

# MANUALE D'INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE

per il installatore e il utente



## Prestige

24	Solo
32	Solo
24	Excellence
32	Excellence
32	Excellence LG

IT

<b>RACCOMANDAZIONI GENERALI.....</b>	<b>3</b>
Avvertenze di sicurezza.....	3
<b>ISTRUZIONI PER IL UTENTE .....</b>	<b>4</b>
Significato dei simboli.....	4
Marcatura della caldaia .....	5
Pannello di comando e display .....	6
Maschera stand-by.....	7
Maschera di errore.....	7
Stato di funzionamento.....	7
Cosa controllare regolarmente.....	8
In caso di problemi.....	8
Guida alla configurazione della caldaia .....	8
<b>DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO.....</b>	<b>15</b>
Modelli - Prestige 24-32 Solo/Excellence .....	15
Configurazioni sistema.....	15
<b>CARATTERISTICHE TECNICHE .....</b>	<b>17</b>
Caratteristiche di combustione.....	17
Dimensioni .....	18
Accessibilità.....	18
Categoria gas singolo (solo per Prestige 32 Excellence) .....	20
categoria gas doppio (eccetto Prestige 32 Excellence) .....	21
Caratteristiche elettriche Prestige 24-32 Solo/Excellence.....	22
Caratteristiche idrauliche .....	24
Curva della perdita di carico idraulica della caldaia.....	24
Prestazioni acqua calda sanitaria .....	24
Condizioni estreme di utilizzo .....	24
Raccomandazione per la prevenzione della corrosione e delle incrostazioni nei sistemi di riscaldamento .....	25
<b>INSTALLAZIONE.....</b>	<b>26</b>
Istruzioni di sicurezza per l'installazione.....	26
Contenuto dell'imballaggio.....	27
Strumenti necessari all'installazione.....	27
Fissaggio al muro della caldaia.....	27
Collegamento idraulico.....	28
Prestige Excellence - Collegamento sanitario .....	28

Collegamento del riscaldamento.....	29
Rimozione e installazione del pannello frontale.....	29
Collegamento scarico fumi.....	30
Calcolo della resistenza dei condotti di scarico dei fumi .....	31
Collegamento gas.....	32
Conversione a propano .....	32
Montaggio del sifone scarico condensa .....	33

## **CONFIGURAZIONE E IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA.....**

Configurazione base - prestige 24-32 solo: circuito riscaldamento alta temperatura con serbatoio acqua calda sanitaria opzionale e controllo mediante termostato ambiente e sensore esterno opzionale. .  
34

Impostazioni per la configurazione base, utilizzando il setup utente (ez setup) .....

## **MESSA IN FUNZIONE .....**

Istruzioni di sicurezza per la messa in funzione.....	36
Strumenti necessari alla messa in funzione .....	36
Verifiche prima della messa in funzione .....	36
Riempimento dell'impianto.....	36
Avvio della caldaia.....	37
Verifica e impostazione del bruciatore.....	37

## **MANUTENZIONE.....**

Istruzioni di sicurezza per la manutenzione della caldaia .....	38
Strumenti necessari per la manutenzione .....	38
Spegnimento della caldaia per la manutenzione .....	38
Attività periodiche di manutenzione della caldaia .....	38
Svuotamento della caldaia.....	39
Rimozione, controllo e reinstallazione dell'elettrodo del bruciatore.....	39
Rimozione e reinstallazione del bruciatore.....	40
Coppia di serraggio.....	40
Pulizia dello scambiatore.....	42
Rimessa in funzione dopo la manutenzione.....	42

## **CODICI DI ERRORE .....**

## **REGISTRO MANUTENZIONE .....**

## **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.....**

### NOTA

Il presente manuale contiene informazioni importanti in merito all'installazione, messa in servizio e manutenzione della caldaia.

Il manuale deve essere fornito all'utente che provvederà a leggerlo con attenzione e a conservarlo in un luogo sicuro.

Non accettiamo alcuna responsabilità in caso di danni risultanti dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel presente manuale tecnico.



#### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

- È proibito eseguire modifiche all'apparecchio senza previo consenso scritto del produttore.
- Il prodotto deve essere installato da un tecnico qualificato in conformità con le normative e i regolamenti locali.
- L'installazione deve essere conforme alle istruzioni contenute nel presente manuale e alle normative e ai regolamenti che riguardano gli impianti.
- Il mancato rispetto delle istruzioni nel presente manuale può comportare lesioni fisiche o rischi di inquinamento ambientale.
- Il costruttore declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni dovuti ad un errore di installazione o in caso di utilizzo di apparecchi o accessori non specificati dal costruttore.



#### Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio

- Allo scopo di garantire un funzionamento corretto dell'apparecchio è essenziale farlo revisionare e sottoporlo a manutenzione ogni anno da parte di un installatore autorizzato o di una società di manutenzione autorizzata.
- In caso di anomalie chiamare il tecnico dell'assistenza.
- I pezzi difettosi possono essere sostituiti solo con pezzi originali.



#### Note generali

- Il costruttore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche e le dotazioni dei propri prodotti senza preavviso.
- La disponibilità di alcuni modelli e dei relativi accessori può variare a seconda dei mercati.
- Nonostante gli elevati standard di qualità osservati da ACV per le apparecchiature durante la produzione, il controllo e il trasporto, permane la residua possibilità di errore. Si prega di comunicare tale errore immediatamente all'installatore riconosciuto

## AVVERTENZE DI SICUREZZA

### Nel caso si percepisca odore di gas:

- Chiudere immediatamente l'ingresso del gas.
- Aprire porte e finestre per ventilare la zona.
- Non utilizzare apparecchi elettrici e non azionare interruttori.
- Avvertire immediatamente l'azienda del gas e/o il proprio installatore.



#### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

- Non conservare alcun prodotto infiammabile, né alcun prodotto corrosivo, né vernice, solventi, sali, prodotti clorati e altri prodotti detergenti in prossimità dell'apparecchio.
- Assicurarsi che lo scarico condensa non sia mai ostruito e che un neutralizzatore di condensa sia installato se necessario.
- Questo apparecchio non è previsto per l'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o mancanza di esperienza e conoscenza, se non supervisionate o istruite sull'uso dell'apparecchio da parte di una persona responsabile per la loro sicurezza.
- I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con le apparecchiature.



#### Note generali

- L'utente finale è autorizzato ad eseguire solamente le operazioni di configurazione base indicate nella "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8, dopo avere ricevuto le necessarie istruzioni da parte dell'installatore. Qualsiasi altra configurazione deve essere eseguita da un installatore autorizzato.
- Se l'utente finale fa cattivo uso delle password per accedere ai parametri avanzati ed effettua modifiche che causano danni alle apparecchiature, non sarà accettato alcun reclamo.
- Per ulteriori informazioni su come utilizzare l'interfaccia ACVMAX, fare riferimento alle impostazioni specifiche dell'installatore e alla lista dettagliata dei codici di errore presente nel manuale "Regolazione" della caldaia. Prego contattare il rivenditore ACV per ottenere copia della documentazione oppure scaricarla tramite [www.acv.com](http://www.acv.com).

## SIGNIFICATO DEI SIMBOLI

## Simboli sull'imballaggio

Simboli sull'imballaggio	Significato
	Fragile
	Tenere al riparo da acqua e umidità
	Alto
	Pericolo di ribaltamento
	Carico pesante, utilizzare carrello a mano o transpallet per la movimentazione
	Non usare lame per aprire l'imballaggio
	Non sovrapporre oltre 2 scatole

## Simboli sull'apparecchiatura

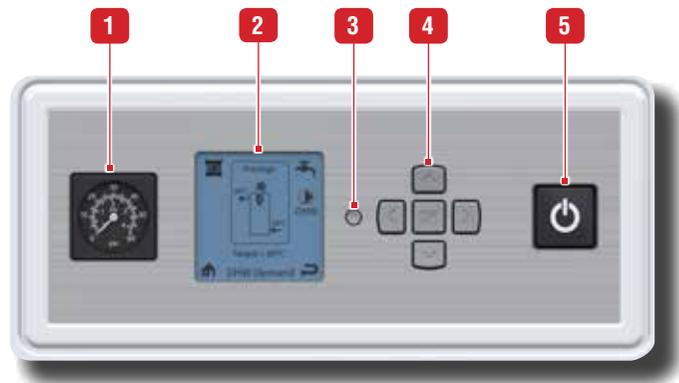
Simboli sull'apparecchiatura	Significato
	Riscaldamento
	Acqua calda sanitaria
	Sotto tensione
	Allarme

## Simboli nel manuale

Simboli nel manuale	Significato
	Raccomandazione essenziale per la sicurezza ((sicurezza delle persone e delle apparecchiature)
	Raccomandazione essenziale per la sicurezza elettrica (pericolo shock elettrico)
	Raccomandazione essenziale per il corretto funzionamento dell'apparecchio o dell'impianto
	Nota generale



## PANNELLO DI COMANDO E DISPLAY



## Descrizione

- 1. Manometro** - Indica la pressione del circuito primario (min. 1 bar se freddo).
- 2. ACVMAX LCD Display** - E' il display della caldaia e indica i valori dei parametri, i codici di errore e la configurazione del sistema. Visualizza una serie di maschere, che mostrano ciascuna informazioni e/o icone. Le principali icone sono spiegate qui sotto.
- 3. Pulsante Installatore** - Consente all'installatore di accedere ai parametri avanzati ACVMAX per configurare il sistema.
- 4. Tasti freccia e OK** - Consente di scorrere le maschere del controllo ACVMAX, configurare la caldaia, aumentare o diminuire i valori visualizzati, convalidare le selezioni e accedere alle maschere del setup utente. Con il pulsante OK è possibile fare il RESET della caldaia a seguito di un blocco.
- 5. ON/OFF Interruttore principale della caldaia** - Per accendere e spegnere.

## Principali configurazioni del Display ACVMAX

- Schermo retroilluminato** - si illumina quando viene premuto un pulsante e rimane illuminato per 5 minuti.
- Contrasto dello schermo** - può essere regolato dalla schermata Home spingendo e tenendo premuto il pulsante OK, poi spingendo e tenendo premuto il pulsante SINISTRO insieme al pulsante OK. Spingere i pulsanti SU e GIU' per aumentare o diminuire il contrasto tenendo premuti i pulsanti OK e SINISTRA. Tutti i pulsanti devono essere rilasciati e la procedura deve essere rifatta per scegliere se aumentare o diminuire il contrasto.

## Principali icone del display ACVMAX

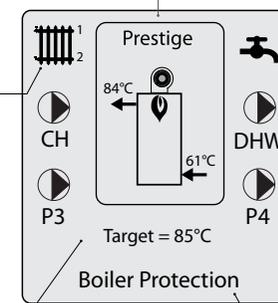
- Riscaldamento** - fornisce informazioni sul circuito di riscaldamento.
- Acqua calda sanitaria (ACS)** - fornisce informazioni sul circuito di acqua calda sanitaria.
- Home** - per ritornare alla schermata del menu principale.
- Indietro** - per tornare alla schermata precedente.
- Reset** - per riportare tutti i parametri ai valori di fabbrica.
- Parametri** - per accedere alla configurazione dei parametri di controllo (lingua, unità, etc.).
- Setup utente** - Mostra i parametri ai quali si può accedere dal setup utente.
- Funzionamento Riscaldamento/ACS** - Per abilitare/disabilitare il circuito interessato.
- Informazioni** - Per avere informazioni sulla caldaia.

## Icone che appaiono nella schermata Home:

La Prestige è rappresentata al centro della maschera Home. Vengono visualizzate le informazioni sul funzionamento base come temperature di mandata e ritorno e lo stato attuale della caldaia. Il simbolo di una fiamma viene visualizzato quando l'unità è accesa. Le dimensioni della fiamma cambiano per indicare la potenza erogata

**Icona radiatore:** indica che è stata effettuata una richiesta di riscaldamento. Un piccolo numero 1 o 2 indica quale termostato è in chiamata.

**Informazioni Base.** L'utente può visualizzare con le frecce SINISTRA e DESTRA, temperatura di mandata, ritorno, ACS, temperatura esterna e circuiti di riscaldamento..



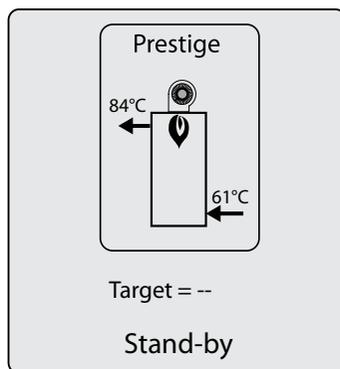
**Icona rubinetto:** indica che è stata fatta una richiesta di ACS.

**Icone Circolatori:** indica quali circolatori sono attualmente funzionanti.

**Stato di funzionamento:** mostra l'attuale stato di funzionamento della caldaia. Consultare "Stato di funzionamento" a pagina 7.

## MASCHERA STAND-BY

Questa maschera viene visualizzata all'avviamento. Indica che la Prestige è pronta a rispondere quando riceve una richiesta..



## MASCHERA DI ERRORE

Se si verifica un problema, la schermata di errore sostituisce la schermata Home. La retroilluminazione rimane attiva fino a quando il problema non viene risolto. Premendo qualsiasi tasto freccia si ritorna alla schermata Home.

Usando il codice blocco, localizzare il problema, con la tabella mostrata nel paragrafo "In caso di problemi..." a pagina 6 o con la tabella "Codici di errore" a pagina 43.

**Low Water**

Water level has fallen below an acceptable operating level.  
Increase pressure to normal range.

If problem persists,  
call for service

E37

**Messaggio Blocco.** Consultare "In caso di problemi..." a pagina 8 per ulteriori informazioni.

**Testo.** La prima frase descrive il blocco, la seconda frase fornisce un possibile rimedio e la terza indica come resettare il blocco

**Codice blocco.** Consultare "In caso di problemi..." a pagina 8 per ulteriori informazioni.

## STATO DI FUNZIONAMENTO

<b>Stand-by</b>	Indica che la Prestige è pronta a rispondere quando riceve una richiesta.
<b>CH Demand</b>	E' stata fatta una richiesta di riscaldamento.
<b>DHW Demand</b>	E' stata fatta una richiesta di acqua calda sanitaria.
<b>CH / DHW Demand</b>	E' presente una richiesta contemporanea di riscaldamento e acqua calda sanitaria. Entrambe le richieste saranno soddisfatte contemporaneamente poiché la priorità sanitaria è stata disabilitata.
<b>DHW Priority</b>	E' presente una richiesta contemporanea di riscaldamento e acqua calda sanitaria. La richiesta di acqua calda sanitaria sarà soddisfatta prima poiché ha la priorità sulle richieste di riscaldamento.
<b>Priority Timeout</b>	E' presente una richiesta contemporanea di riscaldamento e acqua calda sanitaria. E' stato superato il limite di tempo di priorità di produzione sanitaria. La priorità viene alternata tra riscaldamento e sanitario finché una richiesta sarà soddisfatta.
<b>External Demand</b>	E' presente una richiesta di funzionamento esterna.
<b>Slave Operation</b>	La Prestige è l'unità slave in un funzionamento a cascata.
<b>Manual Operation</b>	Il bruciatore o i circolatori sono stati manualmente disabilitati nel Menu Installatori.
<b>CH Burner Delay</b>	Il bruciatore non si accenderà fino a quando il ritardo di accensione sarà trascorso.
<b>DHW Burner Delay</b>	Il bruciatore non si accenderà fino a quando il ritardo di accensione sarà trascorso.
<b>CH Setpoint Reached</b>	Il bruciatore non è acceso poiché la temperatura di mandata dell'acqua del sistema ha superato il setpoint. Il circolatore del riscaldamento continua a funzionare e il bruciatore si accenderà ancora una volta che la temperatura di mandata dell'acqua del sistema scenderà al di sotto del setpoint.
<b>DHW Setpoint Reached</b>	Il bruciatore non è acceso poiché la temperatura di mandata dell'acqua del sistema ha superato il setpoint. Il circolatore del sanitario continua a funzionare e il bruciatore si accenderà ancora una volta che la temperatura di mandata dell'acqua del sistema scenderà al di sotto del setpoint.
<b>CH Post Pump</b>	Post-circolazione eseguita al termine di una richiesta di Riscaldamento.
<b>DHW Post Pump</b>	Post-circolazione eseguita al termine di una richiesta di ACS.
<b>Freeze Protection</b>	Il bruciatore è acceso poiché è stata attivata la protezione antigelo. La protezione antigelo finirà una volta che la temperatura di mandata dell'acqua del sistema avrà raggiunto 16°C.
<b>Boiler Protection</b>	La potenza del bruciatore è stata ridotta a causa di una eccessiva differenza tra la temperatura di mandata e ritorno della caldaia. La potenza comincerà ad aumentare una volta che la differenza di temperatura sarà inferiore ai 25°C.
<b>Lockout Description</b>	Viene visualizzato il blocco che ha attualmente arrestato la Prestige.

## COSA CONTROLLARE REGOLARMENTE

 Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio.

ACV suggerisce di controllare l'unità almeno ogni 6 mesi come segue:

- Verificare che la pressione dell'acqua del sistema sia di almeno 1 bar a freddo. Nel caso la pressione scenda al di sotto degli 0,7 bar, il pressostato bloccherà il sistema finché la pressione non supera nuovamente gli 1,2 bar.
- Se è necessario riempire il sistema per mantenere la minima pressione dell'acqua raccomandata, spegnere sempre l'apparecchio e aggiungere solo piccole quantità di acqua alla volta. Se una grande quantità di acqua fredda viene aggiunta in una caldaia calda, essa può danneggiarsi gravemente.
- In caso di ripetuti rabbocchi, rivolgersi all'installatore.
- Verificare che non sia presente acqua per terra davanti alla caldaia. In caso affermativo rivolgersi all'installatore.
- Se è installato un neutralizzatore di condensa, verificarne il corretto funzionamento e pulirlo regolarmente.
- Controllare regolarmente che non siano presenti messaggi di errore nello schermo. La schermata tipica di errore è spiegata nella pagina precedente. Consultare anche la tabella dei guasti qui sotto o chiamare l'installatore se necessario.

## IN CASO DI PROBLEMI...

Controllare la lista di errori e il codice corrispondente qui sotto per ottenere una soluzione. Se non vengono fornite soluzioni qui sotto, contattare l'installatore che troverà la corretta soluzione consultando i "Codici di errore" a pagina 43.

