretto inserimento della presa.</li> <li>• Posizionare l'interruttore ON/OFF in posizione ON.</li> </ul>
La leva apertura vano inserimento capsula non raggiunge la posizione di chiusura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassetto raccogli capsule esauste pieno.</li> <li>• Capsula inserita in modo errato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuotare il cassetto raccogli capsule esauste.</li> <li>• Aprire la leva inserimento capsula ed inserire la capsula correttamente.</li> </ul>
La pompa è molto rumorosa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca acqua nel serbatoio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rabboccare con acqua fresca potabile e ripetere il caricamento del circuito idraulico.</li> </ul>
La macchina non eroga caffè.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capsula non inserita.</li> <li>• La capsula inserita non è una capsula di Esse Caffè Sistema Espresso.</li> <li>• Temperatura di esercizio non raggiunta.</li> <li>• Leva vano capsula aperto.</li> <li>• Manca acqua nel serbatoio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire capsula Esse Caffè Sistema Espresso.</li> <li>• Attendere il raggiungimento della temperatura idonea.</li> <li>• Chiudere la leva inserimento capsula.</li> <li>• Rabboccare con acqua fresca potabile e ripetere il caricamento del circuito idraulico.</li> </ul>
Il caffè non è abbastanza caldo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tazzine sono fredde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periscaldare le tazzine erogandovi acqua calda o utilizzare bicchierini in plastica.</li> </ul>
La schermata "operazione in background" rimane fissa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si è verificato un guasto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il centro assistenza.</li> </ul>
La qualità del latte non è adeguata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il milk box è sporco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smontare e pulire accuratamente il milk box.</li> </ul>

⚠ Per i guasti non contemplati dalla suddetta tabella o nel caso in cui i rimedi suggeriti non li risolvano, rivolgersi al servizio clienti.

## CARATTERISTICHE TECNICHE

Per le caratteristiche tecniche fare riferimento alla targhetta dati presente sul fondo della macchina.

<b>Tipo prodotto da utilizzare:</b>	Capsule Esse Caffè Sistema Espresso.
<b>Espulsione:</b>	Espulsione automatica della capsula.
<b>Dimensioni (L x H x P):</b>	233 mm x 299 mm x 375 mm
<b>Peso (approssimativo):</b>	5,4 Kg
<b>Capacità serbatoio acqua:</b>	1,4 lt.
<b>Capacità contenitore capsule:</b>	20 capsule
<b>Capacità bacinella di scarico:</b>	0,35 lt.
<b>Classe d'isolamento:</b>	Classe I
<b>Potenza:</b>	Vedi targhetta posta sul fondo della macchina.
<b>Voltaggio:</b>	Vedi targhetta posta sul fondo della macchina.
<b>Frequenza:</b>	Vedi targhetta posta sul fondo della macchina.

## SMALTIMENTO

- La messa in disuso della macchina va effettuata da personale autorizzato. La pressione del circuito idraulico deve essere abbassata completamente, il cavo di alimentazione deve essere scollegato e le sostanze potenzialmente dannose per l'ambiente devono essere smaltite legalmente e correttamente.
- Gli apparecchi elettrici non possono essere eliminati come rifiuti urbani, ma devono essere smaltiti secondo le norme in vigore.
- Contattare il comune locale per informazioni sui sistemi di raccolta differenziata.
- Non gettare i componenti elettrici nell'ambiente in quanto le sostanze nocive possono essere rilasciate e assorbite dall'acqua del terreno contagiando la catena alimentare e danneggiando la Vostra salute.
- Al cambio dei vecchi apparecchi con i nuovi il venditore è legalmente obbligato a ritirare gratuitamente il vecchio apparecchio per lo smaltimento.
- Conservare la macchine fuori dalla portata di bambini o persone non responsabili.
- Per lo smaltimento come rifiuto consegnare la macchina ad un centro autorizzato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche (\*). Questo per impedire eventuali danni all'ambiente o all'uomo. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio contattare gli uffici del comune di appartenenza, il servizio per lo smaltimento dei rifiuti domestici o il rivenditore.
- Non disperdere nell'ambiente.



(\*)

Etichetta apposta sulla macchina come identificazione della Direttiva WEEE (2012/19/UE) sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, destinate al Mercato Europeo.

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Esse Caffè dichiara, sotto la propria responsabilità, che la macchina da caffè modello S.20 è conforme a quanto richiesto dalle direttive vigenti in materia di marcatura CE: 2014/35/UE (LVD), 2014/30/UE (EMC), 2011/65/UE (RoHS).





## THE PERFECT COMPOSITION TO MAKE YOUR COFFEE OUTSTANDING

Dear Customer,  
Congratulations on choosing the S.20 Latte Esse Caffè coffee machine.

Out of the renewed partnership between Esse Caffè and Italdesign-Giugiaro comes the S.20 Latte Sistema Espresso coffee machine: timeless design, dynamic lines and advanced technology in perfect harmony with the exclusive line of Sistema Espresso pods, offering a wide variety of top-quality coffee blends and hot beverages.

Exquisite attention to details and great easiness of use come together to bring you excellent coffee and beverages with the simple touch of a button.

