



COSNOGAS®

MADE IN ITALY



Caldaiie Ecologiche **PREMISCELATE**



per interno murali

- ▶ AXIA-H
- ▶ ECOPIÙ

per esterno murale

- ▶ AXIA-H 0253

da incasso

- ▶ INKAS



UN CUORE ECOLOGICO

Le caldaie premiscelate Cosmogas sono dotate di bruciatore premiscelato ecologico in fibra di metallo. Un cuore ecologico in grado di dare **un risparmio sui consumi e un contributo importante agli obiettivi di riduzione del 20% delle emissioni di anidride carbonica e di miglioramento del 20% dell'efficienza energetica** che l'Italia deve raggiungere entro il 2020.



MASSIMO COMFORT SANITARIO

Le caldaie premiscelate ecologiche Cosmogas garantiscono **immediata disponibilità di acqua calda in grande quantità, senza fastidiosi tempi di attesa**, anche in abitazioni con più punti di prelievo contemporaneo. La ragione risiede nell'**esclusivo scambiatore in rame a fascio tubiero con semiaccumulo**.



AFFIDABILITÀ

La qualità dei materiali impiegati e la robustezza nella costruzione fanno delle caldaie premiscelate ecologiche Cosmogas prodotti estremamente **affidabili e durevoli**, in grado di mantenere un elevato livello di efficienza nel tempo. **Rendimento certificato 96%**.



GARANZIA E QUALITÀ

Ricerca, sviluppo e qualità certificata. Valori profondi e una filosofia concreta che hanno portato Cosmogas a scelte impegnative, come quella di **produrre tutto all'interno dei propri stabilimenti**, in modo da garantire la **qualità dei prodotti e la loro durata nel tempo**.

Per questo Cosmogas può **garantire 10 anni** il bruciatore premiscelato e **5 anni** lo scambiatore a fascio tubiero in rame.

ASSISTENZA

I Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati Cosmogas sono distribuiti in modo **capillare in tutta Italia** per un servizio sempre veloce ed efficiente. Il personale è costantemente aggiornato su tutte le soluzioni Cosmogas per poter garantire **interventi professionali**.

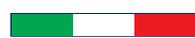


SERVIZIO UTENTI
☎ 0543 49 84 84





Decennale esperienza di progettazione e produzione diretta

 **MADE IN ITALY**

COSMOGAS, PIÙ VALORE PER TUTTI

La decennale esperienza Cosmogas nella progettazione e produzione diretta ha permesso di sviluppare soluzioni, molte brevettate, che garantiscono la massima efficienza energetica con i minori consumi.

La qualità percepita, e di conseguenza il valore, dipende dalle esigenze soggettive e si misura nel tempo. Per questo le caldaie Cosmogas sono state progettate pensando tanto alle esigenze dell'utilizzatore, quanto a quelle di chi lavora: l'Installatore, il Manutentore, il Progettista, il Rivenditore.

Certezza delle prestazioni e soluzioni innovative rendono le caldaie Cosmogas prodotti semplici, efficaci, con minimi costi di esercizio. Le dimensioni compatte, le parti pre-assemblate e l'accessibilità dei componenti agevolano le operazioni di installazione e regolazione, mentre la provata affidabilità riduce gli interventi di manutenzione.

La flessibilità di impiego consente una grande varietà di soluzioni impiantistiche per soddisfare le più diverse esigenze, da quelle residenziali a quelle industriali, a bassa e ad alta potenza.

Inoltre la caldaia può essere integrata con altri sistemi, da quelli più tradizionali a quelli che sfruttano le energie rinnovabili, consentendo al professionista una grande libertà progettuale per fornire una soluzione personalizzata. Il rivenditore dispone quindi di un prodotto con caratteristiche uniche sul mercato che gli permettono di differenziarsi con progetti e soluzioni qualitativamente alte, supportate da referenze importanti.

Da sempre Cosmogas investe nella qualità, nella profonda convinzione che innovazione e professionalità, nobiltà dei materiali e semplicità d'uso nel tempo diano benefici per tutti.

IL FASCIO TUBIERO

Rame e acciaio per prestazioni senza tempo

Il rame, materiale nobile ad altissima conducibilità termica, è l'unico componente del corpo a fascio tubiero e della camera di combustione delle caldaie premiscelate ecologiche Cosmogas.

Un secondo scambiatore in rame alettato avvolge il fascio tubiero sfruttando l'accumulo del circuito primario e garantendo così grandi quantità di acqua calda sanitaria. Il rendimento viene massimizzato mediante l'inserimento, nei tubi fumo, di speciali turbolatori in acciaio inox.