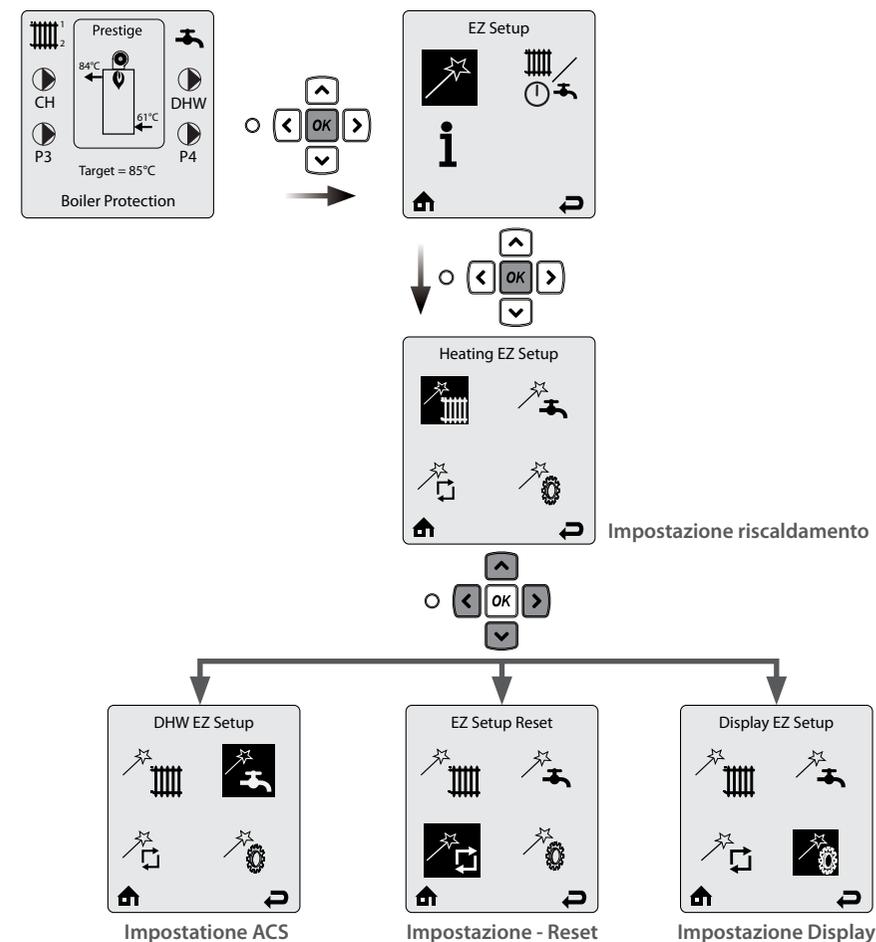
Codici	Problema	Possibili Cause	Soluzioni
-	L'apparecchio non si accende quando viene premuto il tasto ON/OFF	Mancanza di corrente elettrica	Verificare l'alimentazione elettrica e che l'apparecchio sia collegato alla rete.
E 01	Failed ignition	Nessuna presenza fiamma dopo 5 tentativi di accensione	Controllare presenza di gas al bruciatore.
E 13	Reset limit reached	Superato limite dei reset (limite di 5 reset ogni 15 minuti).	Spegnere la caldaia e riaccenderla per ripristinare il corretto funzionamento
E 34	Low voltage	Tensione di alimentazione al di sotto dei limiti.	La caldaia riparte automaticamente quando la tensione rientra nei limiti previsti.
E 37	Low Water	Bassa pressione acqua (< 0,7 bar)	Aumentare la pressione del circuito idraulico. Reset automatico quando la pressione rientra nei limiti previsti.
E 94	Internal Display Fault	Errore memoria display	Spegnere la caldaia e riaccenderla per ripristinare il normale funzionamento.

## GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLA CALDAIA

I principali parametri della caldaia Prestige possono essere configurati usando la funzione di setup utente del controllo ACVMax. La funzione di EZ setup utente permette di configurare velocemente l'unità per un funzionamento immediato compatibilmente alla configurazione del sistema\*.

### Note generali

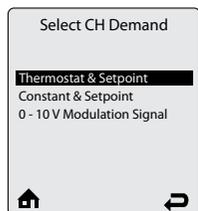
- Per scorrere le schermate utilizzare i pulsanti SU, GIU', SINISTRA e DESTRA, poi il tasto OK per convalidare la scelta. La selezione viene evidenziata da uno sfondo nero sotto l'icona/testo selezionato.
- Per aumentare/diminuire i valori, utilizzare i tasti SU e GIU, o SINISTRA e DESTRA.



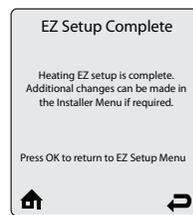
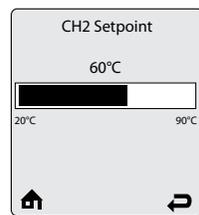
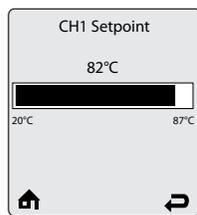
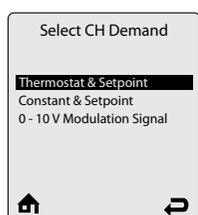
\* In caso di sistemi complessi, la configurazione deve essere effettuata da un installatore autorizzato utilizzando il manuale "Regolazione".



Heating Easy setup - Impostazione Riscaldamento (senza sensore esterno collegato)



Select CH Demand Permette all'installatore di scegliere come viene generata la richiesta calore. Ci sono diverse opzioni per la richiesta calore, tra le quali l'installatore dovrà fare una scelta.



**Thermostat & Setpoint** - Questa opzione viene visualizzata solo quando non è collegato un sensore di temperatura esterno. Una richiesta di riscaldamento dal termostato o dal comando remoto invia il consenso alla Prestige e il setpoint sarà a punto fisso per la richiesta di riscaldamento. Quando **Thermostat & Setpoint** è selezionato, appare la maschera **CH1 Setpoint**.

**CH1 Setpoint** permette di inserire il setpoint a punto fisso per il circuito di riscaldamento CH1. Spingere il tasto **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il setpoint di temperatura richiesto poi premere **OK** per confermare la selezione. Appare la maschera **CH2 Setpoint**.

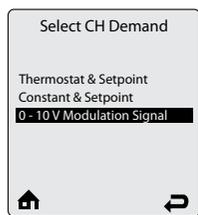
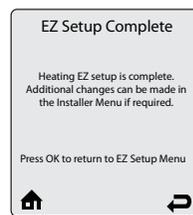
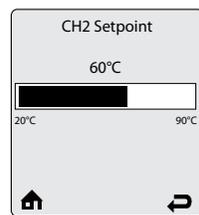
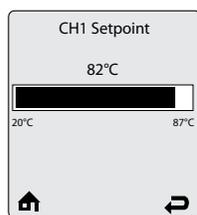
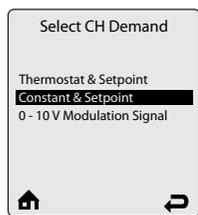
**CH2 Setpoint** permette di inserire il setpoint a punto fisso per il circuito di riscaldamento CH2. Spingere il tasto **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il setpoint di temperatura richiesto poi premere **OK** per confermare la selezione e completare la configurazione Riscaldamento.

CH1 Default: 82°C.

CH2 Default: 60°C

**Constant & Setpoint** - La Prestige funzionerà in continuo (L'apertura del termostato attiverà la riduzione del setpoint secondo le impostazioni effettuate nei parametri del setup avanzato). Il setpoint sarà fisso. Quando è selezionato **Constant & Setpoint** appare la schermata **CH1 Setpoint**.

Vedere la descrizione sopra per le maschere **CH1 Setpoint** e **CH2 Setpoint**. Spingere il tasto **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il setpoint di temperatura richiesto poi premere **OK** per confermare la selezione e completare la configurazione Riscaldamento.

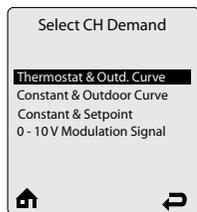


**0 - 10V Modulation Signal** - Questa opzione consente di controllare la potenza della Prestige tramite un sistema di controllo esterno.

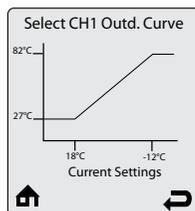
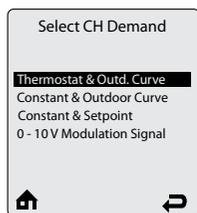
Consultare il manuale "regolazione" per ulteriori informazioni.



Heating Easy setup - Impostazione riscaldamento (sensore esterno collegato)



Select CH Demand permette all'installatore di scegliere come viene generata la richiesta calore. Ci sono diverse opzioni Select CH Demand, tra le quali l'installatore dovrà fare una scelta.

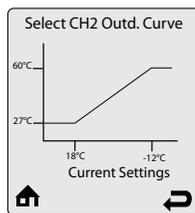


**Thermostat & Outd. Curve** – Questa opzione viene visualizzata solo quando il sensore di temperatura esterno è collegato. Una richiesta di riscaldamento dal termostato o comando remoto invia il consenso alla Prestige e il setpoint varierà in base alla temperatura esterna durante la richiesta di riscaldamento.

**Select CH1 Outd. Curve** permette di selezionare una curva climatica per il circuito di riscaldamento CH1. Sono preconfigurate diverse curve climatiche per coprire le principali applicazioni. La curva climatica può essere modificata nel menù installatore (consultare il manuale Regolazione).

Premere il pulsante **SU** o **GIU'** per selezionare la curva climatica appropriata per il tipo di sistema di riscaldamento, poi premere **OK** per confermare la selezione.

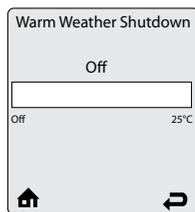
**Default: Sistema con temperatura compresa tra 27°C e 82 °C**



**Select CH2 Outd. Curve** permette di selezionare una curva climatica per il circuito di riscaldamento CH2. Sono preconfigurate diverse curve climatiche per coprire le principali applicazioni. La curva climatica può essere modificata nel menù installatore (consultare il manuale Regolazione).

Premere il pulsante **SU** o **GIU'** per selezionare la curva climatica appropriata per il tipo di sistema di riscaldamento, poi premere **OK** per confermare la selezione.

**Default: : Sistema con una temperatura tra 27°C e 55 °C**



**Warm Weather Shutdown** consente di inserire una temperatura esterna alla quale disabilitare la funzione di riscaldamento. La Prestige continuerà a rispondere alla richiesta di acqua calda sanitaria o ad una richiesta proveniente dalla richiesta esterna 0- 10V anche se la temperatura esterna supera il limite impostato.

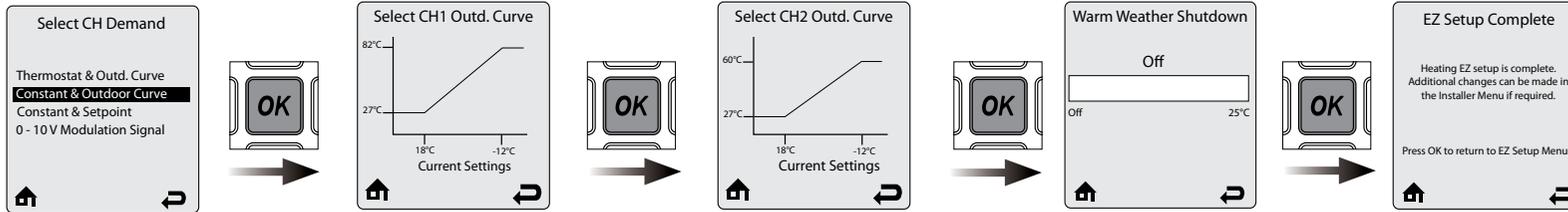
Spingere i pulsanti **SINISTRA** o **DESTRA** per impostare il set di disattivazione estiva poi premere **OK** per confermare la selezione e completare la configurazione Riscaldamento .

L'icona Warm Weather Shutdown (☀️) è visualizzata nella schermata Home quando la temperatura esterna supera il set impostato.

**Default: OFF.**

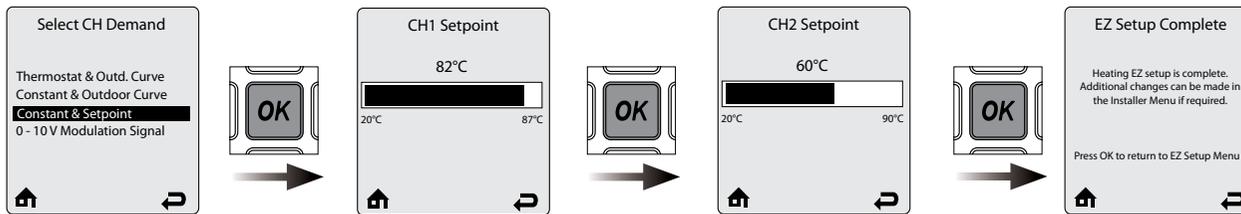


Heating Easy setup - Impostazione riscaldamento (sensore esterno collegato)

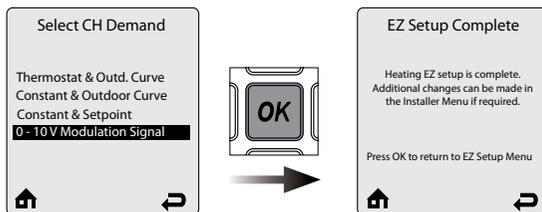


**Constant & Outdoor Curve** - Questa opzione viene visualizzata solo quando il sensore di temperatura esterno è collegato. La Prestige funzionerà in continuo (L'apertura del termostato attiverà la riduzione della curva climatica secondo le impostazioni effettuate nei parametri del setup avanzato). Il setpoint cambierà in base alla temperatura esterna.

Vedere la pagina precedente per la descrizione delle altre maschere.



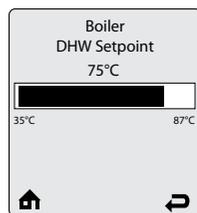
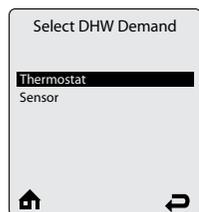
Vedere pagina 7 per le descrizioni delle maschere.



Vedere pagina 7 per le descrizioni delle maschere.



DHW setup - Impostazione ACS



Quando **Thermostat** è selezionato in **Select DHW Demand**, la richiesta di sanitario dipende da un contatto aperto o chiuso di un termostato o di un flussostato. La Prestige lavorerà con il setpoint fissato per la produzione sanitaria.

**Boiler DHW Setpoint** permette di inserire il setpoint di caldaia quando è presente la richiesta sanitaria da Thermostat.

Premere il pulsante **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il setpoint di temperatura richiesto poi premere **OK** per confermare la selezione.

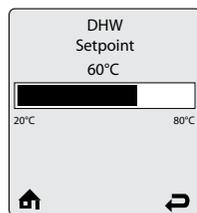
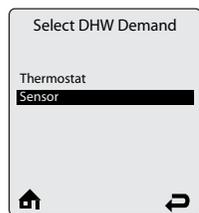
**Default: 75°C.**



**DHW Priority Timeout** permette di inserire un limite di tempo oltre il quale termina la priorità sanitaria e la Prestige funzionerà in riscaldamento.

Premere il pulsante **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il valore di timeout richiesto, se necessario, poi premere **OK** per confermare la selezione e completare la configurazione di ACS.

**Default: Off.**



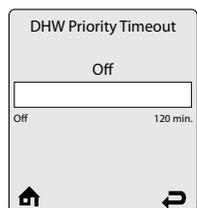
Quando **Sensor** è selezionato in **Select DHW Demand**, è necessario collegare la sonda bollitore. La Prestige monitora la temperatura dell'accumulo ACS e genera una richiesta di sanitario ogni volta che la temperatura scende di 3°C al di sotto del setpoint ACS.

**DHW Storage Setpoint** permette di inserire il setpoint dell'accumulo ACS.

Premere il pulsante **SINISTRA** o **DESTRA** per regolare il setpoint di temperatura richiesto poi premere **OK** per confermare la selezione.

**Default: 60°C.**

**i** Il setpoint ACS della caldaia sarà automaticamente impostato 15°C in più del setpoint dell'accumulo ACS



Vedere la descrizione del menu sopra.

 Easy Setup Reset



**EZ Setup Reset** consente di resettare tutte le configurazioni del setup utente e tornare alla configurazione originaria del costruttore.

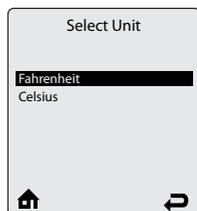
Seguire le istruzioni visualizzate per resettare tutte le configurazioni del EZ setup.

 Display Easy Setup



**Display EZ Setup** permette di selezionare la lingua.

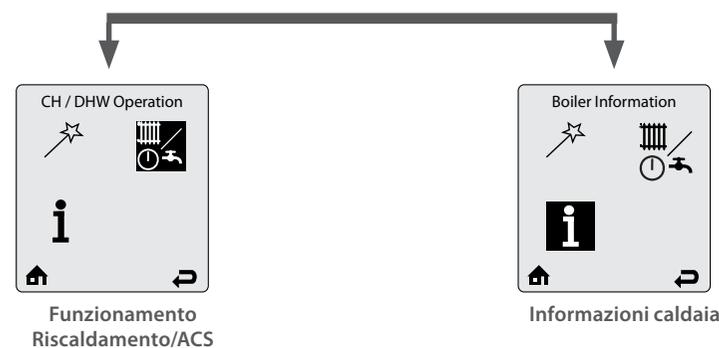
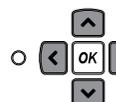
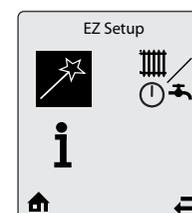
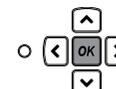
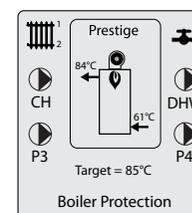
Premere i pulsanti **SU** o **GIU'** per selezionare la lingua richiesta poi premere **OK** per confermare la selezione.



**Display EZ Setup** permette di selezionare la unità della temperatura.

Premere i pulsanti **SU** o **GIU'** per selezionare l'unità richiesta poi premere **OK** per confermare la selezione

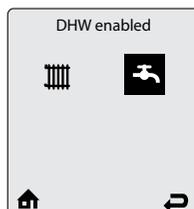
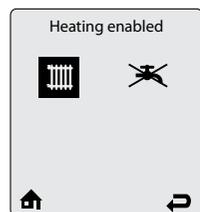
Partendo dalla schermata Home:



IT



## CH/DHW Operation - Abilitazione riscaldamento e ACS



CH/DHW Operation fornisce un modo semplice per abilitare/disabilitare la funzione di riscaldamento/acqua calda sanitaria della Prestige..

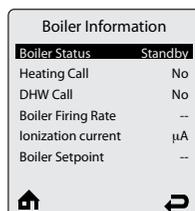
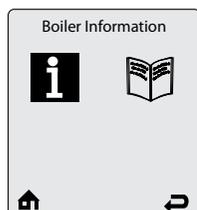
Premere il pulsante **SINISTRA** o **DESTRA** per selezionare l'opzione (Icona Riscaldamento o ACS), poi premere **OK** per confermare se abilitare/disabilitare lo stato. Lo stato del circuito viene visualizzato in alto nella schermata.

Usando i pulsanti freccia, selezionare le icone **HOME** o **RETURN** in fondo alla schermata per tornare indietro rispettivamente alla schermata Home o alla schermata precedente.

Default:  

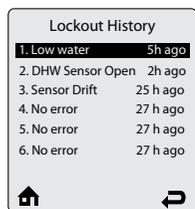
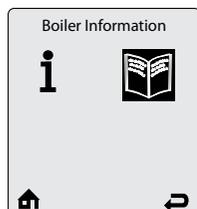


## Boiler Information - Informazioni Caldaia



La schermata **Boiler Information** fornisce informazioni in tempo reale sul funzionamento della Prestige. Ciascuna riga indica una modalità di funzionamento seguita dal suo stato attuale. Sullo schermo vengono visualizzate 6 righe alla volta.

Premere i pulsanti **SU** o **GIU'** per scorrere le righe. Per ulteriori informazioni consultare il manuale "Regolazione" per le caldaie Prestige.



**Lockout History** registra gli ultimi 8 errori. Sullo schermo vengono visualizzate 6 righe alla volta. Ciascuna riga contiene la descrizione dell'errore seguita dall'informazione su quanto tempo prima si è verificato.

Premere i pulsanti **SU** o **GIU'** per scorrere le righe e **OK** per selezionare ciascuna riga ed avere maggiori informazioni. Per ulteriori informazioni consultare il manuale "Regolazione" per le caldaie Prestige.

## MODELLI - PRESTIGE 24-32 SOLO/EXCELLENCE

La Prestige è una caldaia a condensazione murale. La caldaia è stata approvata conforme alle norme "CE" come apparecchiature a camera di combustione stagna con collegamento camino: C13(x) - C33(x) - C43(x) - C53(x) - C63(x) - C83(x) - C93(x), ovvero con camera aperta ed aspirazione dall'ambiente di installazione con sistema B23 o come apparecchio funzionando con una pressione positiva con sistema B23P.