S.20 Latte Sistema Espresso fully reflects our philosophy: to design products and machines that fulfil every demand, always guaranteeing a quality level worthy of the strict standards of Esse Caffè.

Before using the machine, carefully read this instructions manual so you can better enjoy its functionalities and also to prevent possible issues resulting from misuse.

**SISTEMA**  **ESPRESSO**

**APPLIANCE FOR HOUSEHOLD USE ONLY****IMPORTANT SAFEGUARDS**

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Read all Instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against fire, electric shock and injury to persons do not immerse cord, plugs, or any appliance parts in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
11. Always attach plug to appliance first, then plug cord into the wall outlet. To disconnect, turn any control to "off," then remove plug from wall outlet.
12. Do not use appliance for other than intended use.

Scalding may occur if the lid is removed during the brewing cycles.

**Only use capsules intended for this appliance. If the capsule does not fit, do not force the capsule into the appliance.**

**To avoid the risk of injury, do not open the brew chamber during the brew process.**

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

## SAFETY INSTRUCTIONS

Carefully read the warnings found in these instructions. They provide important information regarding safety in installation, use and maintenance.

### **Keep this booklet for future reference.**

After removing the packaging and before each use, check the mechanical integrity of the appliance and all its accessories. In case of doubt, do not use the appliance. Contact a qualified professional technician.

Keep all packaging (plastic bags, styrofoam, etc.) out of the reach of children, as they are a potential source of hazard.

Before plugging in the appliance, check that the electrical data stamped thereon (see technical data plate) are compatible with the electrical distribution grid.

If the plug and the outlet are incompatible, contact a qualified professional technician to replace the outlet with a suitable one. Have the technician also check that the diameter of outlet cables is appropriate for the power absorbed by the machine.

A short power-supply cord is provided to reduce risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

Longer detachable power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.

If a long extension cord is used:

- The marked electrical rating of the detachable power-supply cord or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance;
- If the appliance is of the grounded type, the extension cord should be a grounding-type 3-wire cord; and
- The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over.

There are basic rules for the use of any appliance. In particular:

- do not touch the appliance with wet or moist or humid hands;
- do not use the appliance when barefoot;
- to unplug, grasp the plug and pull it from the outlet; do not unplug by pulling on the electrical cord or the appliance itself;
- do not expose the appliance to atmospheric agents (rain, snow, sun, hail, etc.).

Before cleaning or performing any other maintenance operation, unplug the appliance, or turn it off.

In case of breakdown and/or malfunction of the appliance, turn it off. Do not dismantle. Contact an authorized dealer for repair. Request the use of original replacement parts.

Do not use the appliance if it has been dropped or if there are any signs of damages or defects that may alter its functioning.

Failure to comply with the provisions set out above may compromise the safety of the appliance.

If the appliance will no longer be used, it is strongly advised that it be rendered inoperative. It is especially strongly advised that any parts of the appliance which could be dangerous to handle, especially for children who may consider it a toy, be rendered harmless.

At the end of the life cycle of the appliance, make it unusable by cutting off its power cable after unplugging it from the power source. To dispose of the appliance, please follow the regulations in force in the place of residence.

Appliance setup must be carried out according to the manufacturer's instructions. Incorrect setup may harm persons, animals or objects; in this case the manufacturer will not be held responsible.

**To avoid dangerous overheating, it is strongly advised that the power cord be completely unwound and that the appliance be used as explained in this paragraph.**

The power cord must not touch any sharp edges or corners, or any hot objects.

When the appliance is not in use, unplug it.

If the power cord is damaged, it must be replaced. Contact an authorized dealer for replacement of the power cord, because special tools are required.

The appliance must be kept at a distance of at least 60 cm from sinks, faucets and hot surfaces and objects.

To clean the parts which touch food, do not use abrasive powders or harsh detergents. Only use a soft cloth, moistened with water.

- Do not put the machine under running water to clean it.
- Do not put the machine or any of its parts in the dishwasher.
- The appliance is only intended for home use for the preparation of Espresso using Essee Sistema Espresso capsules.

Any other use is considered improper and therefore dangerous.

The manufacturer is not responsible for any damage caused by improper, erroneous and unreasonable use.

Before each use, check the mechanical integrity of the appliance.



**The appliance may be used by children over eight years of age, and by persons with reduced physical, sensorial or mental capabilities, or with lack of experience or knowledge, only if supervised or instructed in its use in safe conditions, and after having understood the related risks.**

**Cleaning and maintenance may not be performed by children unless they are over eight years of age and are supervised.**

**Keep the appliance and its power cable away from the reach of children below 8 years old, especially when the machine is connected to the power grid or while it is cooling down.**

**Children must not be permitted to play with the appliance.**

When in operation, the appliance must not be left unattended.

The electrical safety of this appliance depends on its being grounded, as foreseen by applicable safety rules and regulations. This important requirement must be verified by a qualified professional technician.

The appliance must absolutely be connected to the power supply via a properly grounded outlet.

**For your safety, it is strongly advised to provide electrical power to the appliance using a residual current circuit breaker (RDC) with on/off power under 30 mA.**

Do not unplug the appliance by pulling on the power cord.