SALDATURA TIG

I dettagli che fanno la differenza

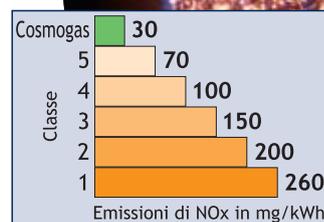
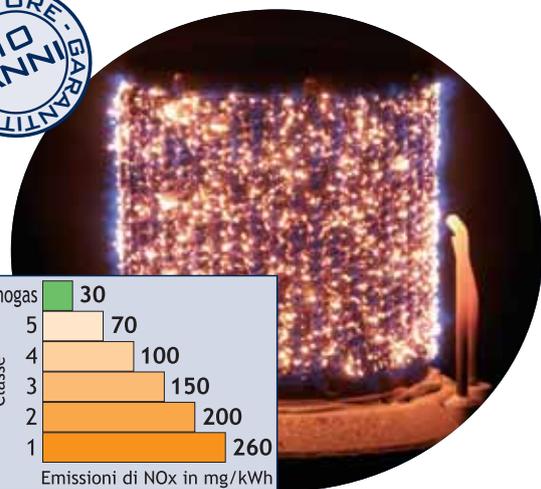
Cosmogas cura tutti i dettagli, a partire dal processo di lavorazione. Le caldaie premiscelate ecologiche Cosmogas sono le uniche costruite in rame con sistema di saldatura in TIG a preformazione brevettata senza apporto di materiale.



IL BRUCIATORE PREMISCELATO ECOLOGICO

Un super amico dell'ambiente

Nelle caldaie premiscelate ecologiche, il rapporto fra gas e aria è costante in ogni punto della banda di modulazione del bruciatore, riducendo le emissioni inquinanti ed ottimizzando il rendimento. Di forma cilindrica e costruito con una speciale fibra di metallo in "Fecralloy", il bruciatore premiscelato ecologico Cosmogas sviluppa fiamme corte e perfettamente carburate. Funziona a metano, gpl e ad aria propanata. Secondo la normativa, una caldaia può essere definita ecologica se rientra nella "Classe 5" di emissione di NOx (≤ 70 mg/kWh), sostanze inquinanti contenute nei prodotti di combustione. Le caldaie Cosmogas sono più che ecologiche con un valore pari a 15 mg/kWh.



HYDROPLUS

Più risparmio ed efficienza

Il rivoluzionario sistema Hydroplus mantiene la temperatura dell'A.C.S. costante, anche con pluralità di utenze, agendo sulla potenza del bruciatore tramite semplici sensori di temperatura. Una soluzione semplice ma efficace, tanto che viene adottata su 50 modelli di caldaie premiscelate ecologiche Cosmogas, poiché non utilizza sensori di pressione o portata dell'acqua.





Dal 1995 la prima caldaia premiscelata **ECOLOGICA**

ALCUNE SOLUZIONI IMPIANTISTICHE



AXIA-H

+



radiatore

+



termocamino

AXIA-H ecologica può essere collegata a sistemi a biomassa come termocamini o termocucine, integrando il calore quando la fiamma non viene più alimentata: un investimento all'insegna dell'ecologia, del risparmio, della facilità di installazione.



AXIA-H

+



radiatore

+



bollitore BP

+



pannello solare
circol. forzata

In luoghi ove sia necessario disporre di una grande quantità di A.C.S., contenendo i costi, un impianto costituito da AXIA-H, più pannelli solari ad incasso, e un bollitore di grande capacità a doppio serpentino, garantisce una soluzione efficiente e a basso impatto ambientale.



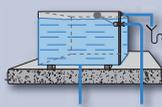
AXIA-H

+



radiatore

+



serbatoio idrico
per caduta

La pressione del circuito idrico è un parametro fondamentale per il buon funzionamento della caldaia. AXIA-H è un'ottima soluzione per tutte le abitazioni con una rete idrica a bassa pressione, in quanto la caldaia garantisce un ottimo funzionamento anche con serbatoi per caduta.

AXIA-H

► a camera stagna per interno - murale

Potenza

fino a 32,4 kW

Rendimento

certificato ★★★

Ecologia

oltre la classe 5

Protezione

elettrica IP 20

AXIA-H è una delle caldaie che ha decretato il successo di Cosmogas per la straordinaria capacità di produzione di A.C.S., rendimento, ecologia, affidabilità e durata. Da sempre il cuore delle caldaie Cosmogas è il microaccumulo: lo scambiatore sanitario assorbe il calore contenuto nell'accumulo nella caldaia e, allo stesso tempo, quello prodotto dal bruciatore. La maggiore quantità di calore consente di alimentare fino a tre docce contemporaneamente, con un ottimo comfort sanitario grazie anche alla funzione "Ottimax". AXIA-H è una caldaia murale disponibile in tre poten-

ze (23,9 - 30 e 32,4 kW), dove H indica il sistema **Hydroplus**, il sistema intelligente che mantiene costante la temperatura regolando la potenza del bruciatore, riducendo così i consumi. AXIA-H può essere dotata di cronocomando CR04 che svolge le funzioni di regolazione della caldaia, controllo della temperatura ambiente e, se collegato alla sonda esterna, di termoregolatore a temperatura scorrevole. Con il comando remoto CR01, anch'esso opzionale, si può accendere, spegnere o regolare la caldaia dall'interno dell'abitazione, così come visualizzare eventuali allarmi o blocchi.