Le caldaie della serie Solo svolgono funzione di solo riscaldamento e possono essere abbinate all'intera gamma dei bollitori tank in tank ACV per la produzione di acqua calda sanitaria (ACS), mentre le caldaie della serie Excellence sono dotate al loro interno di un bollitore ACS (54 litri) e possono provvedere autonomamente sia alle richieste di riscaldamento che di ACS.

La caldaia è dotata di una protezione antigelo: appena la temperatura rilevata dalla sonda di mandata NTC1 scende al di sotto dei 7°C, viene attivata la pompa del circuito di riscaldamento. Appena la temperatura di mandata scende al di sotto dei 5°C, viene attivato il bruciatore finché la temperatura di mandata non supera nuovamente i 15°C. Le pompe continuano a funzionare per circa 10 minuti. La funzione può essere abilitata o disabilitata tramite il menu installatori. Quando la protezione antigelo è disabilitata funzionano solo le pompe.

E' anche disponibile una funzione antigelo se è collegato un sensore di temperatura esterna, Le pompe sono attivate quando la temperatura esterna scende al di sotto della soglia definita tramite la funzione di protezione antigelo nel menu installatori Per consentire alla caldaia Prestige di proteggere anche l'impianto contro il gelo, è necessario che tutte le valvole di linea, di zona e dei corpi scaldanti siano completamente aperte.

## CONFIGURAZIONI SISTEMA

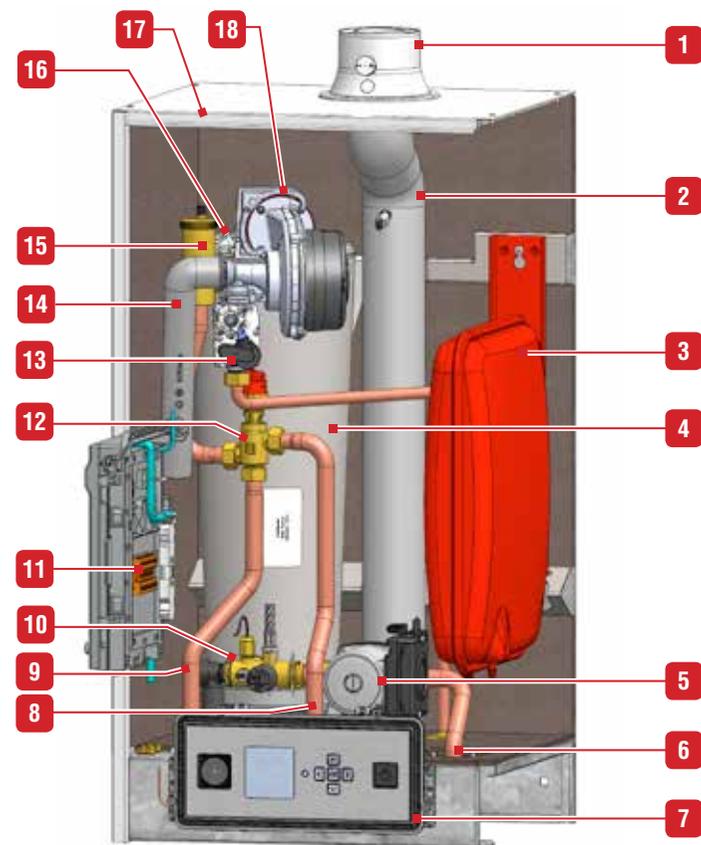
Le caldaie Prestige possono essere impostate in vari tipi di configurazione, alta o bassa temperatura, o entrambe, con o senza produzione di acqua sanitaria.

Su questo manuale ("Configurazione e impostazione del sistema" a pagina 34) è mostrata una configurazione base con gli accessori richiesti, con i collegamenti elettrici necessari e l'impostazione della scheda ACV MAX utilizzando il 'setup utente'.

Configurazioni aggiuntive necessitano di modifiche nel 'setup avanzato', mostrate nel manuale "Regolazione". L'impostazione di tali parametri deve essere fatta esclusivamente dal centro assistenza per mezzo dell'inserimento della password.

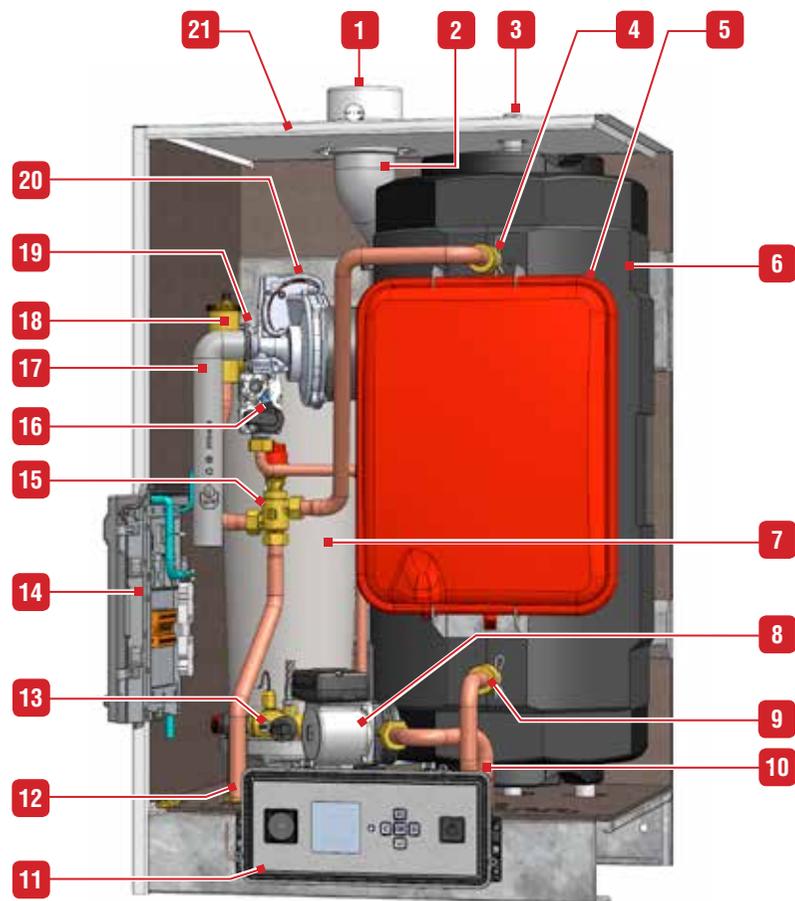
Per qualsiasi configurazione non rappresentata nei 2 manuali contattare ACV.

## PRESTIGE 24 - 32 SOLO

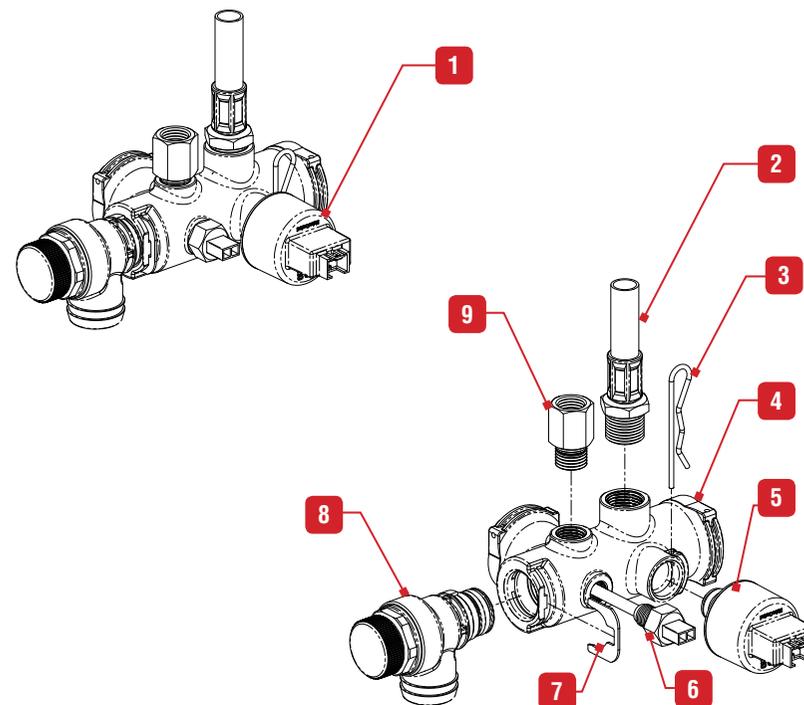


- |   |  |
|---|--|
| 1. Raccordo camino concentrico Ø 60 /100mm con elemento di misura | sioni rapide (vedere dettaglio alla prossima pagina)         |
| 2. Tubo camino  | 11. Scheda ACV MAX (con fusibili di ricambio)                |
| 3. Vaso di espansione circuito di riscaldamento 12 litri          | 12. Valvola deviatrice 3 vie                                 |
| 4. Scambiatore fumi/acqua in acciaio inox                         | 13. Valvola gas  |
| 5. Circolatore ad elevata efficienza                              | 14. Tubo di aspirazione dell'aria                            |
| 6. Tubazione di ritorno   | 15. Spurgo automatico (riscaldamento)                        |
| 7. Pannello comandi con display e manometro                       | 16. Foro di spia della fiamma                                |
| 8. Tubazione di collegamento per bollitore ACS esterno            | 17. Pannelli coibentati                                      |
| 9. Tubazione di mandata   | 18. Bruciatore di gas premiscelato modulante con ventilatore |
| 10. Gruppo di ritorno multifunzione con connes-                   |  |

## PRESTIGE 24 - 32 EXCELLENCE



## DETTAGLIO DEL GRUPPO DI RITORNO MULTIFUNZIONE CON CONNESSIONI RAPIDE



- |   |  |
|---|--|
| 1. Raccordo camino concentrico $\varnothing 60/100$ mm con elemento di misura | 12. Tubazione di mandata (riscaldamento)   |
| 2. Tubo camino  | 13. Gruppo di ritorno multifunzione con connessioni rapide (dettaglio a fianco). |
| 3. Sfiato manuale primario bollitore ACS                                      | 14. Scheda ACV MAX (con fusibili di ricambio)                                    |
| 4. Collegamento mandata carico bollitore                                      | 15. Valvola deviatrice 3 vie   |
| 5. Vaso di espansione circuito di riscaldamento 12 litri                      | 16. Valvola gas  |
| 6. Serbatoio inox da 54 litri di acqua calda sanitaria                        | 17. Tubo di aspirazione dell'aria  |
| 7. Scambiatore fumi/acqua in acciaio inox                                     | 18. Spurgo automatico (riscaldamento)  |
| 8. Circolatore ad alta efficienza   | 19. Foro di spia della fiamma  |
| 9. Collegamento ritorno carico bollitore                                      | 20. Bruciatore di gas premiscelato modulante con ventilatore                     |
| 10. Tubazione di ritorno (riscaldamento)                                      | 21. Pannelli coibentati  |
| 11. Pannello comandi con display e manometro                                  |  |

- |  |
|--|
| 1. Gruppo multifunzione con connessioni rapide |
| 2. Collegamento al vaso di espansione          |
| 3. Clip  |
| 4. Connessione rapida blocco multifunzione     |
| 5. Trasduttore pressione acqua                 |
| 6. Sonda NTC (12k $\Omega$ )                   |
| 7. Clip  |
| 8. Valvola di sicurezza                        |
| 9. Valvola di non ritorno per manometro        |

CARATTERISTICHE DI COMBUSTIONE

PRESTIGE

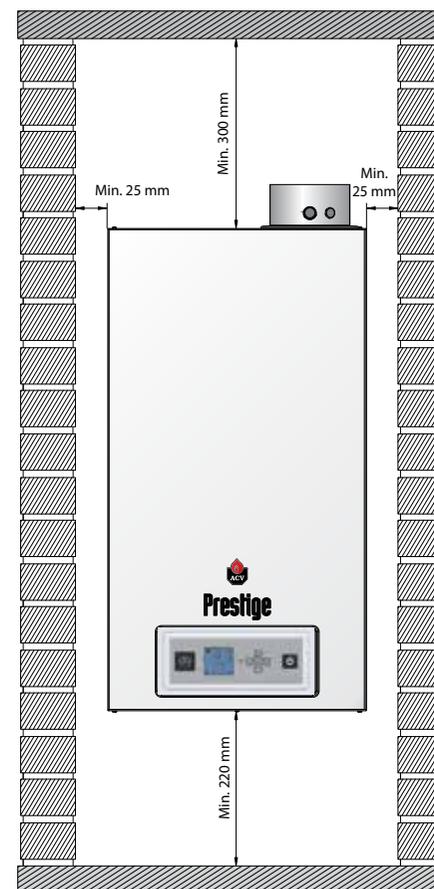
		Solo		Solo		Excellence		Excellence		
		24		32		24		32	32	
		G20/G25	G31	G20/G25	G31	G20/G25	G31	G20/G25	G31	
Potenza termica al focolare (PCI)	max	kW	24	24	32	32	24	24	32	32
	min	kW	4,0	4,3	4,9	5,0	4,0	4,3	4,9	5,0
Potenza termica utile al 100%	(80/60°C)	kW	23,3	23,3	31,0	31,0	23,3	23,3	31,0	31,0
	(50/30°C)	kW	25,5	25,5	33,6	33,6	25,5	25,5	33,6	33,6
Rendimento al 100%	(80/60°C)	%	97,0	97,0	96,8	96,8	97,0	97,0	96,8	96,8
	(50/30°C)	%	106,1	106,1	105,0	105,0	106,1	106,1	105,0	105,0
Rendimento al 30 % (EN 677)		%	108,0	108,0	107,3	107,3	108,0	108,0	107,3	107,3
NOx (Classe 5)	Pesata	mg/kWh	38,0	–	38,0	–	38,0	–	38,0	–
CO	Potenza max.	mg/kWh	50	94	88	126	50	94	88	126
CO <sub>2</sub> (senza pannello frontale)	Potenza termica utile max.	%CO <sub>2</sub>	8,7	10,5	8,8	10,4	8,7	10,5	8,8	10,4
	Potenza termica utile min.	%CO <sub>2</sub>	8,4	10,0	8,2	10,1	8,4	10,0	8,2	10,1
CO <sub>2</sub> (pannello frontale chiuso)	Potenza termica utile max.	%CO <sub>2</sub>	8,9	10,7	9,0	10,6	8,9	10,7	9,0	10,6
	Potenza termica utile min.	%CO <sub>2</sub>	8,6	10,2	8,4	10,3	8,6	10,2	8,4	10,3
Portata gas max G20/G25	G20 (20 mbar)	m <sup>3</sup> /h	2,54	–	3,39	–	2,54	–	3,39	–
	G25 (25 mbar)	m <sup>3</sup> /h	2,95	–	3,94	–	2,95	–	3,94	–
Portata gas max G31	30/37/50 mbar	Kg/h	–	1,87	–	2,49	–	1,87	–	2,49
	30/37/50 mbar	m <sup>3</sup> /h	–	0,98	–	1,31	–	0,98	–	1,31
Temp. max. dei gas di scarico		°C	110	110	110	110	110	110	110	110
Temperatura media gas di scarico	In funzione ACS	°C	–	–	–	–	80	80	80	80
Portata massica dei gas di scarico		g/s	12,14	10,62	16,02	15,77	12,14	10,62	16,02	15,77

IT

**DIMENSIONI**

Dimensioni della caldaia		PRESTIGE	
		Solo 24 - 32	Excellence 24 - 32
A	mm	1 014	1 086
B	mm	440	600
C	mm	502	632
D (mandata riscaldamento)	mm	84	104
E (scarico valvola di sicurezza)	mm	96,5	69,5
F (Mandata primario carico bollitore)	mm	246	-
G (Raccordo gas)	mm	352	229
H (Ritorno comune (riscaldamento + carico bollitore))	mm	429	441
I	mm	102,5	220,5
J	mm	280	289,5
K	mm	341	427,5
L	mm	-	226
M	mm	141	141
N	mm	224	416
O (Acqua fredda sanitaria)	mm	-	341
P (Acqua calda sanitaria)	mm	-	541
Collegamento scarico fumi (concentrico)	mm	60-100	60-100
Collegamento riscaldamento [M]	"	1	1
Collegamento Acqua calda sanitaria [M]	"	-	3/4
Collegamento gas [M]	"	3/4	3/4
∅ min. del condotto fumi	mm	60	60
Peso a vuoto	Kg	54	92

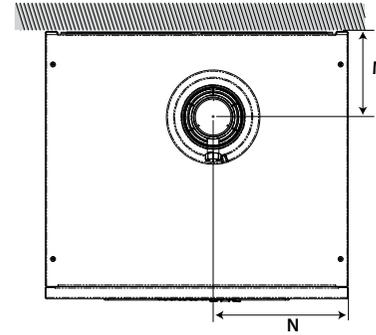
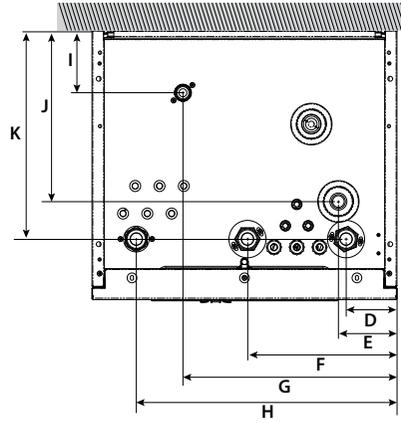
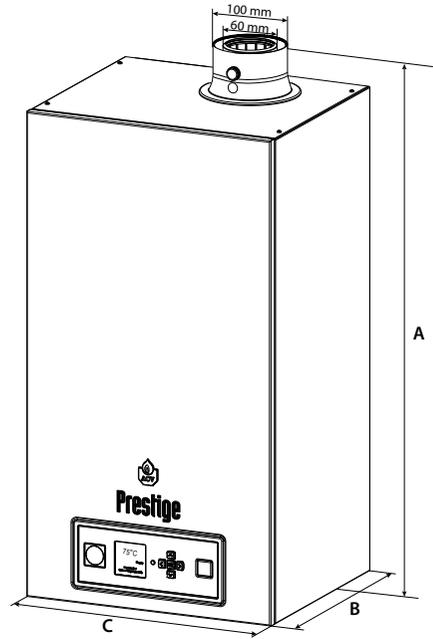
**ACCESSIBILITÀ**



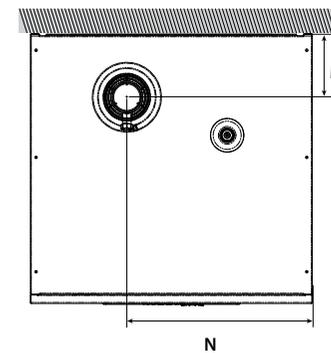
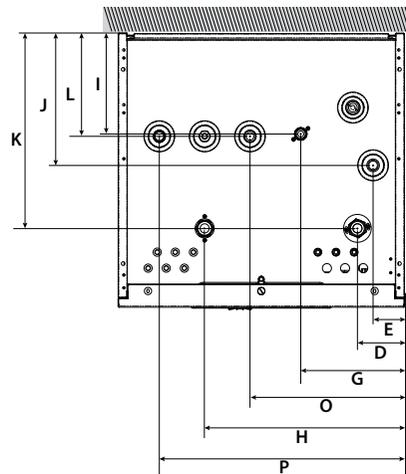
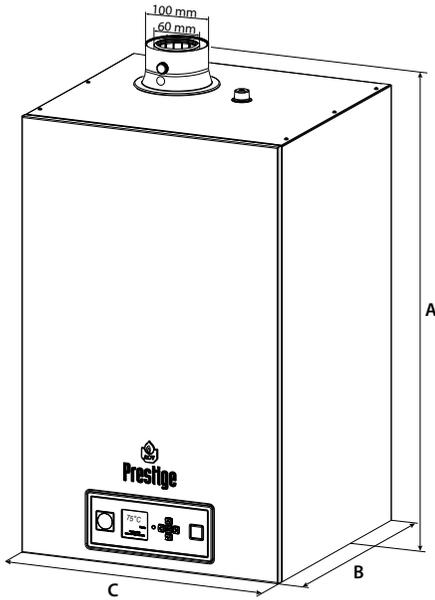
Per il montaggio della caldaia al muro, consultare "Fissaggio al muro della caldaia" a pagina 27.