Do not carry and/or pull the appliance by the power cord.

**The appliance must not be immersed in water, for cleaning or any other reason.**

When in operation, the surfaces are likely to become hot.

Place the appliance on a flat, regular and stable surface, in a safe place where it cannot be knocked over or injure someone.

The coffee machine should not be put in a cabinet when it is being used.

Do not use the appliance outdoors; do not leave it where the temperature is below or equal to 0°C, if the appliance contains water.

Do not place the appliance on hot surfaces or near open flames, to avoid damage. If the appliance will not be used for an extended period of time, empty the water tank.

In case of problems with the appliance, contact an authorized dealer.

Do not try to repair the appliance.

**Any repairs carried out on the appliance by unauthorized persons automatically invalidates the warranty, even if it has not already expired.**

This appliance is intended for home use, or similar locations, such as:

- canteen area in stores, office and other work environments;
- farm tourism;
- by clients of hotel or other residential locations.



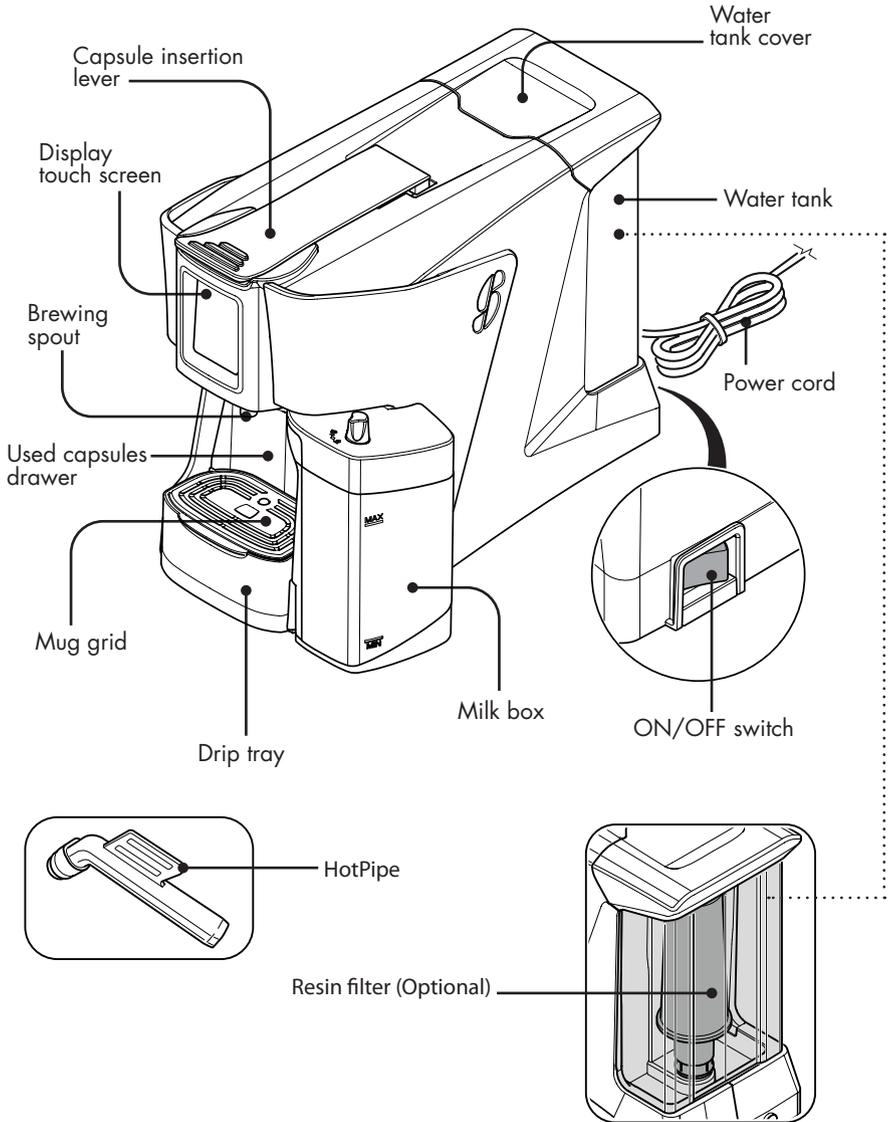
## BURN HAZARD



- **While the coffee is being dispensed, exercise caution due to possible splashing hot liquid.**
- **The espresso is dispensed at high temperature. Exercise caution while drinking.**
- **Do not touch the hot parts of the appliance during or after use.**

- **To fill the water tank, use only fresh, clean drinking water.**
- **Do not use sparkling water, milk or any other liquid.**
- **Do not put the machine under the tap to fill in the reservoir.**
- **The “milk box” must only be filled with fresh milk.**
- **Never leave milk in the “milk box” for too long: when out of the fridge, milk begins to spoil quickly and bacteria may appear.**
- **Always check the quality and integrity of the milk you are about to pour into the “milk box”. If any milk is dispensed and found to be spoiled, immediately run a full washing cycle.**

**COMPONENTS**



## HOW TO USE THE MACHINE

**⚠ The manufacturer cannot be held liable for any damage resulting from:**

- Improper use or uses different from those indicated in this manual.
- Repair carried out by non-qualified personnel different from the authorized retailer.
- Tampering of the power cord.
- Tampering of any component.
- Use of non-original spare parts and accessories.
- Lack of maintenance, cleaning and decalcification.
- Storage in premises lower than 0°C.
- Use of capsules different from Esse Sistema Espresso's ones.