CR01 a richiesta



CR04 a richiesta

Perché scegliere AXIA-H:

► Comfort

- Immediata disponibilità di acqua calda in grande quantità a temperatura costante
- Silenziosa e facile da usare
- Facilità di installazione e manutenzione
- Alta qualità dell'acqua calda sanitaria
- Regolazione temperatura A.C.S.
- Doppia regolazione sul riscaldamento

► Efficienza

- Rendimento certificato **96%**

► Qualità di costruzione

- Scambiatore in rame
- Serpentino in rame alettato Ø16 mm
- Bruciatore in fibra di metallo "Fecralloy"
- Saldatura per fusione in TIG
- Funzione Ottimax: riduce i consumi senza influire sulle prestazioni della caldaia
- Integrabile con solare termico, termocamini e termostufe
- Elevata affidabilità: dura nel tempo

► Ecologia

- Bassi livelli di CO e NOx

► Diagnostica

- Display per la visualizzazione di temperature, parametri e allarmi



Dal 1995 la prima caldaia da esterno premiscelata ECOLOGICA

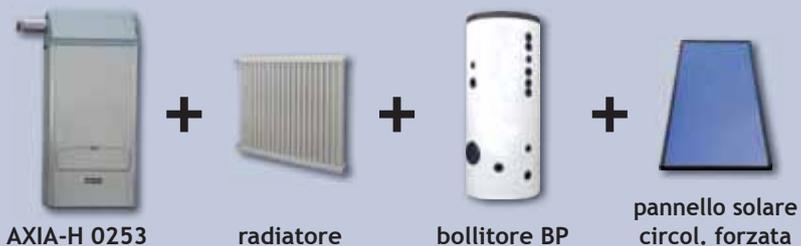
ALCUNE SOLUZIONI IMPIANTISTICHE



Il collegamento fra AXIA-H 0253 e SOLARBI, il pannello solare a circolazione naturale con serbatoio integrato, garantisce una grande quantità di acqua a costi contenuti. Una soluzione semplice, economica ed altamente ecologica, indicata per aziende agricole, attività artigianali, ecc.



L'installazione esterna della caldaie si presta al collegamento con aerotermini, soprattutto in edifici per uso industriale o commerciale come officine, saloni espositivi, attività produttive. Il controllo è affidato al quadro comandi per la regolazione dall'interno dell'attività.



La soluzione con il solare per il riscaldamento e l'acqua calda per il residenziale, piccole realtà industriali e artigianali: più risparmio ed efficienza. Inoltre con l'installazione esterna della caldaia si guadagna in spazio. Non servono kit solari fra pannello solare e caldaia.

AXIA-H 0253

► a camera stagna per esterno - murale

Potenza

fino a 32,4 kW

Rendimento

certificato ★★★

Ecologia

oltre la classe 5

Protezione

elettrica IP X4D

AXIA-H 0253 è la versione per esterno di AXIA-H, progettata per essere installata in luoghi parzialmente protetti, recuperando spazio abitativo. La copertura è in acciaio inox coibentato, resistente agli agenti atmosferici, oltre ad una preventiva protezione elettrica. Un sistema anti-gelo, di serie, attiva il bruciatore quando la temperatura dello scambiatore raggiunge 3°C.

AXIA-H 0253 è una caldaia murale disponibile in tre potenze (23,9 - 30 e 32,4 kW) e può essere installata sia per uso residenziale che artigianale, commerciale o terziario

se vi è un'esigenza rilevante di A.C.S. La facilità d'uso e di manutenzione, oltre alla flessibilità impiantistica, fanno di AXIA-H 0253 una delle caldaie più apprezzate.

AXIA-H 0253 può essere controllata da remoto tramite il comando opzionale CR01 per accendere, spegnere o regolare la caldaia dall'interno dell'abitazione, così come per visualizzare eventuali allarmi o blocchi. Su richiesta, è possibile installare il cronocomando CR04 per il controllo della temperatura ambiente e, se collegato alla sonda esterna, di termoregolatore a temperatura scorrevole.