# CARATTERISTICHE TECNICHE

## Prestige 24 - 32 Solo



## Prestige 24 - 32 Excellence



IT

**CATEGORIA GAS SINGOLO (solo per Prestige 32 Excellence)**

Tipo di gas		G20	G25	G20 / G25	G25.1	G31			G30	
Pressione (mbar)		20	25	20-25	25	30	37	50	30	50
Codice paese	Categoria									
AT	l2H	●								
	l3P							●		
	l3B/P									●
BE	l2E(S)*			●						
	l2E(R)**			●						
	l3P						●			
CH	l2H	●								
	l3P						●	●		
	l3B/P									●
CY	l2H	●								
	l3B/P								●	
CZ	l2H	●								
	l3P						●			
DE	l2E	●								
	l2ELL			●						
	l3P							●		
DK	l3B/P									●
	l2H	●								
	l3B/P									●
EE	l2H	●								
	l3B/P									●
ES	l2H	●								
	l3P						●			
FR	l2Er			●						
	l3P						●			
	l3B/P								●	●
GB	l2H	●								
	l3P						●			
	l3B/P								●	
GR	l2H	●								
	l3P						●			
HR	l2H	●								
	l3P						●			
	l3B/P									●
HU	l2HS				●					
	l3B/P								●	●
IE	l2H	●								
	l3P						●			

Tipo di gas		G20	G25	G20 / G25	G25.1	G31			G30	
Pressione (mbar)		20	25	20-25	25	30	37	50	30	50
Codice paese	Categoria									
IT	l2H	●								
	l3P							●		
	l3B/P									●
LT	l2H	●								
	l3P							●		
LU	l3B/P									●
	l2E	●								
LV	l2H	●								
	l2L		●							
NL	l3P						●	●	●	
	l3B/P									●
NO	l2H	●								
	l3B/P									●
PL	l2E	●								
	l3P							●		
	l3B/P									●
PT	l2H	●								
	l3P							●		
RO	l2H	●								
	l2E	●								
	l3P							●		
SE	l3B/P									●
	l2H	●								
	l3B/P									●
SI	l2H	●								
	l3P							●		
SK	l3B/P									●
	l2H	●								
	l3P							●	●	
TR	l3B/P									●
	l2H	●								
	l3B/P									●

IT

**CATEGORIA GAS DOPPIO (eccetto Prestige 32 Excellence)**

Tipo di gas		G20	G25		G20 ⇄ G25		G31			G30		G30 ⇄ G31	
Pressione (mbar)		20	20	25	20 ⇄ 25		30	37	50	30	50	28 - 30 ⇄ 37	50 ⇄ 67
Codice paese	Categoria												
AT	2H3P	●							●				
	2H3B/P	●								●			
CH	2H3P	●					●	●					
	2H3B/P	●								●			
	2H3+	●									●		
CY	2H3B/P	●							●				
	2H3+	●									●		
CZ	2H3P	●					●						
	2H3+	●									●		
DE	2E3B/P	●								●			
	2ELL3B/P	●	●					●		●			
DK	2H3B/P	●							●				
EE	2H3B/P	●							●				
ES	2H3P	●					●						
FI	2H3B/P	●							●				
FR	2Er3P	●		●			●	●					
	2E+3+				●						●		
GB	2H3P	●					●						
	2H3+	●									●		
GR	2H3P	●					●						
	2H3+	●									●		
HR	2H3P	●					●						
	2H3B/P	●							●				
HU	2H3B/P			●					●				
IE	2H3P	●					●						
	2H3+	●									●		
IT	2H3P	●					●						
	2H3B/P	●							●				
	2H3+	●									●		

Tipo di gas		G20	G25		G20 ⇄ G25		G31			G30		G30 ⇄ G31	
Pressione (mbar)		20	20	25	20 ⇄ 25		30	37	50	30	50	28 - 30 ⇄ 37	50 ⇄ 67
Codice paese	Categoria												
LT	2H3P	●					●						
	2H3B/P	●							●				
	2H3+	●									●		
LU	2E3B/P	●							●				
NL	2H3B/P			●					●				
NO	2H3B/P	●							●				
PL	2E3B/P	●							●				
PT	2H3P	●					●						
	2H3+	●									●	●	
RO	2H3P	●					●						
	2H3B/P	●							●				
	2E3B/P	●							●				
SE	2H3B/P	●							●				
SI	2H3P	●					●						
	2H3B/P	●							●				
	2H3+	●									●		
SK	2H3P	●					●	●					
	2H3B/P	●							●	●			
	2H3+	●									●		
TR	2H3B/P	●							●				

IT

CARATTERISTICHE ELETTRICHE PRESTIGE 24-32 SOLO/EXCELLENCE

Main Characteristics		PRESTIGE				
		Solo		Excellence		
		24	32	24	32	
Tensione elettrica nominale	V~	230	230	230	230	
Frequenza elettrica nominale	Hz	50	50	50	50	
Consumo elettrico	Max.	W	89	94	89	94
	Min.	W	15	15	15	15
Consumo elettrico al 30 %	W	17	17	17	17	
Consumo elettrico (standby)	W	5	5	5	5	
Corrente elettrica nominale (fusibile)	A	16	16	16	16	
Classe	IP	X4D	X4D	X4D	X4D	

 Il cavo di alimentazione può essere sostituito unicamente dal ricambio originale ACV codice 257F1180.

Descrizione

1. Alimentazione elettrica 230 V
2. Messa a terra
3. Interruttore generale ON/OFF
4. Valvola gas rettificata
5. Alimentazione del bruciatore
6. Morsettiera per accessori opzionali



: Allarmi (ERR)



**230 Uscita in tensione !**



: Circolatore di riscaldamento (CH)



: Circolatore sanitario (DHW)

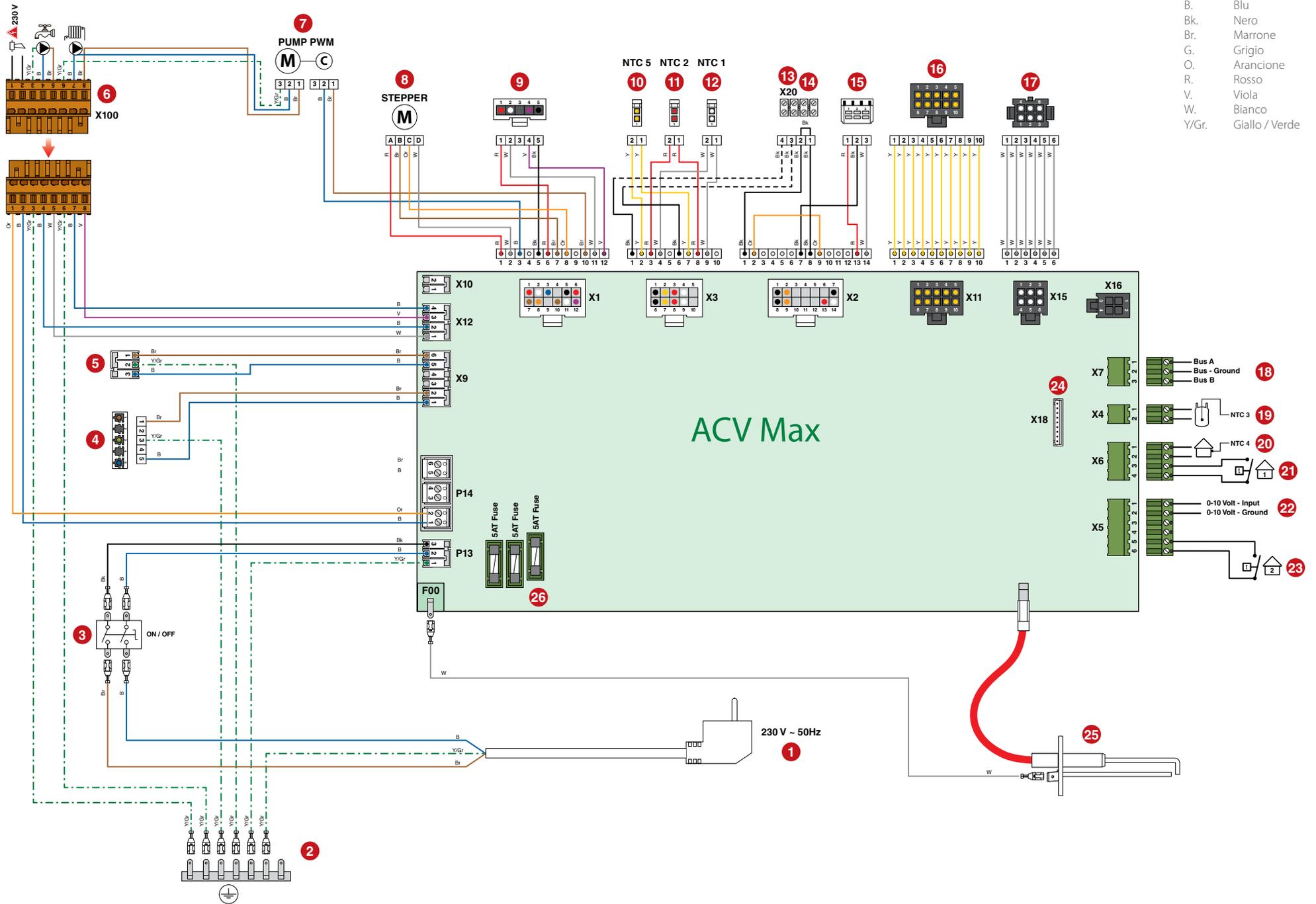
7. Pompa PWM modulante
8. Motore stepper valvola 3 vie
9. Scheda PWM del bruciatore
10. Sonda di temperatura fumi NTC5
11. Sonda di ritorno NTC2
12. Sonda di mandata NTC1
13. Sonda NTC circuito miscelato bassa temperatura
14. Termostato di sicurezza
15. Pressostato di sicurezza mancanza d'acqua
16. PCB (Display)
17. Connettore per programmazione scheda ACVMAX
18. A & B Modbus (opzionale)
19. Sonda acqua sanitaria NTC3 (opzionale - Prestige 24 - 32 Solo)
20. Sonda di temperatura esterna NTC4 (opzionale)
21. Termostato ambiente 1 (opzionale)
22. 0-10 Volt (opzionale)
23. Termostato ambiente 2 (opzionale)
24. Innesto per scheda interfaccia (Control Unit)
25. Cavo di accensione e di ionizzazione
26. Fusibili 5AT ritardati (3 pezzi) per circuiti interni e opzionali\*

\* N° 2 fusibili SAT ritardati di ricambio per circuiti interni e la connessione CH, DHW e Flame + N°1 fusibile SAT per il collegamento di Alarm, P3 e P4 (connettore P14)



N° 2 fusibili 5AT ritardati di ricambio si trovano sul retro della scatola elettrica della scheda, utilizzarli se necessario.

# CARATTERISTICHE TECNICHE



- B. Blu
- Bk. Nero
- Br. Marrone
- G. Grigio
- O. Arancione
- R. Rosso
- V. Viola
- W. Bianco
- Y/Gr. Giallo / Verde

IT

CARATTERISTICHE IDRAULICHE

Caratteristiche principali		PRESTIGE			
		Solo		Excellence	
		24	32	24	32
Capacità (circuito primario)	L	8	8	16	16
Capacità (Acqua calda sanitaria)	L	-	-	54	54
Vaso di espansione (circuito primario)	L	12	12	12	12
Pressione di servizio max. del circuito primario	bar	3	3	3	3
Perdita di carico dell'acqua (circuito primario $\Delta t = 20$ K)	mbar	141	243	141	243
Portata nominale	L/h	1,050	1,400	1,050	1,400

PRESTAZIONI ACQUA CALDA SANITARIA

Prestazioni acqua calda sanitaria\* (acqua in ingresso a 10°C)

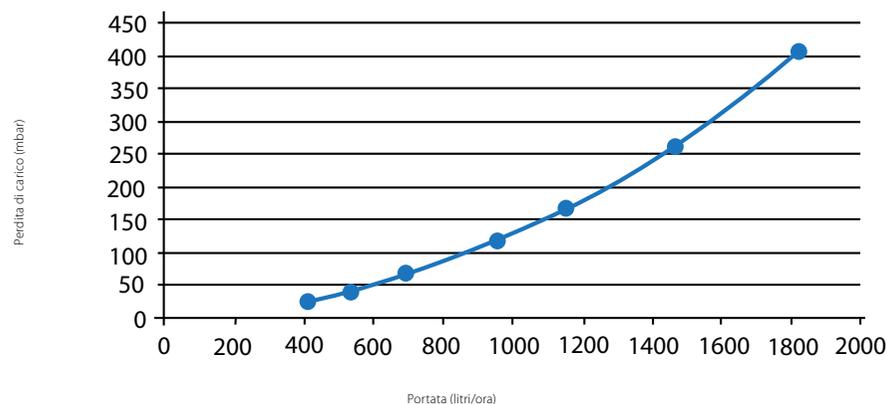
Regime di funzionamento a 80°C

			Prestige Excellence	
			24	32
Portata in continuo a	40 °C $[\Delta T = 30$ K]	L/h	490	745
	60 °C $[\Delta T = 50$ K]	L/h	295	320
Portata di punta a	40 °C $[\Delta T = 30$ K]	L/10'	175	224
	60 °C $[\Delta T = 50$ K]	L/10'	102	103
Tempo di ricarica dell'acqua calda sanitaria (10°C a 80°C)		min.	28	25

IT

CURVA DELLA PERDITA DI CARICO IDRAULICA DELLA CALDAIA

Prestige 24-32 Solo/Excellence - perdita di carico in base alla portata



CONDIZIONI ESTREME DI UTILIZZO

Pressione di esercizio massima \*

- Circuito primario : ..... 3 bar
- Circuito sanitario : .....8,6 bar

Condizioni estreme di utilizzo

- Temperatura massima (circuito primario): .....87°C
- Temperatura massima (circuito sanitario): .....75°C

Qualità dell'acqua

Consultare il paragrafo "Raccomandazione per la prevenzione della corrosione e delle incrostazioni nei sistemi di riscaldamento" a pagina 23.

\* La caldaia è stata testata in accordo alla EN-483, e la caldaia è classificata come apparecchiatura in pressione in classe 3 in base alla EN-483.

## RACCOMANDAZIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORROSIONE E DELLE INCROSTAZIONI NEI SISTEMI DI RISCALDAMENTO

### TRATTAMENTO DELL'ACQUA DELL'IMPIANTO

Ai fini di preservare l'integrità dello scambiatore acquafumi e garantire scambi termici sempre ottimali è necessario che l'acqua del circuito primario, circolante all'interno dello scambiatore della caldaia, abbia caratteristiche definite e costanti nel tempo.

Per ottenere questo è fondamentale eseguire una serie di operazioni di preparazione e mantenimento dell'impianto in conformità alla norme vigenti (DPR 59/2009, UNI-CTI 8065, UNI-CTI 8364-1, UNI-CTI 8364-2, UNI-CTI 8364-3), quali:

- lavaggio dell'impianto
- controllo delle caratteristiche dell'acqua dell'impianto

### LAVAGGIO DELL'IMPIANTO

Questa operazione è obbligatoria prima dell'installazione della caldaia, sia sugli impianti di nuova realizzazione, per rimuovere i residui di lavorazione, sia sugli impianti esistenti per rimuovere sostanze fangose di deposito. Queste costituiscono un impedimento alla circolazione dell'acqua e un fattore di sporcamento dello scambiatore..

La pulizia dell'impianto va eseguita secondo la norma EN14868. È possibile utilizzare solo detergenti chimici delle marche consentite

### PARAMETRI DA CONTROLLARE

#### 1. Ossigeno

- Una certa quantità di ossigeno entra sempre nell'impianto, sia in fase di riempimento che durante l'utilizzo nel caso di reintegro o di presenza di componenti idraulici senza barriere all'ossigeno. L'ossigeno reagendo con l'acciaio crea corrosione e formazione di fanghi.
- Mentre lo scambiatore fumi acqua è costruito con materiali non soggetti alla corrosione, i fanghi creati nell'impianto in acciaio al carbonio si depositeranno nei punti caldi, compreso lo scambiatore. Questo ha l'effetto di ridurre la portata e isolare termicamente le parti attive dello scambiatore, cosa che può portare a delle rotture

#### PREVENZIONE

- sistemi meccanici: un disaeratore combinato con defangatore correttamente installati riducono la quantità di ossigeno circolante nell'impianto.
- Sistemi chimici: additivi permettono all'ossigeno di restare disciolto nell'acqua

#### 2. Durezza

- La durezza dell'acqua di riempimento e di reintegro porta una certa quantità di calcio nell'impianto. Questo si attacca sulle parti calde compreso lo scambiatore, creando così perdite di carico e isolamento termico sulle parti attive. Questo fenomeno può portare a dei danneggiamenti.

Valori di durezza accettabili sono:

Durezza dell'acqua	°fH	°dH	mmolCa(HCO <sub>3</sub> ) <sub>2</sub> / l
Dolce	5 – 10	2,5 – 5,6	0,5 – 1

#### PREVENZIONE

- L'acqua di riempimento e reintegro dell'impianto se al di fuori dei valori sopra indicati deve essere addolcita. Devono inoltre essere aggiunti additivi per mantenere il calcio in soluzione. La durezza deve essere controllata regolarmente e registrata.

#### 3. Altri parametri

- Oltre all'ossigeno e alla durezza, devono essere rispettati anche altri parametri:

Acidità	6,6 < pH < 8,5
conduttività	< 400 µS/cm (a 25°C)
cloruri	< 125 mg/l
Ferro	< 0,5 mg/l
Rame	< 0,1 mg/l

Per mantenere costanti nel tempo le caratteristiche sopra indicate occorre effettuare un trattamento chimico dell'acqua.



Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio.

ACV ITALIA riconosce solo l'utilizzo di additivi delle marche :

- Fernox ([www.fernox.com](http://www.fernox.com))  
e
- Sentinel ([www.sentinel-solutions.net](http://www.sentinel-solutions.net)).
- Il mancato lavaggio dell'impianto termico, l'assenza di un adeguato inibitore, il mancato rispetto dei parametri di riferimento sopraindicati, nonché l'utilizzo di un prodotto non riconosciuto invalideranno la garanzia dell'apparecchio.
- Qualora non fosse possibile mantenere costanti nel tempo le caratteristiche dell'acqua di impianto, si deve prevedere l'installazione di uno scambiatore a piastre, in modo da circoscrivere i trattamenti e le verifiche al solo circuito primario.

## ISTRUZIONI DI SICUREZZA PER L'INSTALLAZIONE



### Note generali

- I collegamenti e i raccordi (elettrici, al camino e idraulici) devono essere effettuati in conformità con le norme e la regolamentazione in vigore.
- Se il punto di presa dell'acqua è lontano dal serbatoio, l'installazione di un circuito ausiliario di ricircolo per l'acqua calda sanitaria può consentire di avere sempre acqua calda più in fretta.



### Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio

- La caldaia deve essere installata in un luogo asciutto e protetto, con una temperatura ambiente compresa tra 0 e 45°C.
- Installare l'apparecchio in modo che sia sempre facilmente accessibile.
- Per evitare i rischi di corrosione, collegare il bollitore inox del circuito sanitario direttamente a terra.
- Assicurarsi che la pressione del circuito di carico della caldaia sia almeno 1,2 bar.
- Installare una valvola riduttrice di pressione impostata a 4,5 bar se la pressione eccede di 6 bar.
- Il circuito sanitario deve essere dotato di un gruppo di sicurezza approvato comprendente una valvola di sicurezza da 7 bar, una valvola di non ritorno e una valvola di sezionamento.
- Se devono essere effettuati dei lavori (nella stanza della caldaia o vicino alle prese dell'aria), spegnere la caldaia per evitare l'introduzione della polvere e il suo accumulo nel sistema di combustione della caldaia.



### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

- Installare la caldaia su un basamento costruito in materiale non infiammabile.
- Non conservare alcun prodotto corrosivo, vernice, solventi, sali, prodotti clorati e altri prodotti detergenti in prossimità dell'apparecchio.
- Verificare che le bocche di aerazione siano costantemente libere.
- Vicino alla caldaia deve essere installata una condotta di scarico della condensa per evitare che i prodotti di condensa del condotto fumi entrino nella caldaia.
- Installare un neutralizzatore di condensa se richiesto dalle normative locali e/o nazionali ed effettuare regolarmente la pulizia.
- I condotti fumi orizzontali devono essere installati con una leggera pendenza di 5 cm al metro, in modo che l'acqua di condensa acida fluisca verso un serbatoio di recupero condensati e non danneggi il corpo riscaldante.
- E' consigliato l'utilizzo di sistema fumario ACV per garantire la corrispondenza dei diametri.

- L'acqua calda può ustionare!
- In caso di frequenti prese d'acqua calda in piccole quantità, nel bollitore può svilupparsi un effetto di "stratificazione". Lo strato superiore d'acqua calda può allora raggiungere temperature molto elevate.
- La temperatura dell'acqua calda domestica può essere regolata fino a 75 °C nella caldaia. Tuttavia, la temperatura dell'acqua calda domestica nel punto di presa deve essere conforme alle normative locali.
- ACV raccomanda l'utilizzo di una valvola miscelatrice termostatica per fornire acqua calda a una temperatura massima di 60°C.
- Esiste un rischio di sviluppo batterico che include la "Legionella pneumophila" se non viene mantenuta una temperatura minima di 60°C sia nel serbatoio, sia nella rete di distribuzione d'acqua calda.
- L'acqua riscaldata per il lavaggio di biancheria, stoviglie e per altri usi può causare gravi ustioni.
- Non lasciare mai bambini, persone anziane, inferme o persone diversamente abili senza sorveglianza in un bagno o sotto la doccia, per evitare ogni esposizione a un'acqua eccessivamente calda, in grado di causare gravi ustioni.
- Non autorizzare mai i bambini in tenera età a prendere dell'acqua calda o a preparare il proprio bagno.



### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza elettrica

- Solamente un installatore autorizzato è abilitato a effettuare i collegamenti elettrici.
- Installare all'esterno dell'apparecchiatura un interruttore a 2 vie e un fusibile o interruttore automatico della classe consigliata in modo da poter spegnere l'alimentazione durante la manutenzione o prima di eseguire qualsiasi operazione sull'apparecchio.
- Interrompere l'alimentazione elettrica esterna dell'apparecchio prima di qualsiasi intervento sul circuito elettrico.
- Questo apparecchio non è previsto per l'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o mancanza di esperienza e conoscenza, se non supervisionate o istruite sull'uso dell'apparecchio da parte di una persona responsabile per la loro sicurezza.

## CONTENUTO DELL'IMBALLAGGIO

Le caldaie Prestige sono consegnate montate e imballate.



Alla ricezione del prodotto e dopo la rimozione dall'imballaggio, controllare il contenuto e l'assenza di danni all'apparecchio.

### Contenuto

- Caldaia
- Istruzioni per l'installazione, il funzionamento e la manutenzione
- Piastra di copertura per la conversione da gas naturale a propano + adesivo (Prestige 24-32 Solo, Prestige 24 Excellence)
- Sifone di scarico condensa a galleggiante sferico da installare
- Staffa di fissaggio murale

## STRUMENTI NECESSARI ALL'INSTALLAZIONE



## FISSAGGIO AL MURO DELLA CALDAIA



Raccomandazione essenziale per la sicurezza

- La caldaia deve essere fissata su un muro non infiammabile oppure su una idonea superficie isolata.

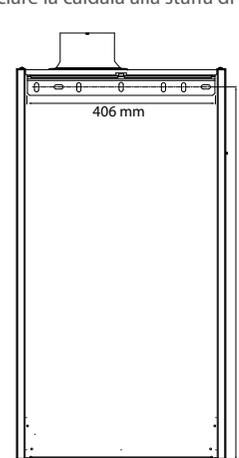


Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio.

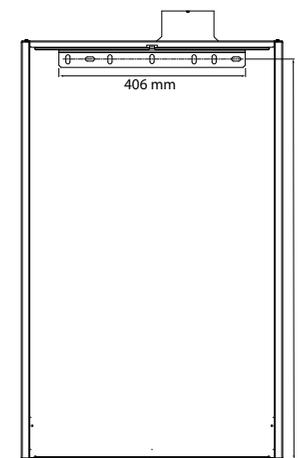
- L'installazione della caldaia su una parete di legno o altra struttura muraria leggera può causare un aumento del rumore. È possibile ridurre tale effetto mediante dei tasselli di gomma.
- Assicursi che le staffe di montaggio della caldaia siano in piano.

### Installare l'apparecchio usando le staffe di montaggio fornite:

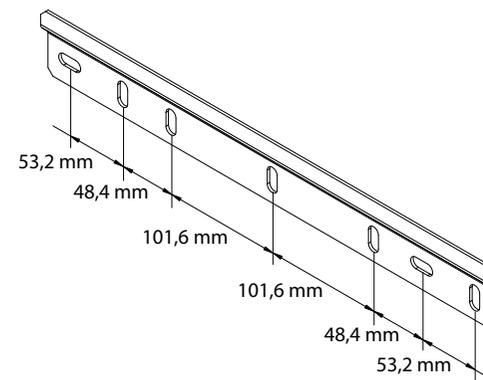
1. Eseguire due fori di circa 75 mm di profondità ed aventi un diametro pari a 10mm all'altezza richiesta e rispettando gli interessi del disegno sotto.
2. Fissare la staffa murale con l'ausilio dei tasselli in dotazione.
3. Agganciare la caldaia alla staffa di fissaggio murale.



Prestige 24 - 32 Solo



Prestige 24 - 32 Excellence



## COLLEGAMENTO IDRAULICO

### Nota generale

- Le illustrazioni seguenti sono schemi di base dei diversi tipi di collegamento.

### Raccomandazioni fondamentali per la sicurezza

- L'acqua calda prodotta può raggiungere temperature superiori ai 60°C, comportando il rischio di ustioni. È pertanto necessario installare un miscelatore termostatico subito dopo l'apparecchio.
- L'installazione deve essere dotata di un gruppo di sicurezza approvato comprendente una valvola di sicurezza da 7 bar, una valvola di non ritorno e una valvola di sezionamento.

### Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio

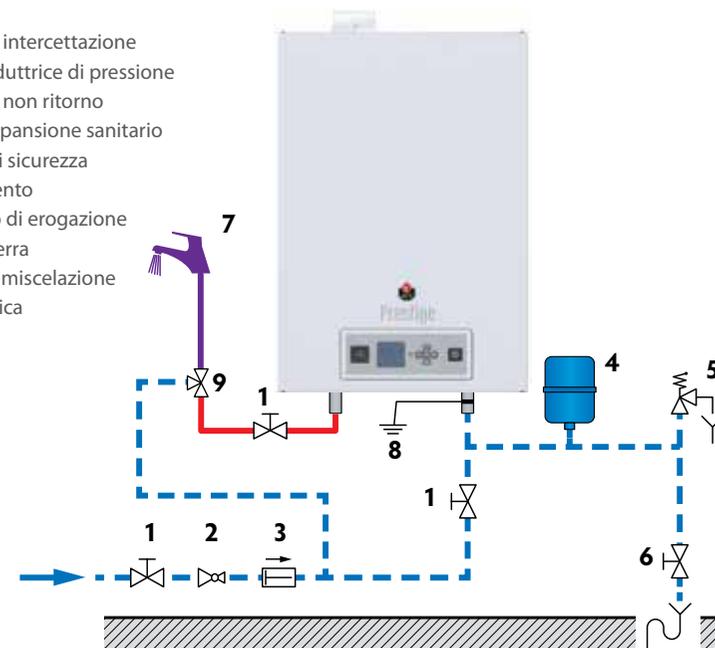
- Lavare il sistema prima di collegare il circuito dell'acqua calda sanitaria. Consultare le istruzioni per l'installazione.
- Installare una valvola riduttrice di pressione impostata a 4,5 bar se la pressione eccede di 6 bar.
- Si consiglia di installare un vaso di espansione nel circuito dell'acqua calda sanitaria per evitare che la valvola di sicurezza si apra costantemente e riduca l'effetto del colpo d'ariete nel sistema.
- Se l'apparecchiatura è abbinata ad un bollitore esterno è necessario prevedere un vaso di espansione sul circuito primario idoneo alle caratteristiche della caldaia e al contenuto dell'intero sistema (se non è previsto un vaso di espansione integrato se il vaso presente non è sufficiente).

## PRESTIGE EXCELLENCE - COLLEGAMENTO SANITARIO

Installazione tipica con serbatoio interno per l'acqua calda sanitaria

### Descrizione

- 1 Valvola di intercettazione
- 2 Valvola riduttrice di pressione
- 3 Valvola di non ritorno
- 4 Vaso di espansione sanitario
- 5 Gruppo di sicurezza
- 6 Svuotamento
- 7 Rubinetto di erogazione
- 8 Messa a terra
- 9 Valvola di miscelazione termostatica



-  Acqua fredda
-  Acqua calda

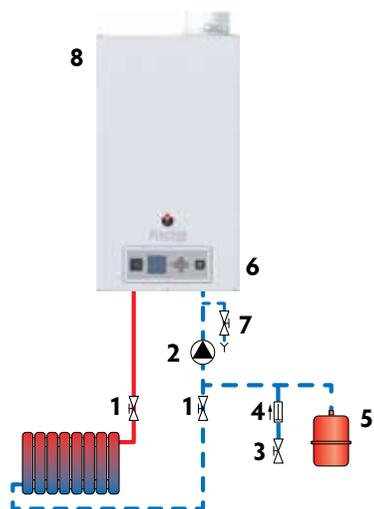
## COLLEGAMENTO DEL RISCALDAMENTO

### Collegamento tipico – alta temperatura

Descrizione

1. Valvola di intercettazione
2. Pompa riscaldamento (non necessaria se presente all'interno dell'apparecchiatura)
3. Valvola di riempimento
4. Valvola di non ritorno
5. Vaso di espansione
6. Valvola di sicurezza (integrato)
7. Valvola di scarico
8. Valvola di sfiato dell'aria (integrato)

— Acqua fredda  
— Acqua calda

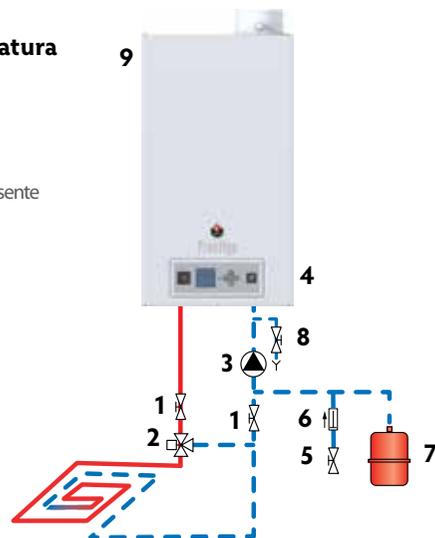


### Collegamento tipico - bassa temperatura

Descrizione

1. Valvola di intercettazione
2. Valvola di miscelazione a 3 vie
3. Pompa riscaldamento (non necessaria se presente all'interno dell'apparecchiatura)
4. Valvola di sicurezza (integrato)
5. Valvola di non ritorno
6. Valvola di riempimento
7. Vaso di espansione
8. Valvola di scarico
9. Valvola di sfiato dell'aria (integrato)

— Acqua fredda  
— Acqua calda



Il circuito di riscaldamento deve essere realizzato in modo tale da non impedire la circolazione nella caldaia; questo può verificarsi se tutte le valvole termostatiche sono chiuse. Occorre, in questo caso, prevedere un by-pass.

Per ulteriori configurazioni, consultare "Configurazioni sistema" a pagina 15 e il manuale "Regolazione".

## RIMOZIONE E INSTALLAZIONE DEL PANNELLO FRONTALE

### Condizioni di lavoro

- Isolamento dalla rete elettrica esterna

### Procedura di rimozione

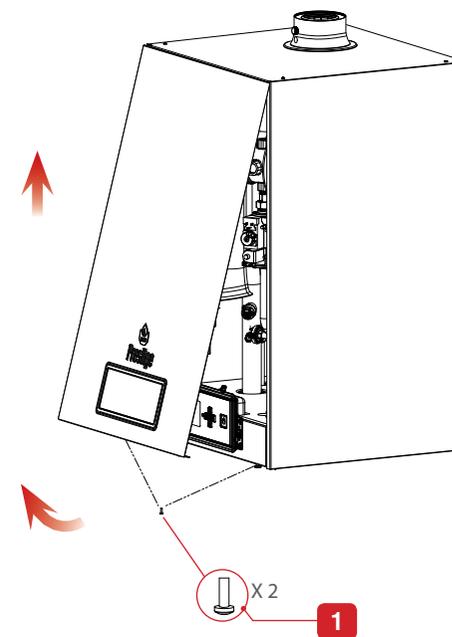
1. Svitare le 2 viti (1) situate alla base del pannello frontale. Conservarle per rimontarle.
2. Tirare delicatamente il fondo del pannello verso se stessi, poi sollevare l'intero pannello per sfilare i due agganci superiori del pannello dalle guide della caldaia.

### Procedura di montaggio

1. Tenere il pannello frontale inclinato per infilare i ganci del pannello nelle guide della caldaia.
2. Abbassare il pannello e spingere la base del pannello verso la caldaia.
3. Riavvitare le viti (1) conservate allo smontaggio.

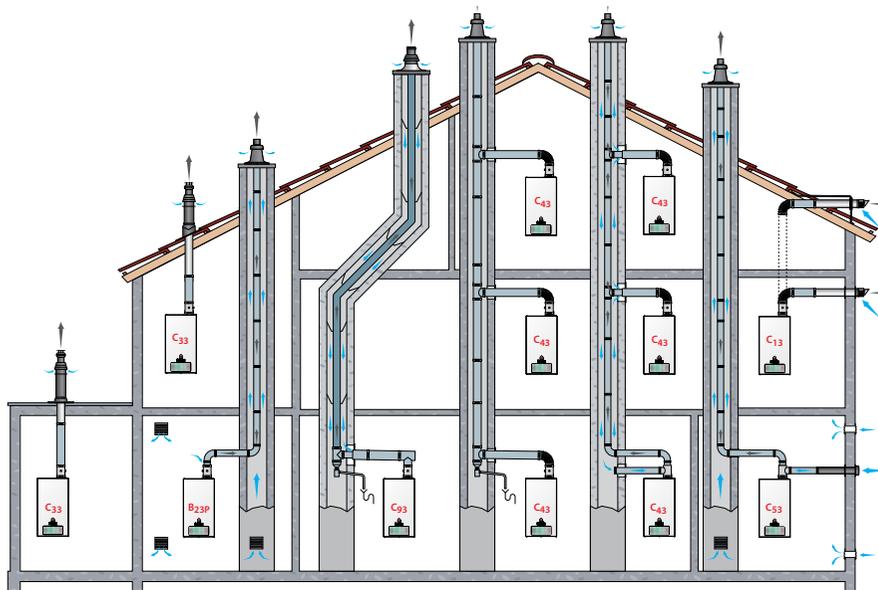
### Operazioni successive

Nessuna



## COLLEGAMENTO SCARICO FUMI

 È obbligatorio ventilare il locale caldaia. Le dimensioni dell'apertura di ventilazione dell'aria superiore o inferiore dipendono dalla potenza della caldaia e dalle dimensioni del locale caldaia. Riferirsi alle normative locali vigenti



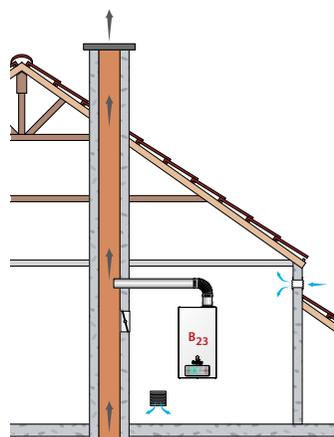
## TIPI DI COLLEGAMENTO CONDOTTO FUMI

 In alcune nazioni è obbligatorio utilizzare sistemi di scarico ACV per il collegamento della caldaia (verificare le normative locali vigenti).

**B23P** : Collegamento a un sistema di evacuazione dei prodotti di combustione concepito per funzionare in pressione positiva.

**B23** : Collegamento a una condotta di evacuazione dei prodotti della combustione verso l'esterno del locale in cui è installato l'apparecchio, essendo l'aria comburente direttamente prelevata nel locale della caldaia.

**C13(x)** : Collegamento tramite condotti a un terminale orizzontale che simultaneamente ammette l'aria di combustione per il bruciatore e scarica i prodotti della combustione verso l'esterno tramite fori sia concentrici sia sufficientemente vicini per essere sottoposti a condizioni di vento simili, esempio: le aperture devono essere previste all'interno di un quadrato di 50 cm per caldaie fino a 70 KW e all'interno di un quadrato di 100 cm per caldaie oltre 70 KW.



**C33(x)** : Collegamento tramite condotti a un terminale verticale che simultaneamente aspira l'aria di combustione per il bruciatore e scarica i prodotti della combustione verso l'esterno tramite fori che sono sia concentrici, sia sufficientemente vicini per essere sottoposti a condizioni di vento simili, esempio: le aperture devono essere previste all'interno di un quadrato di 50 cm per caldaie fino a 70 KW e all'interno di un quadrato di 100 cm per caldaie oltre 70 KW.

**C43(x)** : Collegamento tramite due tubi a un sistema di condotti collettivo che serve più di un apparecchio; tale sistema è dotato di due tubi collegati a un'unità terminale che simultaneamente aspira l'aria di combustione per il bruciatore e scarica i prodotti della combustione verso l'esterno tramite fori che sono sia concentrici, sia sufficientemente vicini per essere sottoposti a condizioni di vento simili. C43(x) Le caldaie sono idonee per il solo collegamento ad un camino a tiraggio naturale.

**C53(x)** : Collegamento a condotti separati per l'alimentazione di aria per la combustione e per l'evacuazione dei prodotti di combustione; questi condotti possono sfociare in zone di pressione diverse, ma non è ammesso il collegamento su pareti opposte dello stabile.

**C63(x)** : Caldaia di tipo C intesa per essere collegata a un sistema per l'alimentazione di aria di combustione e scarico dei prodotti della combustione approvata e venduta separatamente (Questa soluzione è proibita in alcuni paesi (es. Belgio) pertanto occorre fare riferimento alle normative locali vigenti). Non è ammesso il collegamento dei terminali dell'aria di combustione e di scarico su pareti opposte dello stabile. Verificare anche le seguenti specifiche addizionali:

- Massima pressione disponibile: 200 Pa.
- Massima differenza di pressione tra aria di combustione e scarico prodotti di combustione (incluso la pressione del vento) è 150 Pa.
- Ammesso lo scarico della condensa del camino all'interno della caldaia.
- Ammesso un ricircolo massimo del 10% della portata in condizione di vento.