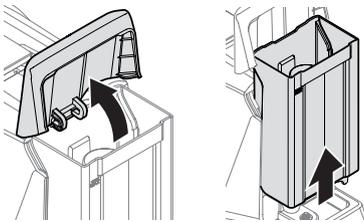
Warranty will be invalidated under these circumstances.

## UNPACKING AND POSITIONING

**⚠ Remove the machine from the packaging and check all the components are present and that they do not show any sign of breakage. The packaging components may cut or cause injury if they're not handled carefully.**

**⚠ Position the machine on a stable and flat surface, away from water, flames and sources of heat. The machine must never be covered with cloths or other while it is on.**

- 1 Raise the tank cover and extract the tank itself. If present, insert the anti-calc filter following the instructions supplied with the filter.

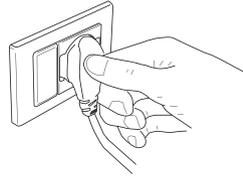


- 2 Fill the water tank until the indicated MAX level, only using drinkable fresh water. It is possible to raise the cover and to fill the tank directly.

**⚠ Make sure the ON/OFF switch is in OFF position.**

**⚠ The water level must never exceed the MAX level. Exclusively use drinkable fresh water. Hot water, as well as other liquids, may cause damage to the tank. Do not operate the machine without water.**

- 3 Electrically connect the machine by inserting the power plug into the power socket, first checking the voltage indicated in the label placed on the bottom of the machine.



- 4 Press the ON/OFF switch, setting it to ON position. On the display will appear the animated Esse Caffè logo. The machine will start to heat. After a few tens of seconds, the Ready screen will appear on the display. From this moment on, the machine is ready for use.

## FIRST START-UP

**⚠ At the first start-up of the machine, after a prolonged non-use or in the case of complete exhaustion of the water in the tank, it is necessary to load water as shown below. This operation allows to renew the small quantity of water present inside the circuit.**

- 1 Check that the water tank is full and make sure it is positioned in its seat. Position a mug in the mug grid, then open the capsule insertion cursor.
- 2 Insert the Esse Sistema Espresso capsule in the capsule insertion compartment and close the cursor.
- 3 Start automatic brewing by selecting one of the drinks present in the Menu or My Menu section of the Ready screen.

## ENERGY CONSERVATION

- 1 After 10 minutes of inactivity (default) the machine enters energy conservation mode. The display will turn off in such mode.
- 2 Touching the display will make the machine exit fixed standby mode, the machine is ready for use.

## HOT DRINK DISPENSING

### SET-UP FOR PREPARATION OF THE DRINK

The espresso machine is equipped with two mug/cups position for preparation of hot drinks.

#### Adjustment of the mug support:

Espresso coffee cup: remove the drip tray and rotate the handle to raise the mug grid. (Fig. 1)

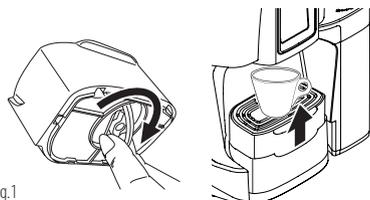


fig.1

Long coffee cup: position the cup support in the upper position. (Fig. 2)

Coffee mug: remove the upper mug support, insert the grid in the lower drip tray. (Fig. 3)



fig.2



fig.3

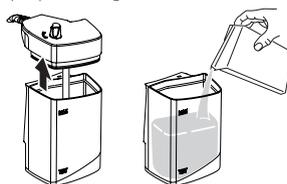
### PREPARATION OF MILK BASED DRINKS

**i** In order to avoid obtaining a poorly foamy milk, or one with large air bubbles, always clean the milk box as described in the paragraphs "Cleaning of the milk box after every use" and "Milk box cleaning".

- 1 Raise the milk container cover.
- 2 Fill the Milk Box with a sufficient amount of milk, not exceeding the MAX indicated on the container.

**i** In order to obtain good results, it is advised to use whole or semi-skimmed milk at fridge temperature (approximately 5°C).

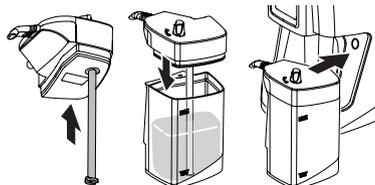
**i** If any milk is left inside the "milk box" after your preparation, the container can be put in the fridge for proper storage.



**3** Make sure the draught tube is inserted correctly into the specific seat on the bottom of the milk box cover.

**4** Reposition the cover on the Milk Box.

**5** Hook by pushing the Milk Box all the way inside the connector located on the machine.



**6** Place a sufficiently large mug under the coffee brewer spouts and under the milk brewer.

**7** Select the desired drink as indicated in the following paragraphs.

#### Adjust the quality of the foam:

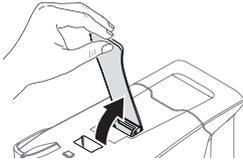
By rotating the foam adjustment knob, it is possible to select the quantity of foam of the milk which will be brewed during preparation of milk based drinks.