CR01 a richiesta



CR04 a richiesta

Perché scegliere AXIA-H 0253:

► Comfort

- Immediata disponibilità di acqua calda in grande quantità a temperatura costante
- Silenziosa e facile da usare
- Facilità di installazione e manutenzione
- Alta qualità dell'acqua calda sanitaria
- Regolazione temperatura A.C.S.
- Doppia regolazione sul riscaldamento

► Efficienza

- Rendimento certificato **96%**

► Qualità di costruzione

- Scambiatore in rame
- Serpentino in rame alettato Ø16 mm
- Bruciatore in fibra di metallo "Fecralloy"
- Saldatura per fusione in TIG
- Funzione Ottimax: riduce i consumi senza influire sulle prestazioni della caldaia
- Integrabile con solare termico, termocamini e termostufe
- Elevata affidabilità: dura nel tempo
- Mantello in acciaio inox coibentato

► Ecologia

- Bassi livelli di CO e NOx

► Diagnostica

- Display per la visualizzazione di temperature, parametri e allarmi



La più piccola caldaia premiscelata ECOLOGICA

ALCUNE SOLUZIONI IMPIANTISTICHE



ECOPIÙ

+



radiatore

+



S.I.M.

Quando lo spazio abitativo richiede una caldaia di dimensioni estremamente compatte ma dalle prestazioni importanti: grande comfort, silenziosità, bassi consumi ed ecologia, semplicità di gestione, affidabilità e minimo livello di manutenzione.



ECOPIÙ

+



radiatore

+



boiler B70EC

+



vasca

Per abitazioni con un grande consumo di acqua calda a temperatura costante, con più docce o vasche a idromassaggio, è necessaria una caldaia di piccole dimensioni abbinata ad un boiler per l'erogazione in continuo di acqua calda sanitaria.



ECOPIÙ

+



radiatore

+



bollitore BP

+



pannello solare circol. forzata

Soluzione semplice e veloce che comprende caldaia ECOPIÙ, pannelli solari e bollitore: più risparmio ed efficienza. Non servono kit solari fra pannello solare e caldaia.

ECOPIÙ

► a camera stagna per interno - murale

Potenza

fino a 27,0 kW

Rendimento

certificato ★★★

Ecologia

oltre la classe 5

Protezione

elettrica IP 20

Grazie alle sue dimensioni estremamente compatte, la caldaia ECOPIÙ si presta ad essere installata in spazi angusti, all'interno di pensili di cucine e mobili in genere. ECOPIÙ è una caldaia murale, premiscelata ed ecologica adatta per appartamenti e residenze monofamiliari, disponibile nelle potenze da 23,2 e 27 kW. Inoltre, per edifici ben coibentati, solitamente di nuova costruzione, è disponibile l'opzione 20S, progettata per un fabbisogno termico inferiore. L'utilizzatore beneficia di un grande comfort sanitario e termico: immediata disponibilità di A.C.S. in grande quantità e temperatura costante, grazie a Hydroplus e alla funzione "Ottimax" di serie, con conseguen-

te riduzione dei consumi e delle emissioni inquinanti. Come tutte le caldaie premiscelate Cosmogas, ECOPIÙ può essere vantaggiosamente collegata a termocamini, termostufe, ed impianti solari termici. La gestione è semplice ed intuitiva: attraverso il display a grandi caratteri è possibile rilevare lo stato di funzionamento ed eventuali anomalie, mentre con le pratiche manopole si impostano le temperature ed i parametri dell'apparecchiatura. Per il controllo a distanza dell'apparecchiatura è possibile configurare il cronocomando opzionale CR04 come cronotermostato e termoregolatore o, solo come termoregolatore, il comando CR01 da incasso.



CR01 a richiesta



CR04 a richiesta

Perché scegliere ECOPIÙ:

► Comfort

- Immediata disponibilità di acqua calda in grande quantità a temperatura costante
- Dimensioni extra compatte: la più piccola caldaia premiscelata ecologica
- Silenziosa, elegante e facile da usare
- Facilità di installazione e manutenzione
- Alta qualità dell'acqua calda sanitaria
- Regolazione temperatura A.C.S.

► Efficienza

- Rendimento certificato **96%**

► Qualità di costruzione

- Scambiatore in rame
- Serpentino in rame alettato Ø16 mm
- Bruciatore in fibra di metallo "Fecralloy"
- Saldatura per fusione in TIG
- Funzione Ottimax: riduce i consumi senza influire sulle prestazioni della caldaia
- Integrabile con solare termico, termocamini e termostufe
- Elevata affidabilità: dura nel tempo

► Ecologia

- Bassi livelli di CO e NOx

► Diagnostica

- Display per la visualizzazione di temperature, parametri e allarmi



La più piccola caldaia da incasso premiscelata ECOLOGICA

ALCUNE SOLUZIONI IMPIANTISTICHE



INKAS

+



radiatore

La soluzione ottimale per evitare ingombri all'interno e all'esterno di un appartamento o di una villetta, rispettando la struttura architettonica e con grandi prestazioni in termini di comfort, risparmio ed ecologia.