**C83(x)** : Collegamento mediante un sistema a condotta singola o doppia. Il sistema è costituito da un normale condotto fumi che scarica i prodotti della combustione. L'apparecchio è anche collegato tramite una seconda condotta a un terminale che fornisce al bruciatore aria di combustione dall'esterno.

**C93(x)** : Collegamento con un sistema individuale dove il tubo di scarico dei prodotti della combustione è installato in un condotto di scarico facente parte dell'edificio; l'apparecchio, il tubo di scarico e il terminale sono certificati come insieme non separabile. Il diametro minimo da utilizzare per il condotto verticale dell'aria di combustione è 100 mm.

 Le configurazioni C93 consentono un funzionamento a tenuta in un camino esistente. L'aria comburente attraversa lo spazio tra la tubazione e il camino esistente. Si dovrà fare attenzione a pulire bene il camino esistente prima dell'installazione, in particolare se sono presenti residui di fuliggine o dicatrame. Si dovrà inoltre garantire una sezione di passaggio per l'aria comburente almeno equivalente a quella che si avrebbe con condotte concentriche o condotte dell'aria distinte.

## CALCOLO DELLA RESISTENZA DEI CONDOTTI DI SCARICO DEI FUMI



Quando si collegano i condotti di scarico fare attenzione a non superare il valore massimo di perdita di carico, in questo caso 150 Pa.

La perdita di carico dei condotti di scarico dei fumi possono essere calcolate usando il metodo mostrato sulla destra. Riferirsi alla tabella sotto che indica la resistenza, da applicare a ciascuno dei componenti.



Le seguenti tabelle si riferiscono alle apparecchiature ACV e non possono pertanto essere applicate come regola.

Valori di perdite di carico (Pa) per Prestige Solo/Exellence

	Condotto camino concentrico Ø 60/100 mm		Alimentazione dell'aria distinta Ø 80 mm		Estrazione fumi distinta Ø 80 mm	
	24	32	24	32	24	32
Tubo diritto 1m	3	9	0,5	1,5	0,7	2,0
Gomito a 90°	4	10	0,6	1,9	1,1	3,4
Gomito a 45°	3	7	0,4	1,3	0,8	2,3
Terminal verticale	12	35				
Terminale orizzontale	9	26				

### Esempio di calcolo in caso di tubo concentrico :

La figura riportata mostra un esempio di collegamento proposto da un installatore per una Prestige 32 Solo con un tubo concentrico 60/100.

L'assemblaggio è composto da: 2 gomiti a 90° + 6 metri di tubo orizzontale + 2 gomiti a 45° + 1 terminale verticale.

L'installatore può controllare che il collegamento corrisponda ai valori raccomandati usando il metodo qui sotto.

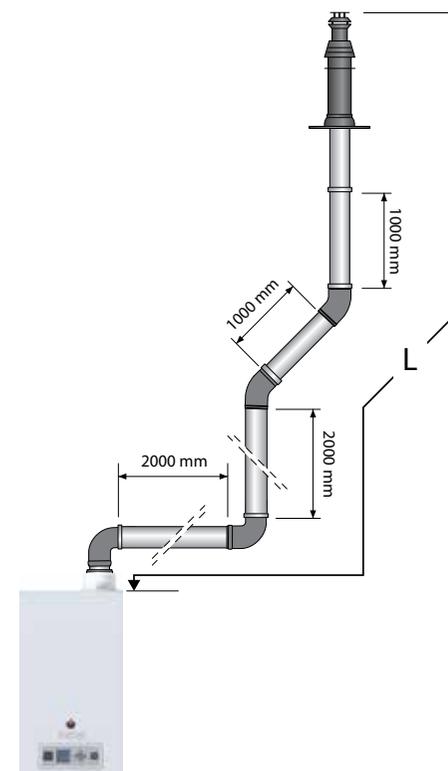
• Metodo :

a) Calcolare la resistenza in metri di tubo per l'assemblaggio dei condotti di scarico fumi:

$$(2 \times 10) + (6 \times 9) + (2 \times 7) + 35 = \mathbf{123}$$

b) Confrontare il risultato con il valore massimo di perdita di carico (150 Pa).

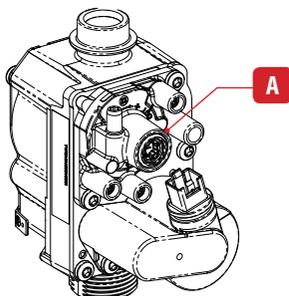
Il valori di perdite di carico (Pa) e entro i limiti raccomandati.



## COLLEGAMENTO GAS

 **Raccomandazioni essenziali per la sicurezza**

- Il collegamento al gas deve essere effettuato in conformità alle norme e i regolamenti locali in vigore, e il circuito deve essere equipaggiato di un regolatore di pressione se necessario.
- I bruciatori del gas sono preimpostati in fabbrica per l'uso con gas naturale [equivalente a G20].
- La conversione da gas naturale a propano o l'inverso non è consentita in alcuni paesi come il Belgio. Consultare la tabella delle categorie di gas nelle caratteristiche tecniche del presente manuale.
- Non modificare l'impostazione dell'OFFSET (A) della valvola del gas: è preimpostata in fabbrica e sigillata.



Prestige 24 - 32 Solo / Excellence

 **Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio**

- Per conoscere i diametri dei collegamenti consultare le caratteristiche tecniche del presente manuale o la documentazione dei bruciatori.
- Sfiatare la condotta del gas e verificare attentamente se tutti i tubi dalla caldaia, sia esterni che interni, sono correttamente serrati.
- Verificare la pressione del gas del sistema. Consultare la tabella contenente tutti i dati di interesse nel capitolo "Caratteristiche tecniche".
- Controllare il collegamento elettrico e il sistema di aerazione del locale di installazione della caldaia, la tenuta dei tubi del gas di scarico e della piastra della camera del bruciatore.
- Controllare la pressione e il consumo del gas all'avvio dell'apparecchio.
- Controllare la regolazione di CO<sub>2</sub> del bruciatore (consultare la procedura di regolazione e i dati tecnici).

## CONVERSIONE A PROPANO



Note generali

- In base alle indicazioni sulla targhetta identificativa, la caldaia è preimpostata in fabbrica per funzionare a gas naturale (G20/G25). La conversione della caldaia al propano è effettuata tramite l'aggiunta di un diaframma e alcune modifiche.
- Le caldaie Prestige 32 Excellence non possono essere trasformate a propano in quanto vengono realizzate nelle 2 versioni (metano e propano).

### Condizioni di lavoro

- Isolamento dalla rete elettrica esterna
- Alimentazione gas chiusa
- Pannello frontale della caldaia aperto, consultare il paragrafo "Rimozione e installazione del pannello frontale" a pagina 29.

### Procedura di aggiunta della piastra di copertura

1. Rimuovere il tappo (1) e il cavo di terra dalla valvola del gas (1).
2. Scollegare l'ingresso dell'aria comburente (4).
3. Scollegare il tubo del gas (3) svitando il raccordo.
4. Rimuovere la valvola del gas (5) dal venturi rimuovendo la clip. Conservare la clip per la reinstallazione
5. Installare il diaframma (6).

Caldaia Prestige	Ø diaframma- gas naturale (mm)	Ø diaframma - Propano (mm)
24 Solo	4,70	3,60
32 Solo	6,15	4,70
24 Excellence	4,70	3,60

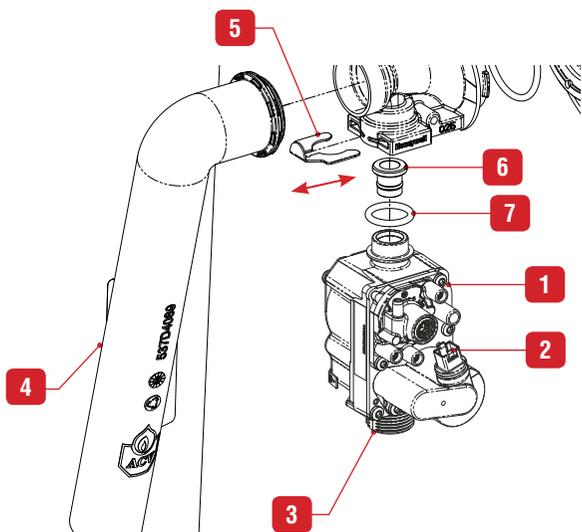


**Verificare l'integrità dell' O-ring (7). Sostituirlo se necessario.**

6. Reinstallare la valvola del gas (1) al venturi usando la clip (6).
7. Reinstallare l'ingresso dell'aria comburente (4).

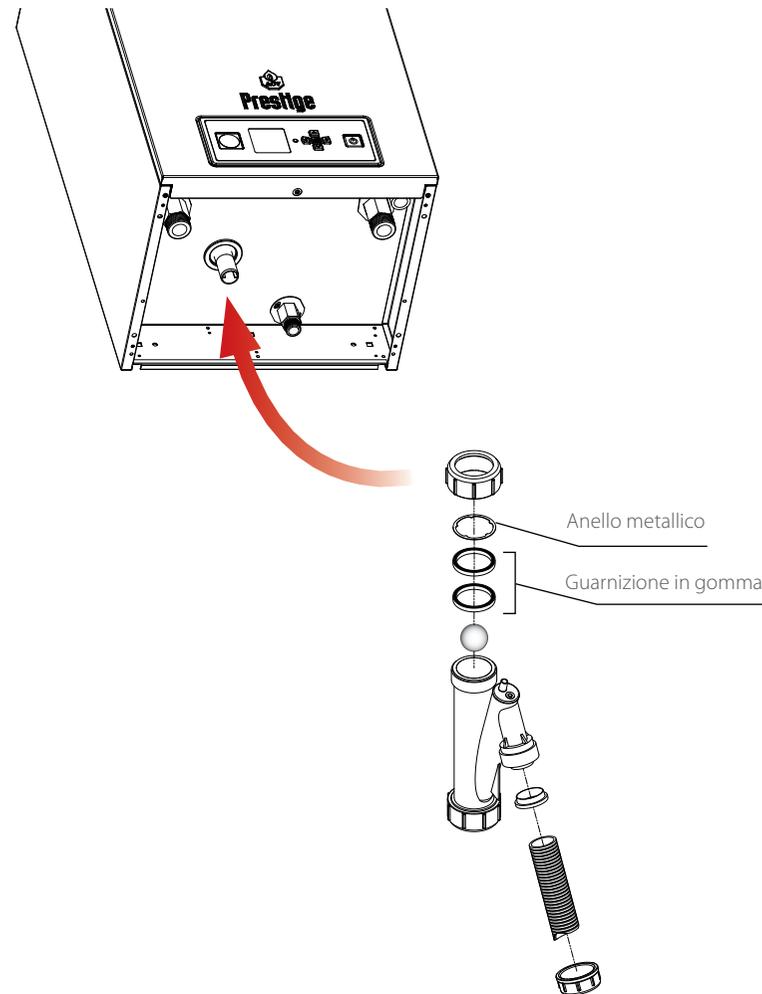
## Operazioni successive

- Incollare l'adesivo giallo «Propane» (617G0152) sulla valvola del gas.
- Ricollegare la connessione del tubo del gas (3). Serrare come mostrato nel paragrafo "Coppia di serraggio" a pagina 40.
- Ricollegare il cavo di terra e l'alimentazione (2) alla valvola gas (1).
- Assicurarsi di regolare correttamente la massima velocità del ventilatore sulla centralina ACVMAX. Fare riferimento al relativo manuale per la corretta procedura e i valori corretti
- Eseguire il impostazione della CO2, (vedere il capitolo "Verifica e impostazione del bruciatore" a pagina 37).
- Sigillare l'offset e la regolazione della valvola gas (1).



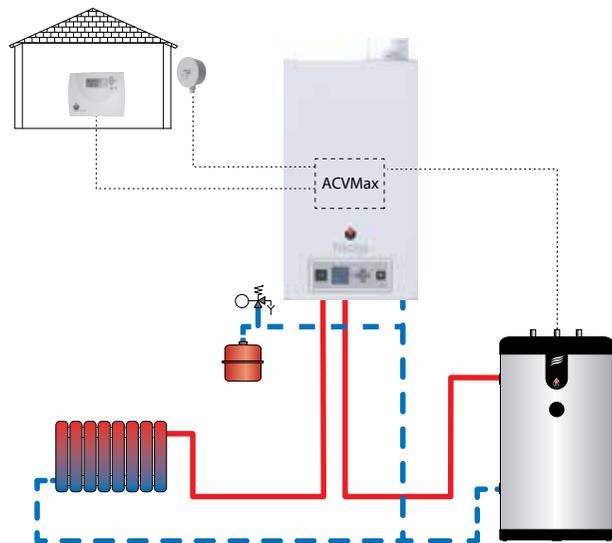
Prestige 24 - 32 Solo / Excellence

## MONTAGGIO DEL SIFONE SCARICO CONDENZA



 Installare il sifone, riempirlo con acqua sanitaria e collegare il flessibile alla rete fognaria tramite una connessione ispezionabile. Assumere ogni precauzione necessaria per evitare il rischio di congelamento dell'acqua di condensa.

**CONFIGURAZIONE BASE - PRESTIGE 24-32 SOLO: CIRCUITO RISCALDAMENTO ALTA TEMPERATURA CON SERBATOIO ACQUA CALDA SANITARIA OPZIONALE E CONTROLLO MEDIANTE TERMOSTATO AMBIENTE E SENSORE ESTERNO OPZIONALE.**



**SCHEMA DI PRINCIPIO**

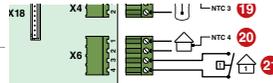
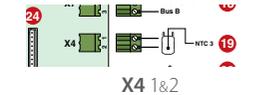
Il riscaldamento (radiatori) è controllato da un termostato ambiente ON/OFF.

Il bollitore sanitario è controllato da una sonda NTC con priorità sanitaria attiva in permanenza.

In questa configurazione, la caldaia regola il suo funzionamento in base alla sonda di temperatura esterna, se questa è collegata

La pompa riscaldamento viene azionata non appena il termostato ambiente genera una richiesta di calore.

Accessori opzionali\*

ARTICOLO	DESCRIZIONE	Qtà	MORSETTI ELETTRICI DA COLLEGARE**
	Termostato ambiente	1	X6 3&4 
	Sonda esterna, 12kΩ	1	X6 1&2 
	Sonda NTC 12kΩ con pozzetto porta-sonda: Controlla il bollitore sanitario esterno. . Lunghezza : 3.2 m.	1	X4 1&2 

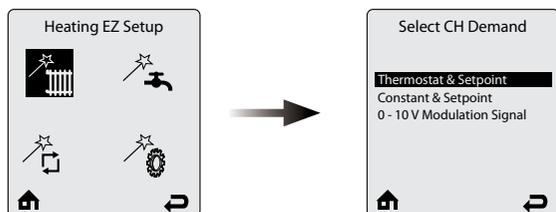
\* Le figure sono solo per informazione. Per maggiori dettagli sugli accessori necessari, consultare il listino ACV in vigore.

\*\* Per dettagli elettrici, consultare lo schema elettrico al paragrafo "Caratteristiche Elettriche della Prestige 50-75 Solo" a pagina 18.

## IMPOSTAZIONI PER LA CONFIGURAZIONE BASE, UTILIZZANDO IL SETUP UTENTE (EZ SETUP)

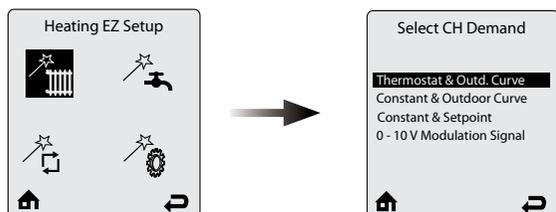
Per configurare il sistema come indicato nella pagina precedente, accedere alle pagine del menu del setup utente sotto, come indicato al paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8.

### Configurazione Riscaldamento, senza sensore esterno installato



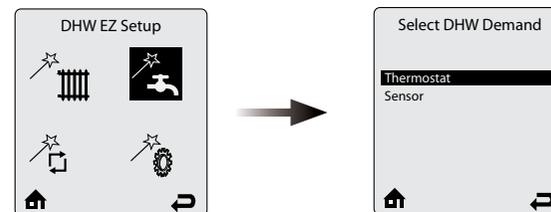
Questo menu è disponibile quando non è installato il sensore di temperatura esterno opzionale. Consultare il paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8.

### Configurazione Riscaldamento, con sensore esterno installato



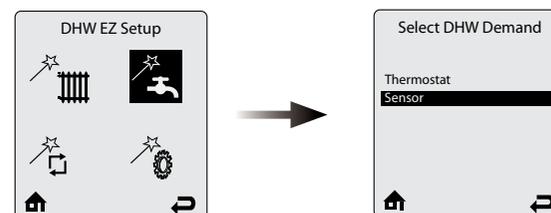
Questo menu è disponibile quando il sensore di temperatura esterno opzionale è installato. Consultare il paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8.

### Configurazione ACS, quando non è installata la sonda bollitore opzionale con il serbatoio ACS (Solo PRESTIGE SOLO)



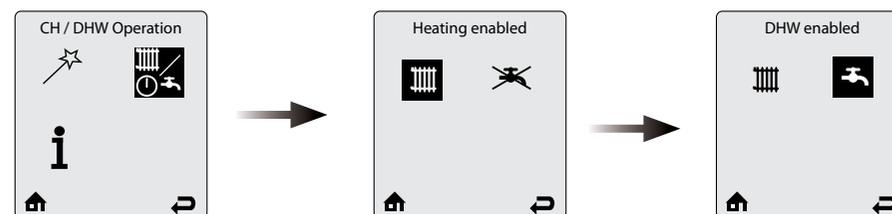
Selezionare Thermostat quando la sonda bollitore non è installata. Consultare il paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8.

### Configurazione ACS, quando è installata la sonda bollitore opzionale con il serbatoio ACS (Solo PRESTIGE SOLO)



Selezionare Sensor quando la sonda bollitore è installata. Consultare il paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8.

### Disabilitare il circuito Riscaldamento/ACS



## ISTRUZIONI DI SICUREZZA PER LA MESSA IN FUNZIONE



### Nota generale

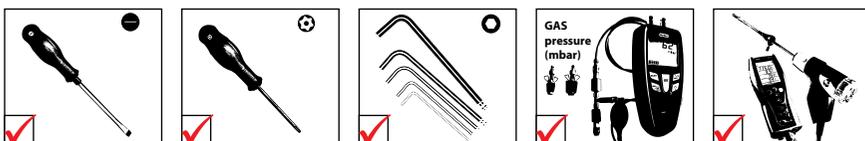
- Nel funzionamento normale, l'avvio del bruciatore è automatico nella misura in cui la temperatura della caldaia è inferiore alla temperatura preimpostata.



### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

- Solo un tecnico autorizzato può accedere ai componenti all'interno del pannello di controllo.
- Impostare la temperatura dell'acqua in conformità con l'uso e i regolamenti locali.

## STRUMENTI NECESSARI ALLA MESSA IN FUNZIONE



## VERIFICHE PRIMA DELLA MESSA IN FUNZIONE



### Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

- Verificare che i raccordi della condotta fumi siano perfettamente serrati.



### Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio

- Controllare la tenuta dei raccordi del circuito idraulico.