KNOB POSITION	DESCRIPTION	ADVISED FOR...
	Little foam	MACCHIATO COFFEE / MILK
	Max. foam	MACCHIATO MILK / CAPPUCCINO / MACCHIATO COFFEE / MILK

## DRINK BREWING

- 1 Lift the capsule insertion lever until fully open.

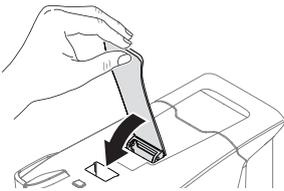


- 2 Insert the Esse Sistema Espresso capsule into the capsule insertion compartment.



- ⚠ Never insert your fingers or any object in the capsule insertion compartment. Only Esse Caffè Sistema Espresso capsules must be inserted in the capsule insertion compartment.**

- 3 Lower the capsule insertion lever.



- 4  Make sure the machine is ready for brewing: work in the **Menu** or **My Menu** section of the **Ready** screen.

After a certain number of minutes of inactivity, the machine automatically enters stand-by mode.

To manually put the machine in stand-by mode, keep the **Menu** button pressed for 4 seconds.

In the **Menu** section are present the four selectable drinks. The drinks are standard, namely not customizable by the user.

To display the selectable drinks, it is enough to scroll the display rightwards or leftwards using your finger.

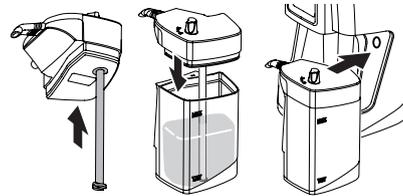


The bar at the bottom, if slid upwards, shows the settings menu.

Inside **My Menu** are contained the drinks customized by the user. In the event that there are no customized drinks by the user, the machine will show a copy of the drinks contained in the **Menu**.

For drinks which entail the use of fresh milk, fill the **Milk Box** with milk without exceeding the indicated **MAX** level.

- 5 Connect the **Milk Box** to the machine checking that the connection through the steam connector is stable.



- 6 Press the desired drink to start preparation. The machine will show a sequence of images that indicated the state of progression of the preparation of a drink.



Once the drink is ready, after a couple seconds, the display will show the **Ready** screen again, indicating that the machine is ready for a new use.

- ⚠** At the end of brewing, always raise the capsule insertion lever to unload the used capsule. Then, lower and always leave the capsule insertion compartment closed.

## HOT WATER BREWING

The coffee machine can brew hot water for preparation of hot drinks such as tea or infusions using an empty capsule or the specific HotPipe accessory.

### Brewing through empty capsule:

After inserting an empty capsule in the capsule insertion compartment, select the Hot Water drink in **Menu** and wait for brewing of hot water from the coffee nozzle.

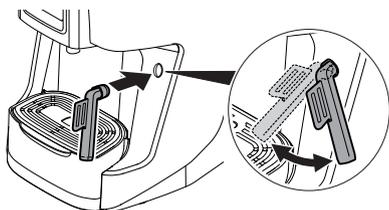


- i** The first part of brewing may show residues of the previous brewing.

**⚠ Caution, hot water!**

### Brewing through HotPipe:

- 1** Connect the HotPipe to the machine through the steam connector taking care of inserting it all the way in. The HotPipe can be used only downwards and the maximum possible inclination is 45° in both directions.



- 2** After inserting the HotPipe, select the Hot Water drink in **Menu** and wait for brewing of hot water from the HotPipe.

**⚠ Caution, hot water!**

## HOW TO CUSTOMIZE A DRINK

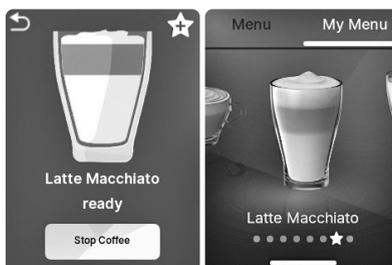
- i** All beverages displayed on the Menu screen can be customised.

- 1** From the Menu screen, select the beverage you want to customise.
- 2** Press the beverage icon and keep it pressed until the star icon is displayed on the right of the screen. The beverage will be dispensed once the finger is raised.



- 3** Once the desired amount of beverage has been dispensed, press the Stop button to interrupt the flow.
- 4** The star+ icon will appear on the top right of the screen. Press the star+ icon to memorise the customised beverage.

It is possible to display the customized drinks in **My Menu**. Such preparations can be recognized by the presence of the star shown at the bottom of the screen.



## SETTINGS MENU



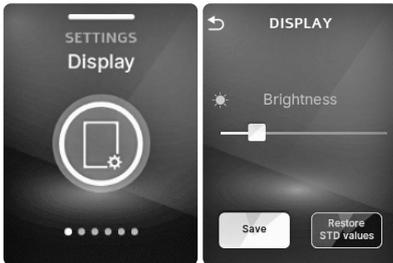
Drag the bar located in the lower part of the display upwards. The **Setting** menu will open.