INKAS

+



S.I.M.

+



pannello solare
circol. naturale

INKAS può essere installata senza problemi anche in impianti a bassa e ad alta temperatura con il separatore idraulico e miscelatore Cosmogas: una situazione ricorrente in case da ristrutturare.



INKAS

+



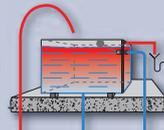
radiatore

+



termocamino

+



vaso aperto

Un ottimo risultato estetico, convenienza e prestazioni si ottengono con l'abbinamento di INKAS ad un termocamino nella ristrutturazione di un impianto domestico.

INKAS

► a camera stagna - da incasso

Potenza

fino a 27,0 kW

Rendimento

certificato ★★★

Ecologia

oltre la classe 5

Protezione

elettrica IP X4D

Progettata per essere incassata nei muri, **INKAS** ha uno spessore di soli 25 cm. L'installazione prevede l'incasso di un apposito box in lamiera zincata fornito da Cosmogas durante i lavori di muratura. Successivamente sarà sufficiente alloggiare **INKAS** all'interno del box e richiudere lo sportello. **INKAS** è dotata, di serie, del comando remoto CR01 per accendere, spegnere o regolare la caldaia dall'interno dell'abitazione, così come per visualizzare eventuali allar-

mi o blocchi.

Su richiesta, è possibile installare il cronocomando CR04 che svolge le funzioni di regolazione della caldaia, controllo della temperatura ambiente e, se collegato alla sonda esterna, di termoregolatore a temperatura scorrevole.

INKAS è disponibile in due potenze, 23 e 27 kW, e nel modello 20S, adatto per abitazioni ben coibentate ed esigenze termiche inferiori.



CR01 di serie



CR04 a richiesta

Perché scegliere INKAS:

► Comfort

- Immediata disponibilità di acqua calda in grande quantità a temperatura costante
- Dimensioni compatte, da incasso: 25 cm di profondità. Scompare in una nicchia nel muro
- Silenziosa, elegante e facile da usare
- Facilità di installazione e manutenzione
- Alta qualità dell'acqua calda sanitaria
- Regolazione temperatura A.C.S.

► Efficienza

- Rendimento certificato **96%**

► Qualità di costruzione

- Scambiatore in rame
- Serpentino in rame alettato Ø16 mm
- Bruciatore in fibra di metallo "Fecralloy"
- Saldatura per fusione in TIG
- Funzione Ottimax: riduce i consumi senza influire sulle prestazioni della caldaia
- Integrabile con solare termico, termocamini e termostufe
- Elevata affidabilità: dura nel tempo