## RIEMPIMENTO DELL'IMPIANTO



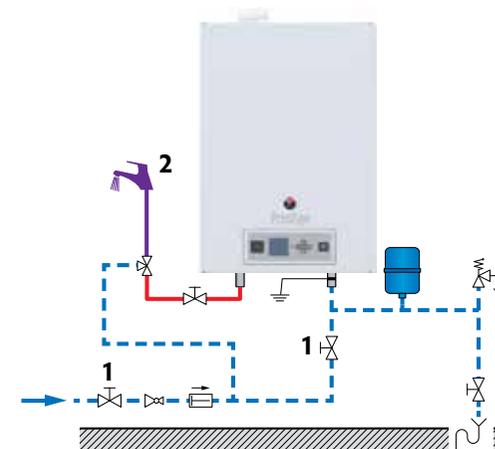
Prima di pressurizzare il circuito di riscaldamento (primario) mettere in pressione il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

### Condizioni di lavoro

- Isolamento dalla rete elettrica esterna

### Riempimento del circuito dell'acqua calda domestica

1. Aprire le valvole di intercettazione (1) e il rubinetto di erogazione (2).
2. Una volta stabilizzata la portata dell'acqua e dopo avere completamente rimosso l'aria dal sistema, chiudere il rubinetto di erogazione (2).
3. Verificare l'assenza di perdite nei collegamenti.

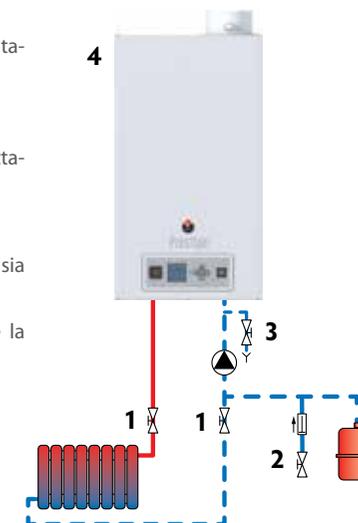


— Acqua fredda

— Acqua calda

### Riempimento del circuito di riscaldamento

1. Aprire il pannello frontale della caldaia (consultare la procedura dedicata nel manuale).
2. Aprire le valvole di intercettazione (1).
3. Verificare che la valvola di scarico (3) sia perfettamente chiusa.
4. Aprire la valvola di riempimento (2).
5. Assicurarsi che la ventilazione dell'aria (4) sia aperta, come richiesto.
6. Una volta che il sistema è disareato, portare la pressione tra 1.5 bar e 2 bar.
7. Chiudere la valvola di riempimento (2).



### Operazioni successive

1. Verificare che non ci siano perdite.

## AVVIO DELLA CALDAIA

### Condizioni di lavoro

- Tutti i collegamenti eseguiti
- Conversione del gas effettuata se richiesto
- Sifone riempito con acqua
- Alimentazione elettrica fornita
- Alimentazione gas aperta
- Circuito idraulico pieno di acqua

### Procedura

1. Verificare che non ci siano perdite di gas.
2. Premere l'interruttore generale ON/OFF (⏻).
3. Se è installato un termostato ambientale, aumentare eventualmente l'impostazione della temperatura per generare una richiesta calore.
4. Controllare la pressione del gas e lasciar riscaldare la caldaia per qualche minuto.
5. Controllare e regolare il bruciatore in accordo alle normative locali vigenti, consultando il paragrafo "Verifica e impostazione del bruciatore" a pagina 37.
6. Impostare la temperatura centrale di riscaldamento al valore richiesto usando il pannello di controllo. Consultare il paragrafo "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8 e il manuale "Regolazione".
7. Dopo 5 minuti di funzionamento, sfiatare il circuito di riscaldamento fino alla completa fuoriuscita dell'aria e ripristinare una pressione di 1,5 bar.
8. Sfiatare di nuovo il circuito di riscaldamento e, se necessario, riabboccare l'acqua per ottenere la pressione richiesta.
9. Verificare che l'impianto di riscaldamento sia ben equilibrato e, se necessario, regolare le valvole in modo da evitare che alcuni circuiti o radiatori ricevano un flusso leggermente superiore o inferiore a quanto prescritto

### Operazioni successive

1. Chiudere il rubinetto di carico impianto e scollegare la connessione di carico come richiesto.
2. Controllare che non ci siano perdite.
3. Verificare che la portata d'acqua sia sufficiente:
  - Portare la caldaia alla massima potenza.
  - Quando le temperature sono stabili, rilevare le temperature di mandata e di ritorno.
  - Controllare che la differenza tra esse sia di 20 K o inferiore.
  - Se tale differenza è superiore a 20 K, verificare le condizioni di funzionamento del circolatore.

## VERIFICA E IMPOSTAZIONE DEL BRUCIATORE

 Quando il bruciatore funziona a massima potenza, la percentuale di CO<sub>2</sub> deve rientrare nei limiti indicati nelle caratteristiche tecniche (vedere il paragrafo "Caratteristiche di combustione" a pagina 17).

### Condizioni di lavoro

- Caldaia funzionante

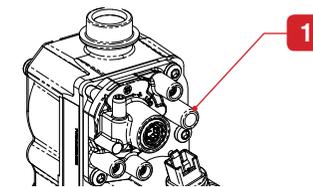
### Procedura

1. Verificare che i parametri ACVMAX siano impostati per soddisfare i requisiti dell'utente (vedere "Guida alla configurazione della caldaia" a pagina 8), e cambiarli se necessario.
2. Mettere la caldaia in modalità di massima potenza (consultare il manuale "Regolazione").
3. Usando un manometro per il gas, controllare che la pressione dinamica alla valvola del gas sia almeno 18 mbar.
4. Attendere il riscaldamento dell'apparecchio per alcuni minuti fino al raggiungimento di almeno 60°C.
5. Accertarsi che il pannello frontale sia chiuso.
6. Misurare la combustione del bruciatore posizionando la sonda dell'analizzatore nel foro di accesso sul raccordo fumi e confrontare i valori di CO e CO<sub>2</sub> visualizzati con quelli indicati nella tabella delle caratteristiche di combustione. Vedere "Caratteristiche di combustione" a pagina 17.
7. Aprire il pannello frontale, consultando il paragrafo "Rimozione e installazione del pannello frontale" a pagina 29.
8. Misurare la CO<sub>2</sub>. Se la differenza nella potenza massima CO<sub>2</sub> con e senza pannello frontale è > 0.4% (assoluto), controllare che non ci siano ricircoli nello scarico fumi.
9. Se il valore CO<sub>2</sub> (pannello frontale chiuso) differisce di più dello 0.2% (assoluto) dal valore indicato nelle "Caratteristiche di combustione" a pagina 17, effettuare gli aggiustamenti menzionati nella procedura qui sotto.
10. Quindi mettere la caldaia in modalità di potenza minima (consultare il manuale "Regolazione"). Attendere che la caldaia si stabilizzi per alcuni minuti.
11. Misurare il livello di CO<sub>2</sub>. Se il valore CO<sub>2</sub> (pannello frontale chiuso) differisce di più dello 0.2% (assoluto) dal valore indicato nelle "Caratteristiche di combustione" a pagina 35,, contattare il servizio di manutenzione ACV.

### Procedura di impostazioni della CO<sub>2</sub>

Per modificare la percentuale di CO<sub>2</sub>, ruotare la vite venturi (1):

- verso sinistra (in senso antiorario) **per diminuire la percentuale di CO<sub>2</sub>**.
- verso destra (in senso orario) **per aumentare la percentuale di CO<sub>2</sub>**.



Prestige 24 - 32 Solo Excellence

### Operazioni successive

Nessuna

## ISTRUZIONI DI SICUREZZA PER LA MANUTENZIONE DELLA CALDAIA



Raccomandazioni fondamentali per la sicurezza elettrica

- Spegnere la caldaia tramite l'interruttore principale.
- Isolare l'alimentazione esterna dell'apparecchio prima di eseguire qualsiasi operazione, a meno che sia necessario prendere misurazioni o eseguirne la configurazione.



Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

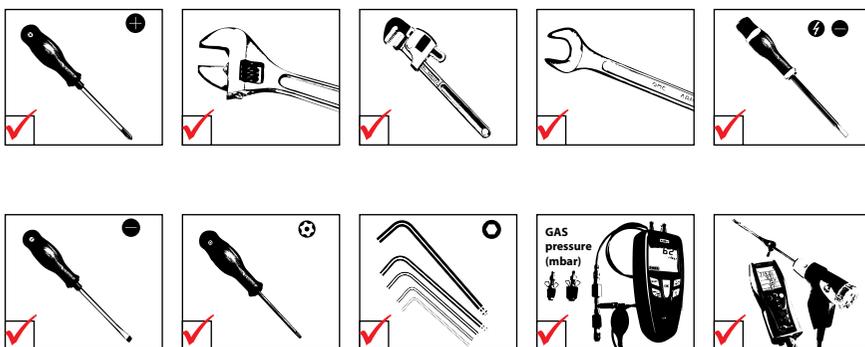
- L'acqua che fuoriesce dalla valvola di scarico può essere estremamente calda e potrebbe causare gravi ustioni.
- Verificare che i raccordi della condotta fumi siano perfettamente serrati.



Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio.

- Si consiglia di far eseguire la manutenzione della caldaia e del bruciatore almeno una volta all'anno o ogni 1.500 ore. In base all'uso della caldaia potrebbe essere necessaria una revisione più frequente. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio installatore.
- La manutenzione della caldaia e del bruciatore sarà effettuata da un tecnico competente e i pezzi difettosi potranno essere sostituiti solamente con pezzi originali.
- Controllare la tenuta dei raccordi del circuito idraulico.
- Assicurarsi di sostituire tutte le guarnizioni dei componenti rimossi prima di rimontarli.
- Assicurarsi di applicare la corretta coppia di serraggio in fase di serraggio. Consultare "Coppia di serraggio" a pagina 40.

## STRUMENTI NECESSARI PER LA MANUTENZIONE



## SPEGNIMENTO DELLA CALDAIA PER LA MANUTENZIONE

1. Spegnere la caldaia tramite l'interruttore generale ON/OFF e isolare l'alimentazione di corrente esterna.
2. Chiudere la valvola di alimentazione del gas della caldaia.

## ATTIVITÀ PERIODICHE DI MANUTENZIONE DELLA CALDAIA

Attività	Frequenza		
	Ispezione periodica	1 anno	2 anni
	Utente finale	Tecnico professionista	
1. Verificare che la pressione dell'acqua del sistema sia di almeno 1 bar a freddo. Se necessario, rabboccare il sistema aggiungendo piccole quantità di acqua alla volta. In caso di ripetuti rabbocchi, rivolgersi all'installatore.	X	X	
2. Verificare che non sia presente acqua per terra davanti alla caldaia. In caso affermativo rivolgersi all'installatore.	X	X	
3. Verificare che sul pannello di controllo non sia visualizzato alcun codice di errore. Se necessario, rivolgersi all'installatore.	X	X	
4. Verificare che tutti i collegamenti del gas, idraulici ed elettrici siano correttamente fissati e saldi, vedere "Coppia di serraggio" a pagina 40.		X	
5. Controllare il condotto d'evacuazione fumi: fissaggio corretto, installazione corretta, nessuna perdita o occlusione.		X	
6. Verificare che sulla piastra della camera di combustione del bruciatore non sia presente alcuna area sbiadita o con incrinature.		X	
7. Verificare i parametri di combustione (CO e CO <sub>2</sub> ), vedere il paragrafo "Verifica e impostazione del bruciatore" a pagina 37.		X	
8. Controllare visivamente il corpo scambiatore: nessuna evidenza di corrosione, depositi di fuliggine o danni. Eseguire tutte le attività di pulizia, riparazione e sostituzione eventualmente necessarie.		X	
9. Controllare l'elettrodo, consultare il paragrafo "Rimozione, controllo e installazione dell'elettrodo del bruciatore", page 39.			X
10. Rimuovere il bruciatore e pulire lo scambiatore, vedere il paragrafo "Rimozione e installazione del bruciatore", page 40 and "Pulizia dello scambiatore" a pagina 42.			X
11. Verificare che lo scarico condensa non sia ostruito. Se lo è rimuoverlo, pulirlo e reinstallarlo come mostrato nel paragrafo "Montaggio del sifone scarico condensa" a pagina 33.		X	
12. Se è installato un neutralizzatore di condensa, verificarne il corretto funzionamento e pulirlo regolarmente..	X	X	

## SVUOTAMENTO DELLA CALDAIA

**!** Raccomandazioni essenziali per la sicurezza

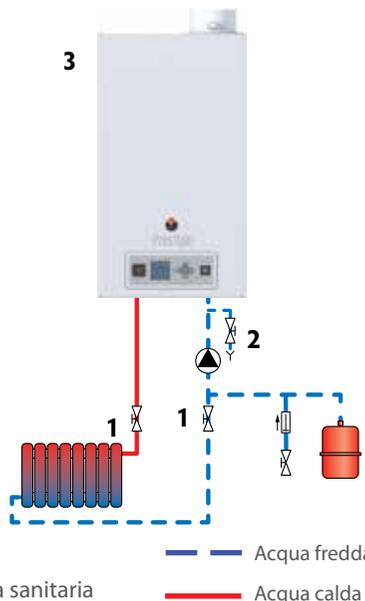
- Prima di svuotare il serbatoio dell'acqua calda sanitaria, svuotare il circuito di riscaldamento (primario) o portarlo alla pressione di 0 bar.
- L'acqua che fuoriesce dalla valvola di scarico può essere estremamente calda e potrebbe causare gravi ustioni. Tenere eventuali persone lontane dallo scarico dell'acqua calda.

### Condizioni di lavoro

- Caldaia spenta mediante l'interruttore ON/OFF
- Isolamento dalla rete elettrica esterna
- Alimentazione gas/combustibile chiusa

### Procedura di scarico del circuito di riscaldamento

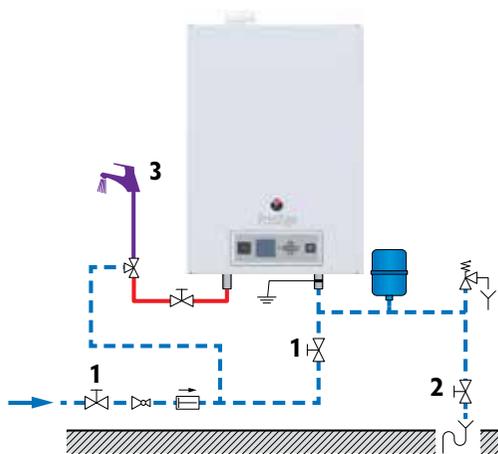
1. Chiudere le valvole di intercettazione (1).
2. Collegare il rubinetto di svuotamento (2) alle fognature con un tubo flessibile.
3. Aprire la valvola di scarico (2) per vuotare il circuito di riscaldamento della caldaia.
4. Aprire la valvola di sfiato d'aria del circuito (3) per accelerare il processo di svuotamento.
5. Chiudere la valvola di scarico (2) e la valvola di sfiato dell'aria (3) non appena il circuito di riscaldamento della caldaia si sarà svuotato.



### Procedura di scarico del circuito dell'acqua calda sanitaria

**!** Prima di svuotare il serbatoio dell'acqua calda sanitaria, verificare che sia azzerata la pressione del circuito di riscaldamento (primario).

1. Aprire completamente un rubinetto di erogazione (3) per circa 60 minuti per garantire il raffreddamento del serbatoio dell'acqua calda sanitaria.
2. Chiudere le valvole di intercettazione (1).
3. Collegare il rubinetto di svuotamento (2) alle fognature con un tubo flessibile.
4. Aprire il rubinetto di svuotamento (2) e scaricare l'acqua del serbatoio sanitario nelle fognature.
5. Aprire il rubinetto di svuotamento (3) per accelerare il processo di svuotamento. Se situato più in basso del raccordo del serbatoio, aprire un rubinetto di svuotamento situato in una parte più alta del sistema.
6. Chiudere la valvola di scarico (2) e il rubinetto di svuotamento (3) non appena il serbatoio sanitario della caldaia si sarà svuotato.



## RIMOZIONE, CONTROLLO E REINSTALLAZIONE DELL'ELETTRODO DEL BRUCIATORE

**!** Raccomandazioni essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio

- Si raccomanda di sostituire l'elettrodo dal bruciatore prima di rimuovere il bruciatore dalla caldaia.
- Rimuovere l'elettrodo per controllarlo in caso di problemi di accensione.

### Condizioni di lavoro

- Caldaia spenta
- Isolamento dalla rete elettrica esterna
- Alimentazione gas chiusa
- Pannello frontale aperto, consultare il paragrafo "Rimozione e installazione del pannello frontale" a pagina 29

### Procedura di rimozione

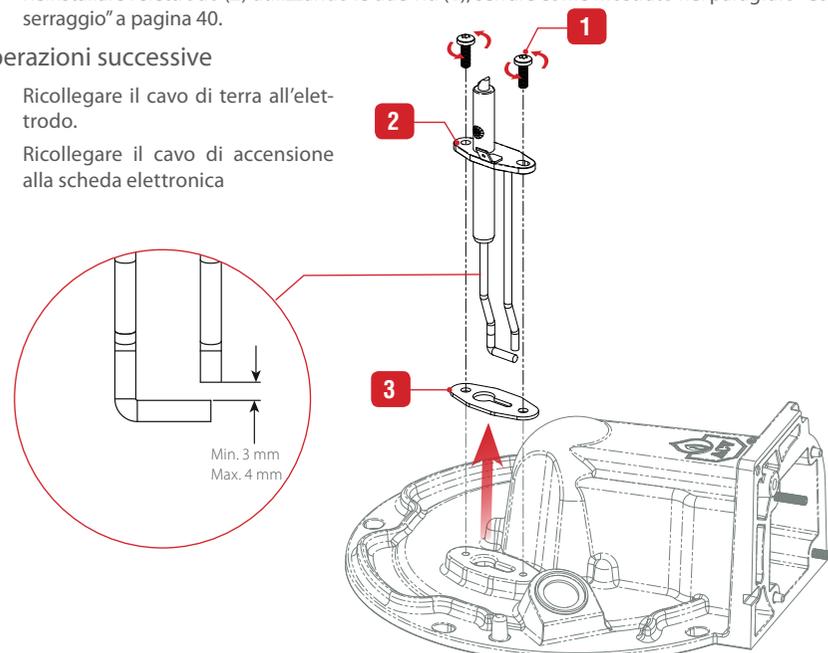
1. Scollegare il cavo di terra dall'elettrodo.
2. Scollegare il cavo di accensione dalla scheda elettronica.
3. Rimuovere le due viti di montaggio (1) e conservarle per la reinstallazione.
4. Rimuovere l'elettrodo (2) e la guarnizione (3).
5. Controllare il corretto allineamento delle estremità dell'elettrodo e che la distanza corrisponda ai valori indicati nella figura sotto.

### Procedura di reinstallazione

1. Reinstallare una nuova guarnizione (3).
2. Reinstallare l'elettrodo (2) utilizzando le due viti (1), serrare come mostrato nel paragrafo "Coppia di serraggio" a pagina 40.

### Operazioni successive

1. Ricollegare il cavo di terra all'elettrodo.
2. Ricollegare il cavo di accensione alla scheda elettronica



## RIMOZIONE E REINSTALLAZIONE DEL BRUCIATORE

### Condizioni di lavoro

- Caldaia spenta
- Isolamento dalla rete elettrica esterna
- Alimentazione gas chiusa
- Pannello frontale aperto (vedere "Rimozione e installazione del pannello frontale" a pagina 29).
- Elettrodo rimosso, oppure cavo di terra e di accensione dell'elettrodo scollegati (vedere il paragrafo "Rimozione, controllo e installazione dell'elettrodo del bruciatore" a pagina 39).

### Procedura di rimozione

1. Scollegare 2 cavi dal gruppo ventilatore (5) e il cavo di alimentazione e il cavo di terra dalla valvola del gas (8).
2. Scollegare l'ingresso dell'aria (12).
3. Svitare il collegamento del gas (9).

 Non è necessario smontare il gruppo valvola gas/venturi dal ventilatore per questa procedura. Nel caso sia necessario lo smontaggio, ruotare in senso antiorario il gruppo valvola gas/venturi fino a quando si sblocca, quindi estrarli.