- i** To display the selectable drinks, it is enough to scroll the display rightwards or leftwards using your finger.

Once a change to the menu of interest has been applied, it is possible to save the setting through the **Save** key, set the settings back to factory level through the **Restore** key or return to the previous screen by pressing the arrow located in the top left corner.

## DISPLAY SETTING

In the setting it is possible to change the display brightness by simply dragging the displayed cursor.



## STANDBY SETTING

Inside this setting it is possible to change the automatic standby of the machine after the last brewing.



## ALERT AND TONES

The selection of **"Tone when ready"** disables or enables the acoustic signal when the machine goes into Ready. **"Key tones"** disables and enables the acoustic signal at each touch of the display. **"Milk clean tone"** disables and enables the acoustic signal as cleaning warning of the Milk Box after use.

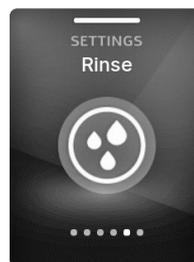


## LANGUAGE SETTING

Choose the desired language.



## RINSING FUNCTION



The machine will run an automatic rinsing cycle of the milk box, if it is connected.

## MAINTENANCE AND CLEANING

- ⚠ Before carrying out cleaning operations, always make sure that power supply is disconnected and wait for cooling of the machine.**

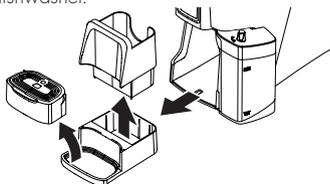
It is advised to daily rinse the water tank and to fill it with fresh water. Empty and clean the drain tray and the used capsules drawer every two/three days.

Do not use ovens to dry the machine or its parts. Never use alkaline detergents, solvents, alcohol or aggressive substance. Do not immerse the machine in water.

Except for specific indications, all the components of the machine which cannot be disassembled must be washed using cold water or non-abrasive sponges.

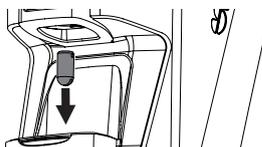
### DRAIN TRAY AND USED CAPSULES DRAWER CLEANING

- 1 Remove the mug grid, the drain tray and the used capsules drawer. Unload possible used capsules.
- 2 Wash the components with cold or lukewarm water, then dry and reassemble them correctly. Do not wash any components of the machine in the dishwasher.



### COFFEE BREWING SPOUT CLEANING

- 1 Extract the brewing spout by pulling it downwards. Wash it with cold or lukewarm water, then reassemble it by putting pressure upwards.



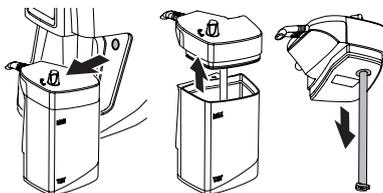
### CLEANING OF THE MILK BOX AFTER EACH USE

- i** After each brewing of a milk drink, the display asks for cleaning of the Milk Box. To start cleaning, after visualization of the warning on the display, proceed as follows:

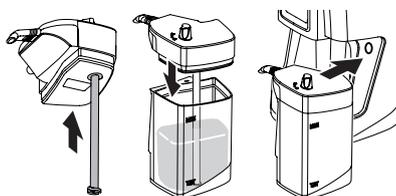
- 1 Do not remove the Milk Box from the machine, not even to remove milk residues in the container.
- 2 Place a mug or another capacious container under the brewing spout of the Milk Box.



- 3 Press the message shown on the display with your finger.
- 4 The machine will start a cleaning cycle with hot water of the steam part, typically in contact with water. It is possible to see hot water inside the milk box.
- 5 Once the automatic cleaning cycle of the Milk Box is over, the display will show a confirmation message.
- 6 Remove the Milk Box from the machine, raise the cover and remove the draught tube from the cover.



- 7 Wash and dry the draught tube and the milk box.
- 8 Reconnect the tube to the cover and reinsert the cover on the Milk Box.
- 9 Connect the Milk Box to the machine. The machine is ready for a new brewing of milk.



- i** If it is necessary to prepare several mugs of milk based drinks, proceed with cleaning of the Milk Box after the last preparation.  
To proceed with the following preparations, when the message for the cleaning function appears, press on "SKIP".  
If cleaning is not carried out, the cleaning message will appear repeatedly on the display.

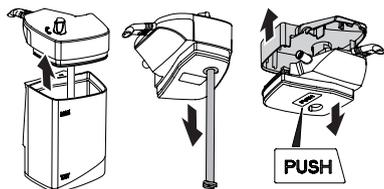
- i** If the Milk Box is removed right after brewing, within 3 minutes (for instance to store it in the fridge, max 2 hours), the machine will not ask to perform the cleaning cycle.

- i** In some cases, to perform cleaning, it is necessary to wait for heating of the machine. The display will show the respective warning.  
To obtain a correct cleaning, wait for the Rinsing function to end.  
It is still possible to interrupt cleaning of the milk box by pressing "Stop".