► Ecologia

- Bassi livelli di CO e NOx

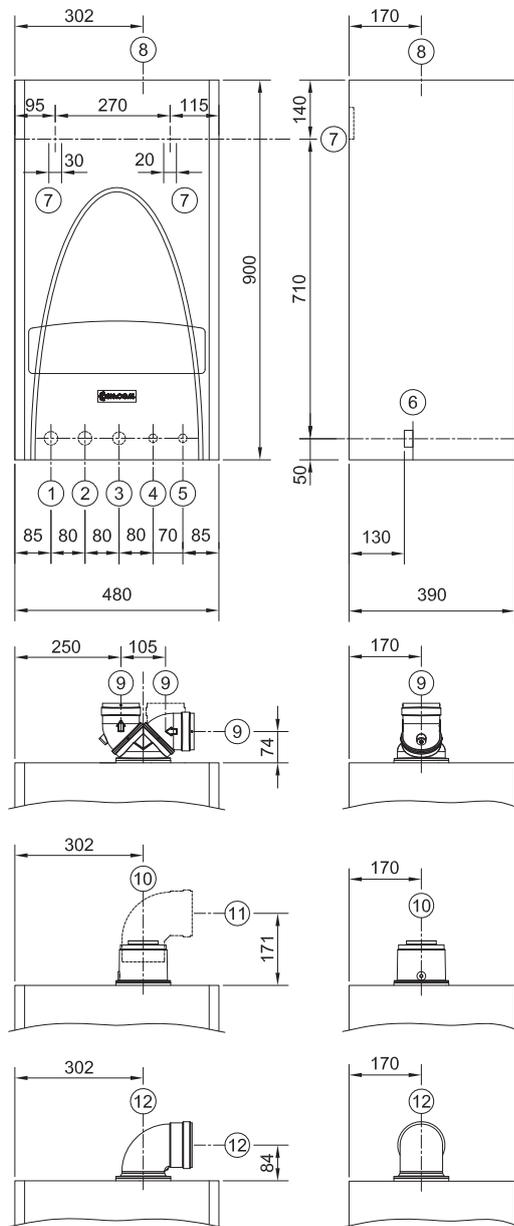
► Diagnostica

- Display per la visualizzazione di temperature, parametri e allarmi

CARATTERISTICHE TECNICHE e DIMENSIONI

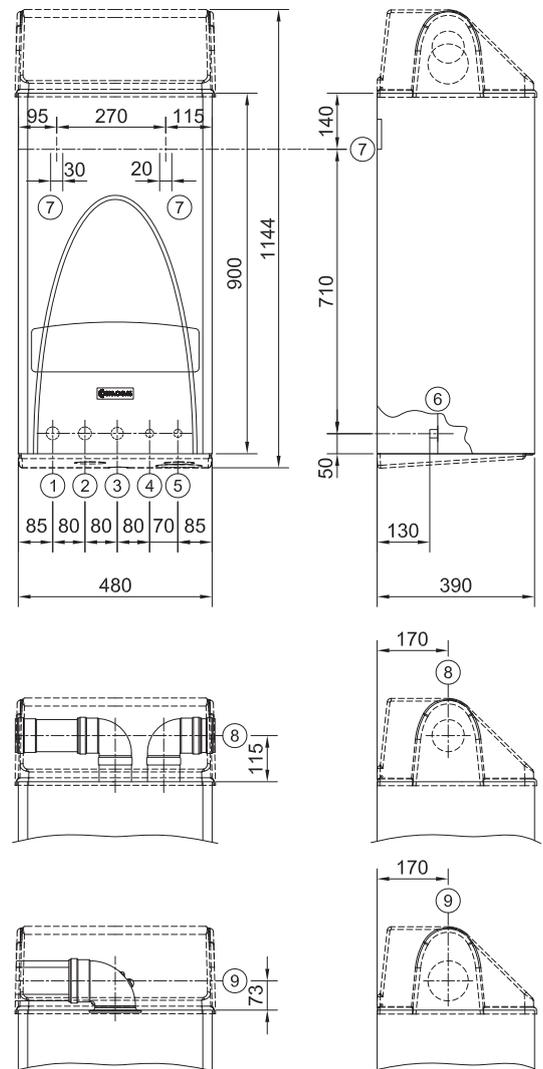
DATI		AXIA-H			AXIA	
		20	25	29	20	AXIA
Circuito di combustione	tipo	camera stagna - tiraggio forzato			camera stagna	
Certificato CE di tipo	PIN	0694BN3680			069	
Potenza utile (nominale) "P"	kW	23,9	30,0	32,4	23,8	
Potenza utile minima	kW	16,2	19,0	19,0	16,2	
Rendimento alla portata termica nominale	%	93,0				
Rendimento al 30% del carico	%	95,0				
Capacità lato riscaldamento	l	19,6	18,5	17,6	19,6	
Capacità lato sanitario	l	0,9				
Produzione di A.C.S. in continuo (Δt 30 °C)	l/min	11,4	14,3	15,5	11,4	
Pressione minima circuito idrico	bar	0				
Tensione/Frequenza nominale	V/Hz	230/50			2	
Potenza elettrica assorbita	W	128	158	158	128	
Grado di protezione elettrica	IP	IP 20				
Contenuto vaso di espansione	l	10				
Peso a vuoto	kg	60	62	64	60	
Dimensioni LxPxH	mm	480x390x900			480x	
Connessioni	"	M-R = 1"; C-F = 1/2"; GAS = 3/4"			M-R = 1"; C-F	

AXIA-H



- 1 - MANDATA RISCALDAMENTO 1"
- 2 - RITORNO RISCALDAMENTO 1"
- 3 - ENTRATA GAS 3/4"
- 4 - USCITA ACQUA CALDA SANITARIA 1/2"
- 5 - ENTRATA ACQUA FREDDA 1/2"
- 6 - POSIZIONE ATTACCHI
- 7 - ATTACCHI DI SOSTEGNO
- 8 - SCARICO FUMI
- 9 - SCARICO FUMI CONDOTTO SDOPPIATO
- 10 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE VERTICALE
- 11 - INTERASSE CON CURVA A 90° COD. 62617077
- 12 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE ORIZZONTALE