4. Scollegare il gruppo ventilatore (5) dalla piastra bruciatore (1) svitando la vite della flangia di tenuta ventilatore (4). Sfilare la guarnizione del ventilatore.
5. Utilizzando una chiave svitare i dadi di fissaggio (2) della piastra bruciatore e conservarli per la reinstallazione.
6. Sollevare la rampa bruciatore ed estrarla dallo scambiatore.

 Fare attenzione a evitare eventuali danni al mattone refrattario (15) e alla piastra bruciatore (1).

7. Verificare le condizioni del mattone refrattario (15) e sostituirlo se incrinato o rotto.

 Verificare che sulla piastra della camera di combustione del bruciatore non sia presente alcuna area sbiadita o con incrinature. In tal caso, contattare il reparto manutenzione di ACV.

8. Rimuovere e sostituire le guarnizioni di tenuta.
9. Se necessario, pulire lo scambiatore, vedere il paragrafo "Pulizia dello scambiatore" a pagina 42.
10. Rimuovere (se non già rimosso in precedenza), verificare e reinstallare l'elettrodo, vedere il paragrafo "Rimozione, controllo e installazione dell'elettrodo del bruciatore" a pagina 39

### Procedura di reinstallazione

1. Reinstallare il mattone refrattario (15) nello scambiatore (13).
2. Reinstallare il gruppo bruciatore nello scambiatore (13). Assicurarsi di maneggiare il gruppo delicatamente e evitare di danneggiare il mattone refrattario (15).
3. Installare i dadi (2) e stringerli a croce alla coppia di serraggio indicata (vedere "Coppie di serraggio" a pagina 40).
4. Reinstallare il gruppo ventilatore (5), con la nuova guarnizione (3), sulla piastra bruciatore (1) serrando la vite sulla flangia ventilatore (4). Vedere "Coppia di serraggio" a pagina 40.

 Se era stato smontato, reinstallare il gruppo valvola gas/venturi inserendo il bordo del venturi nella sede del ventilatore e ruotare il gruppo valvola gas/venturi in senso orario fino a quando il tubo gas è allineato.

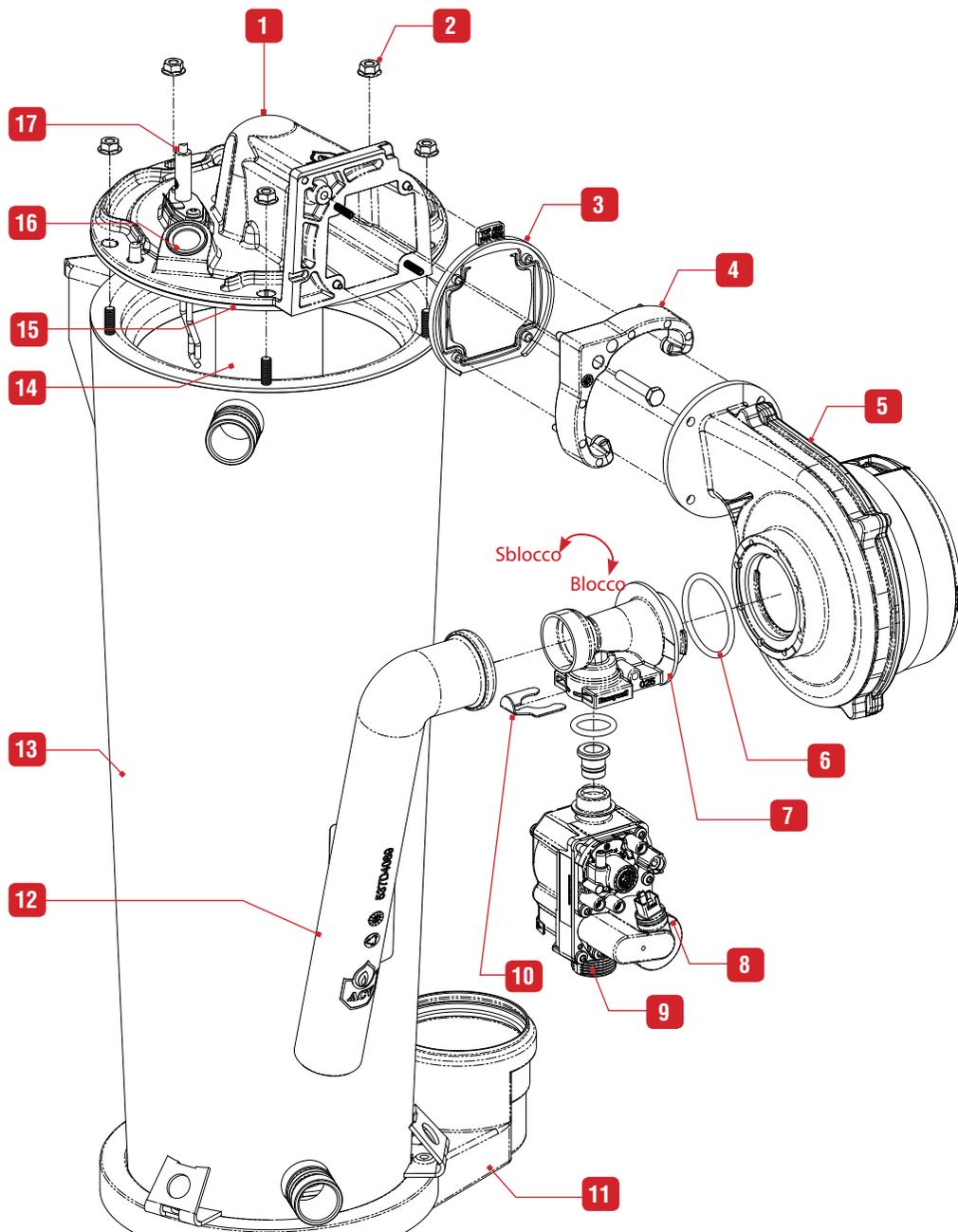
5. Ricollegare la tubazione del gas (9).
6. Ricollegare l'ingresso dell'aria (12).
7. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo di terra sulla valvola del gas (6) e i cavi sul gruppo ventilatore (5).

### Operazioni successive

1. Ricollegare il cavo di terra all'elettrodo.
2. Ricollegare il cavo di accensione alla scheda elettronica

## COPIA DI SERRAGGIO

Descrizione	Coppia di serraggio (Nm)	
	Min.	Max
Dadi della piastra bruciatore	5	6
Viti flangia ventilatore	7	8
Vite elettrodo	3	3,5



Prestige 24 - 32 Solo/ Excellence

### Dettaglio dei componenti

- |     |  |
|-----|--|
| 1.  | Piastra bruciatore                               |
| 2.  | Dadi di chiusura                                 |
| 3.  | Guarnizione ventilatore con clapé non ritorno    |
| 4.  | Flangia tenuta ventilatore ad 1 vite             |
| 5.  | Ventilatore                                      |
| 6.  | Guarnizione O-ring                               |
| 7.  | Venturi  |
| 8.  | Valvola gas                                      |
| 9.  | Connessione gas                                  |
| 10. | Clip   |
| 11. | Piatto raccolta condensa                         |
| 12. | Ingresso aria                                    |
| 13. | Scambiatore                                      |
| 14. | Rampa bruciatore                                 |
| 15. | Mattone refrattario (non visibile nell'immagine) |
| 16. | Vetro spia                                       |
| 17. | Assemblaggio elettrodo                           |

### PULIZIA DELLO SCAMBIATORE

#### Condizioni di lavoro

- Caldaia spenta
- Isolamento dalla rete elettrica esterna
- Alimentazione gas chiusa
- Smontare il bruciatore, consultare il paragrafo "Rimozione e installazione del bruciatore" a pagina 40.
- Pannello frontale aperto, consultare il paragrafo "Rimozione e installazione del pannello frontale" a pagina 29.

#### Procedura

1. Spazzolare e pulire la camera di combustione.
2. Versare un po' di acqua nella camera per sciacquare eventuali depositi che potrebbero essere presenti nei condotti fumi.
3. Rimuovere e pulire il sifone.
4. Rimontare il sifone, "Montaggio del sifone scarico condensa" a pagina 33.

#### Operazioni successive

1. Reinstallare il bruciatore in conformità alla procedura "Rimozione e installazione del bruciatore" a pagina 40.
2. Riaccendere la caldaia come da procedura "Rimessa in funzione dopo la manutenzione" a pagina 42.

### RIMESSA IN FUNZIONE DOPO LA MANUTENZIONE

#### Condizioni di lavoro

- Tutti i componenti rimossi reinstallati
- Tutti i collegamenti eseguiti
- Alimentazione
- Alimentazione gas aperta
- Completo riempimento e spurgo dei circuiti idraulici

#### Procedura

1. Assicurarsi che non ci siano fughe di gas dai collegamenti.
2. Accendere l'apparecchio utilizzando l'interruttore generale ON/OFF.
3. Impostare l'apparecchio alla potenza massima e verificare l'assenza di perdite di gas combusto.
4. Verificare la pressione del gas e le impostazioni della CO2 in conformità con la procedura "Verifica e impostazione del bruciatore" a pagina 37.

#### Operazioni successive

Nessuna

Codici	Descrizione del guasto	Soluzioni del guasto
E 01	<b>Failed ignition:</b> Nessuna presenza fiamma dopo 5 tentativi di accensione.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare presenza di gas al bruciatore.</li> <li>2. Controllare in cavo di accensione e il corretto collegamento alla scheda.</li> <li>3. Controllare l'elettrodo e la distanza tra le punte.</li> <li>4. Controllare la valvola gas il corretto collegamento elettrico.</li> </ol>
E 02	<b>False flame:</b> Rilevata presenza fiamma prima della scarica dell'elettrodo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare corretta messa a terra della caldaia.</li> <li>2. Controllare che l'elettrodo sia in buono stato e pulito</li> </ol>
E 03	<b>High Boiler temp. :</b> Alta temperatura caldaia (>105°C)	<p>Risolvere la causa che ha provocato l'intervento della sicurezza per alta temperatura.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il flusso sul circuito (valvole chiuse).</li> <li>2. Verificare il circolatore e il suo collegamento elettrico</li> </ol>
E 05	<b>Blower speed:</b> Velocità ventilatore non corretta o segnale di velocità non ricevuto dalla scheda ACVMAX.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il ventilatore e il collegamento dei connettori.</li> <li>2. Se la velocità del ventilatore differisce di più di 1000 rpm dalla velocità calcolata l'errore viene visualizzato (dopo 60 sec in funzionamento e dopo 30 sec alla partenza).</li> <li>3. Sola eccezione quando la velocità è &gt; 3000 rpm al valore massimo di PWM</li> </ol>
E 07	<b>High Flue temp.:</b> Alta temperatura fumi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare pulizia scambiatore.</li> <li>2. Reset automatico quando la temperatura rientra nei valori normali.</li> </ol>
E 08	<b>Flame Circuit Error:</b> Errore test fiamma	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la caldaia .</li> <li>2. Verificare e pulire l'elettrodo.</li> <li>3. Verificare che il cavo di accensione e la messa a terra siano collegati correttamente.</li> </ol>
E 09	<b>Gas valve circuit error:</b> Errore test circuito valvola gas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la valvola gas e il collegamento elettrico.</li> <li>2. Se il problema persiste sostituire la scheda elettronica principale "ACVMAX".</li> </ol>
E 12	<b>Internal Fault:</b> Errore EEPROM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la caldaia e riaccenderla per ripristinare il corretto funzionamento.</li> <li>2. Se il problema persiste sostituire la scheda elettronica principale "ACVMAX".</li> </ol>
E 13	<b>Reset limit reached:</b> Superato limite dei reset (limite di 5 reset ogni 15 minuti).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la caldaia e riaccenderla per ripristinare il corretto funzionamento.</li> <li>2. Se il problema persiste sostituire la scheda elettronica principale "ACVMAX"</li> </ol>
E 15	<b>Sensor Drift:</b> Errore sonde mandata e ritorno, i valori sono diversi (a fiamma spenta).	Verificare le sonde di mandata e ritorno e il corretto funzionamento.
E 16	<b>Supply Sensor Stuck:</b> Errore sonda di mandata, il valore non cambia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda di mandata (controllo del valore di resistenza della sonda NTC).</li> <li>2. Verificare la circolazione dell'impianto perché la temperatura di mandata non cambia.</li> </ol>
E 17	<b>Return Sensor Stuck:</b> Errore sonda di ritorno, il valore non cambia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda di ritorno (controllo del valore di resistenza della sonda NTC).</li> <li>2. Verificare la circolazione dell'impianto perché la temperatura di ritorno non cambia.</li> <li>3. L'errore può dipendere dal collegamento della caldaia ad un grosso volano termico su per un periodo prolungato lavora alla bassa potenza!</li> </ol>
E 18	<b>Sensor Failure:</b> Errore sonda mandata o ritorno, i valori cambiano molto rapidamente.	Verificare le sonde di mandata e ritorno e il corretto funzionamento.
E 21	<b>Internal Control Fault:</b> : A / D errore di conversione (errore interno).	Spegnerne la caldaia e riaccenderla, poi premere OK per ripristinare il corretto funzionamento.
E 25	<b>Internal Control Fault:</b> : CRC check error (errore interno).	Spegnerne la caldaia e riaccenderla per ripristinare il corretto funzionamento

Codici	Descrizione del guasto	Soluzioni del guasto
E 30	<b>Supply Sensor Shorted:</b> Sonda di mandata in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 31	<b>Supply Sensor Open:</b> Sonda di mandata interrotta (resistenza infinita)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 32	<b>DHW Sensor Shorted:</b> Sonda bollitore in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 33	<b>DHW Sensor Open:</b> : Sonda bollitore interrotta (resistenza infinita)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 34	<b>Low Voltage:</b> Tensione di alimentazione al di sotto dei limiti	La caldaia riparte automaticamente quando la tensione rientra nei limiti previsti.
E 37	<b>Low Water:</b> Bassa pressione acqua (< 0.7 bar).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentare la pressione del circuito idraulico.</li> <li>2. Reset automatico quando la pressione rientra nei limiti previsti.</li> </ol>
E 43	<b>Return Sensor Shorted:</b> Sonda di ritorno in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 44	<b>Return Sensor Open:</b> Sonda di ritorno interrotta (resistenza infinita)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 45	<b>Flue Sensor Shorted:</b> Sonda fumi in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 46	<b>Flue Sensor Open:</b> Sonda fumi interrotta (resistenza infinita).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E47	<b>Water pressure sensor error:</b> Sensore di pressione scollegato o danneggiato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 76	<b>Gas pressure switch open:</b> intervento del pressostato gas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la pressione statica e dinamica del gas.</li> <li>2. Risolvere la causa che ha provocato l'apertura del pressostato gas.</li> <li>3. Reset automatico quando chiude il contatto sul pressostato gas.</li> </ol>
	<b>External Limit Open:</b> Intervento del pressostato gas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare pressione del gas e corretto funzionamento del pressostato di minima.</li> <li>2. Reset automatico quando chiude il contatto sul pressostato gas</li> </ol>
E 77	<b>High temperature mixing circuit:</b> Alta temperature circuito miscelato	Verificare se la valvola miscelatrice funziona correttamente
E 78	<b>Mix circuit sensor shorted :</b> Sonda circuito miscelato in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>

Codici	Descrizione del guasto	Soluzioni del guasto
E 79	<b>Mix-circuit sensor Open:</b> Sonda circuito miscelato interrotta (resistenza infinita)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 80	<b>Return &gt; Supply:</b> Temperatura di ritorno maggiore di quella di mandata.	Verificare il corretto senso del flusso dell'acqua.
E 81	<b>Sensor Drift:</b> Temperatura di mandata e ritorno non sono uguali	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che ci sia flusso attraverso la caldaia.</li> <li>2. Attendere alcuni minuti il riallinearsi delle temperature, la caldaia ripartirà automaticamente quando le temperature sono uguali.</li> <li>3. Se la caldaia non si resetta verificare le sonde NTC e il loro cablaggio</li> </ol>
E 87	<b>External Limit Open:</b> Un contatto di allarme esterno ha aperto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risolvere la causa che ha provocato l'apertura del contatto di allarme esterno e fare il reset.</li> <li>2. E' necessario fare il reset dopo che il contatto di allarme esterno è chiuso.</li> </ol>
E 89	<b>Incorrect Setting:</b> Il settaggio di uno o più parametri è fuori dai limiti previsti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare i set-point di riscaldamento e acqua sanitaria, correggerli se necessario.</li> <li>2. La caldaia si resetta automaticamente dopo la correzione.</li> </ol>
E 90	<b>Firmware Mismatch:</b> Il software della scheda principale e del display non sono fra loro compatibili.	Uno o più componenti non sono tra loro compatibili. Sostituire tali componenti
E 91	<b>System Sensor Shorted:</b> Riscontrato corto circuito nel circuito delle sonde di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il sistema delle sonde temperatura e i cablaggi.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. E' necessario fare il reset dopo che il problema è risolto per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 92	<b>System Sensor Open:</b> Riscontrata una resistenza infinita nel circuito delle sonde di temperatura	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il sistema delle sonde temperatura e i cablaggi.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. E' necessario fare il reset dopo che il problema è risolto per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 93	<b>Outdoor Sensor Shorted:</b> Sonda esterna in corto circuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 94	<b>Internal Display Fault:</b> Errore memoria display	Spegnere la caldaia e riaccenderla per ripristinare il normale funzionamento.
E 95	<b>Supply Sensor Error:</b> Lettura temperatura di mandata non valida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il cablaggio tra display e scheda principale.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. E' necessario fare il reset dopo che il problema è risolto per ripristinare il normale funzionamento.</li> </ol>
E 96	<b>Outdoor Sensor Open:</b> Sonda esterna interrotta (resistenza infinita)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la sonda e il cablaggio.</li> <li>2. Se necessario sostituire la sonda o il cablaggio.</li> <li>3. Dopo avere risolto il problema, fare il reset per ripristinare il normale funzionamento</li> </ol>
E 97	<b>Cascade Mismatch:</b> Modificata configurazione della cascata.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rifare l'autoset della cascata se la modifica è stata intenzionale, oppure verificare il cablaggio tra le caldaie.</li> <li>2. La caldaia si resetta automaticamente dopo avere risolto il problema</li> </ol>
E 98	<b>Cascade Bus Error:</b> Mancanza comunicazione con le altre caldaie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il cablaggio tra le caldaie.</li> <li>2. La caldaia si resetta automaticamente dopo avere risolto il problema.</li> </ol>
E 99	<b>Controller Bus Error:</b> Mancanza di comunicazione tra display e modulo di controllo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il cablaggio tra i componenti</li> <li>2. La caldaia si resetta automaticamente dopo avere risolto il problema.</li> </ol>





excellence in hot water



**DECLARATION OF CONFORMITY - CE**

1/1

Name and address of manufacturer: **ACV International SA / NV**  
 Oude Vijverweg, 6  
 B-1653 Dworp  
 Belgium

Description of product type: **Gas condensing boilers**

Models: **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence LG**

CE #: **0063CQ3553**

We declare hereby that the appliance specified above is conform to the type model described in the CE certificate of conformity to the following directives:

Directives	Description	Date
92/42/EEC	Efficiency Requirements Directive	20.03.2008
2009-142-CE	Gas Appliances Directive	30.11.2009
2006/95/EC	Voltage Limits Directive	12.12.2006
2004/108/EC	Electromagnetic Compatibility Directive	15.12.2004

We declare under our sole responsibility that the product **Prestige** complies with the following standards:

EN 15502-1	EN 55014-1
EN 15502-2	EN 55014-2
EN 60335-2-102	EN 61000-3-2
	EN 61000-3-3

Dworp, 20/02/2015

Date

  
 Director R & D  
 Marco Croon

IT



A series of horizontal dotted lines for writing, extending across the width of the page.

IT