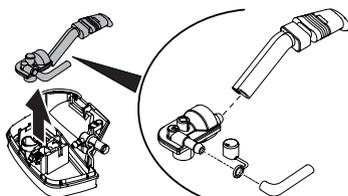
### CLEANING OF THE MILK BOX

- i** Clean the milk box after each preparation of milk, as described below:

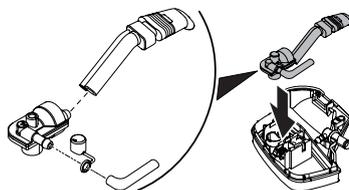
- 1** Raise the milk box cover and extract the draught tube.
- 2** Press the PUSH key and, at the same time, uncouple the shells of the Milk Box cover.



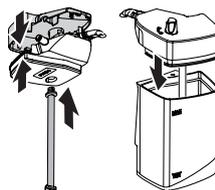
Remove the highlighted parts, detaching them one from the other.



- 3** Wash all the single elements composing the milk frother with hot water and detergent. To clean the holes it is possible to use a small soft brush.
- 4** Dry the parts and reassemble them as shown and reposition the elements inside the half shell.



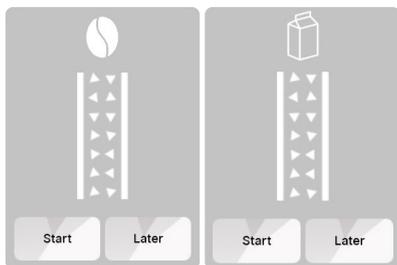
- 5** Reposition the elements and reassemble the half shells of the Milk Box cover.
- 6** Insert the draught tube into the cover.
- 7** Reinsert the Milk Box cover into the milk box.



## CLEANING AND DECALCIFICATION OPERATIONS

- i** To ensure maximum quality of the brewed product and longevity of the machine, it is recommended to periodically carry out a decalcification cycle. After 600 dispensed coffees and after 300 dispensed milk servings, the machine will warn you of the need to run a decalcification cycle, through a guided procedure. The report occurs automatically through popup. If you do not proceed with decalcification, at each new brewing the machine will show the warning until decalcification is carried out. The machine will work regularly.

- 1** After pressing "Start", the machine will start the automatic decalcification procedure, guiding the user step by step up to completion of the operation.



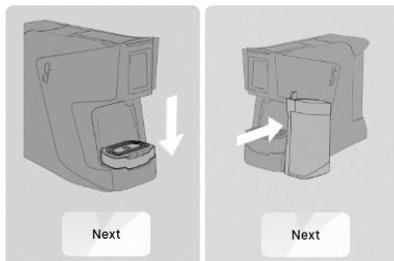
- !** Carefully follow the safety instructions on the descaling agents on the market. Avoid contact with your eyes, skin and surrounding surfaces.

- !** Only use solutions for coffee machines. Never use Vinegar or lemon as they will irrevocably spoil the machine, invalidating the warranty.



Fill the water tank with a solution of water and descaler, following the instructions indicated on the product packaging. Press "Next".

- 3** Position the drip tray and the Milk Box. Press "Next" for both operations.



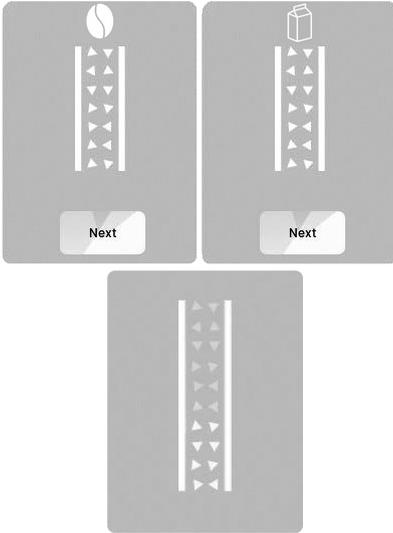
Take one of the empty capsules located in the machine accessories. If not available, with the help of a teaspoon, empty one capsule cleaning it scrupulously from coffee powder. Open the capsule insertion compartment and insert the empty capsule inside the machine as to prepare a

drink. Press "Next".



Place a mug under the brewing spout. Press "Next".

- 6 Press "Next" again to start decalcification. The decalcification cycle lasts 25 minutes until the next popup does not appear automatically.



- 7 Remove the water tank, rinse abundantly and fill it with fresh water.
- 8 Position the tank on the machine and press "Next" to make the washing cycle start. When washing is over, the next popup appears, press "Next" again to complete the procedure.



- 9 Remove the water tank, rinse abundantly and fill it with fresh water.
- 10 Place the tank on the machine.
- 11 Open and the close the capsule insertion cursor to download the empty capsule.

### The machine is now ready

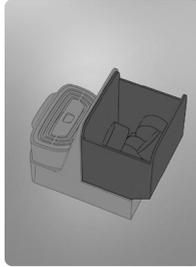
For further information, please contact your trusted retailer.

## WARNINGS SHOWN ON THE DISPLAY

Depending on the machine status, it is possible to receive warnings in the form of popups that indicate the actions to be carried out for correct use and/or operation of the machine.