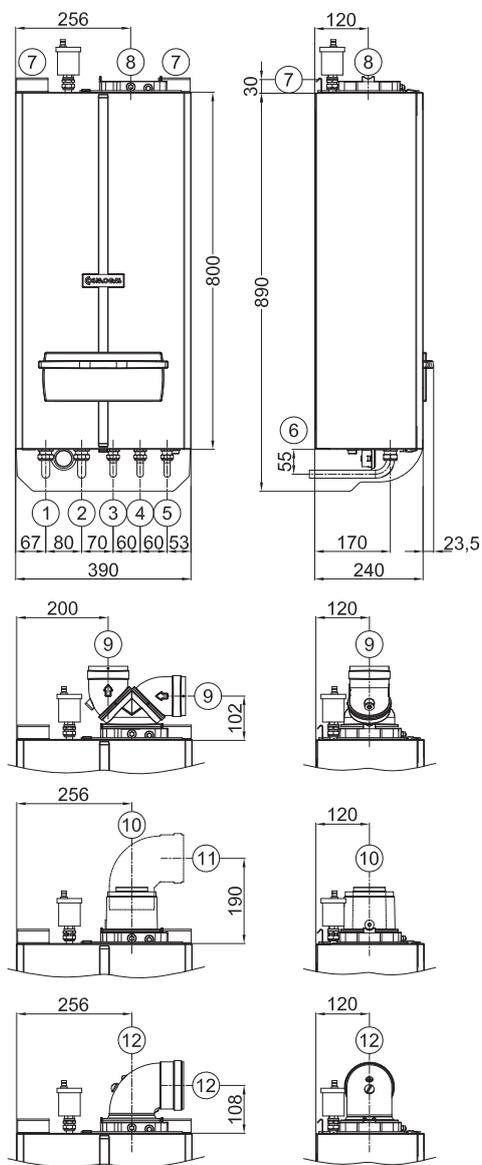
AXIA-H 0253



- 1 - MANDATA RISCALDAMENTO 1"
- 2 - RITORNO RISCALDAMENTO 1"
- 3 - ENTRATA GAS 3/4"
- 4 - USCITA ACQUA CALDA SANITARIA 1/2"
- 5 - ENTRATA ACQUA FREDDA 1/2"
- 6 - POSIZIONE ATTACCHI
- 7 - ATTACCHI DI SOSTEGNO
- 8 - SCARICO FUMI CONDOTTO SDOPPIATO
- 9 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE

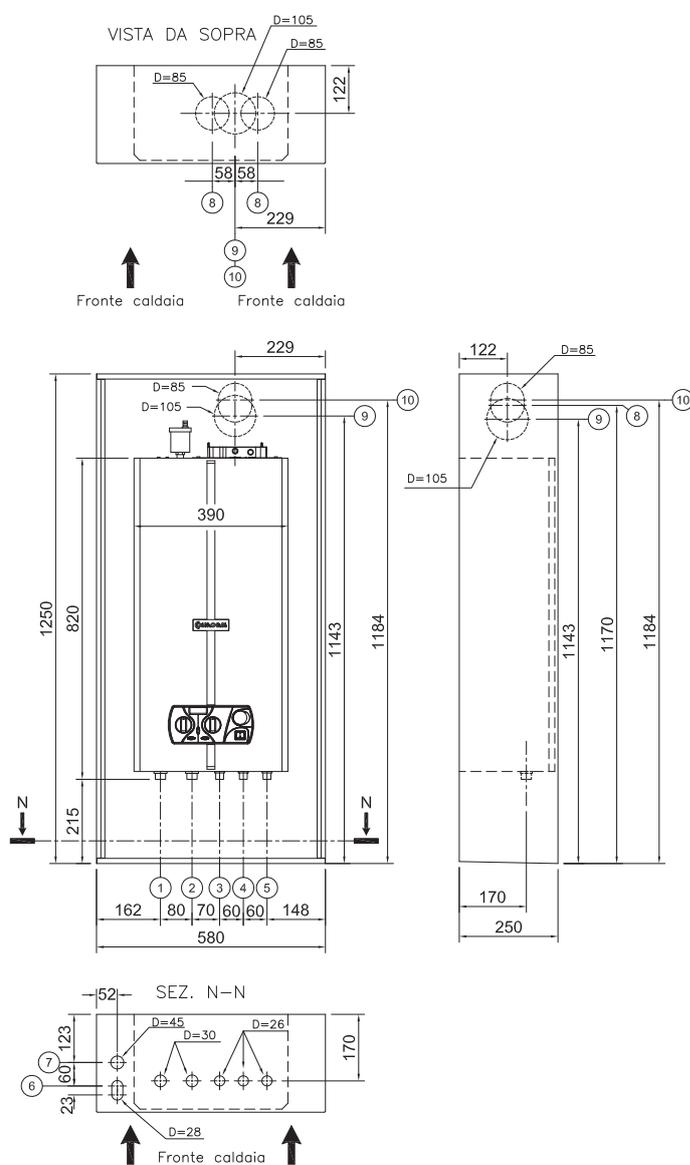
A-H 0253		ECOPIÙ			INKAS		
25	29	20	20S	24	20	20S	24
a - tiraggio forzato		camera stagna - tiraggio forzato			camera stagna - tiraggio forzato		
4BN3680		0694BP0169			0694BP0169		
30,0	32,4	23,9	30,0	32,4	15,7		
19,0	19,0	15,7			10,5	7,1	14,0
93,0	93,0			93,0			
95,0	94,0			94,0			
18,5	17,6	15,0			15,0		
0,9	0,9			0,9			
14,3	15,5	10,8	10,8	12,9	10,8	10,8	12,9
0	0			0			
30/50	230/50			230/50			
158	158	128			128		
P X4D	IP 20			IP X5D			
10	8			8			
62	64	45			45 (box escluso)		
390x1.144	390x240x890			390x240x820 (580x250x1.250 con box)			
= 1/2"; GAS = 3/4"	M-R = 3/4"; C-F = 1/2"; GAS = 1/2"			M-R = 3/4"; C-F = 1/2"; GAS = 1/2"			