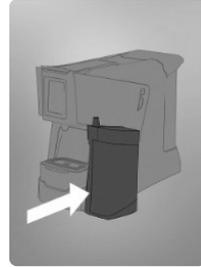
The warning invites the user to close the lever.



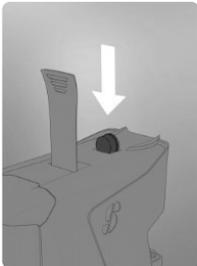
The warning invites the user to empty the used capsules drawer.



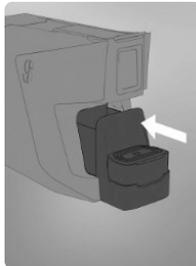
The warning invites the user to wait, an operation is in progress in background. Once the operation in background is complete, the machine returns operational.



The warning invites the user to insert the Milk Box in the machine.



The warning invites the user to insert the capsule inside the machine.



The warning invites the user to insert the used capsules drawer into the machine.



The warning invites the user to check the level of water inside the tank.

## GUIDE FOR TROUBLESHOOTING

PROBLEM ENCOUNTERED	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
The machine does not switch on.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machine not connected to the mains.</li> <li>ON/OFF switch in OFF position.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check for correct insertion of the socket.</li> <li>Set the ON/OFF switch to ON position.</li> </ul>
The capsule insertion compartment opening lever does not reach closure position.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Used capsules drawer full.</li> <li>Capsule inserted in a wrong way.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empty the used capsules drawer.</li> <li>Open the capsule insertion compartment cursor and insert the capsule correctly.</li> </ul>
The pump is highly noisy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water missing inside the tank.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Top up with fresh drinkable water and repeat loading of the water circuit.</li> </ul>
The machine does not brew coffee.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capsule not inserted.</li> <li>The inserted capsule is not a Esse Sistema Espresso capsule.</li> <li>Operating temperature not reached.</li> <li>Capsule compartment cursor open.</li> <li>Water missing inside the tank.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insert the Esse Sistema Espresso capsule</li> <li>Wait for the suitable temperature to be reached.</li> <li>Close the capsule insertion cursor.</li> <li>Top up with fresh drinkable water and repeat loading of the water circuit.</li> </ul>
Coffee is not hot enough.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The cups are cold.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preheat the cups by brewing hot water or use plastic coffee cups.</li> </ul>
The "operation in background" screen remains steady.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A failure occurred.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the assistance centre.</li> </ul>
Milk quality is not suitable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The milk box is soiled.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disassemble, then carefully clean the milk box.</li> </ul>

 For failures not contemplated in this table or if the advised solutions do not solve them, please refer to the customer service.

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

For the technical data, please refer to the nameplate on the bottom of the machine.

<b>Type of product to be used:</b>	Esse Caffè Sistema Espresso Capsules
<b>Ejection:</b>	Automatic ejection of the capsule
<b>Dimensions (L x H x D):</b>	233 mm x 299 mm x 375 mm
<b>Weight (approximate):</b>	5,4 Kg
<b>Water tank capacity:</b>	1,4 lt.
<b>Used capsule drawer capacity:</b>	20 capsules
<b>Discharge basin capacity:</b>	0,35 lt
<b>Insulation class:</b>	Class I
<b>Power:</b>	See technical data plate on the bottom of the machine
<b>Voltage:</b>	See technical data plate on the bottom of the machine
<b>Frequency:</b>	See technical data plate on the bottom of the machine

Espresso and hot drink machine which uses single-dose capsules

## DISPOSAL

- Removal from service of the appliance must be carried out by authorized personnel. The hydraulic circuit pressure must be set to zero, the power cord must be detached and any substances which may pollute the environment must be disposed of legally and correctly.
- Electric appliances may not be treated the same as urban waste; they must be disposed of according to current rules and regulations.
- Contact city hall for information regarding local differentiated waste collection.
- Do not dispose of electrical components in the environment. Pollutants may be released into air and water, and enter the food chain, damaging your health.
- Upon exchange of old appliances for new ones, the dealer is legally required to take back the old appliance and dispose of it properly.
- Keep the appliances out of reach of children and persons who are irresponsible.
- For disposal, bring the machine to an authorized center for electric and electronic appliance recycling (\*). This is to avoid possible damage to the environment or to humans. For more information about recycling, contact the local city hall, the household waste disposal service or the dealer.
- Do not dispose of in the environment. Dispose of properly.



(\*)

Label found on the machine identifying the WEEE Legislation (2012/19/UE) for Electric and Electronic Appliance Waste, destined for the European Market.

## STATEMENT OF COMPLIANCE

Esse Caffè declares that the S.20 Espresso Machine conforms to the existing current laws and regulations regarding CE marking: 2014/35/UE (LVD), 2014/30/UE (EMC), 2011/65/UE (RoHS).



NOTE - NOTE - AUFZEICHNUNGEN - NOTES





**ESSE  
CAFFÈ**

ESPRESSO IN ITALY

**ESSE CAFFÈ S.P.A.**

Via Carpanelli 18/A - 40011 Anzola dell'Emilia (BO) - Italy

[www.esssecaffè.com](http://www.esssecaffè.com)

IM.02.23.