ECOPIÙ



- 1 - MANDATA RISCALDAMENTO 3/4"
- 2 - RITORNO RISCALDAMENTO 3/4"
- 3 - ENTRATA GAS 1/2"
- 4 - USCITA ACQUA CALDA SANITARIA 1/2"
- 5 - ENTRATA ACQUA FREDDA 1/2"
- 6 - POSIZIONE ATTACCHI
- 7 - ATTACCHI DI SOSTEGNO
- 8 - SCARICO FUMI
- 9 - SCARICO FUMI CONDOTTO SDOPPIATO
- 10 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE VERTICALE
- 11 - INTERASSE CON CURVA A 90° COD. 62617077
- 12 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE ORIZZONTALE

INKAS



- 1 - MANDATA RISCALDAMENTO 3/4"
- 2 - RITORNO RISCALDAMENTO 3/4"
- 3 - ENTRATA GAS 1/2"
- 4 - USCITA ACQUA CALDA SANITARIA 1/2"
- 5 - ENTRATA ACQUA FREDDA 1/2"
- 6 - PASSAGGIO CAVI ELETTRICI
- 7 - SCARICO VALVOLA DI SICUREZZA
- 8 - SCARICO FUMI CONDOTTO SDOPPIATO
- 9 - SCARICO FUMI CONDOTTO COASSIALE
- 10 - SCARICO FUMI CONDOTTO SINGOLO

SERVIZI

Grazie alla qualità dei prodotti e ai servizi forniti, il cliente Cosmogas si assicura un maggiore valore a parità di investimento. Infatti, da tempo Cosmogas si è strutturata con uomini e risorse per dare risposte concrete a esigenze di miglioramento spesso inesprese, ma non per questo meno tangibili.



CONSULENZA PERSONALIZZATA

Un unico referente per una soluzione su misura

Lo staff Cosmogas si cala completamente nel contesto del cliente per capire fino in fondo la reale esigenza, eseguendo anche sopralluoghi per valutare eventuali vincoli. Con la partecipazione dei vari professionisti coinvolti e dell'ufficio tecnico, viene presentata una **soluzione personalizzata**, con le possibili alternative ed opportunità.

Le soluzioni Cosmogas sono versatili, modulari, in modo da **soddisfare totalmente le necessità del cliente**. Questo lavoro di squadra è fondamentale in progetti complessi, dove la **consulenza preliminare è garanzia di successo ed efficienza**.



LOGISTICA

Consegne rapide e puntuali

Cosmogas può garantire **tempi rapidissimi di consegna** e disponibilità dei propri prodotti grazie alla **produzione diretta nei propri stabilimenti** e al controllo totale della filiera. Ciò è importante per mantenere sempre efficiente ogni apparecchio installato.

FORMAZIONE CONTINUA

Essere sempre aggiornati

Da sempre Cosmogas investe con grande sforzo e passione sulla **formazione continua**. Per questo ha attrezzato un **centro di formazione** nel quale i partecipanti possono seguire lezioni teoriche e operare direttamente sugli impianti. Grande spazio viene riservato alla simulazione dei guasti, per raggiungere la massima efficacia di apprendimento. Per garantire un costante livello di servizio, in linea con la politica dell'azienda, i Centri di Assistenza e gli Installatori sono invitati a partecipare con regolarità ai corsi di aggiornamento.



ASSISTENZA POST VENDITA

Filo diretto con l'azienda

Sul territorio nazionale è attiva una **rete capillare di Centri di Assistenza** che si avvalgono della collaborazione della sede centrale in caso di necessità. La **reperibilità degli interlocutori in azienda**, che parlano la lingua del professionista, è parte fondamentale e distintiva dell'assistenza Cosmogas, come proseguimento dei corsi di aggiornamento.



VISITE AZIENDALI

Un tuffo nel cuore di Cosmogas

Un'intensa giornata di **arricchimento professionale** presso lo stabilimento di Meldola, in Romagna, per capire la filosofia Cosmogas. Il professionista ha l'occasione di esaminare tutta la gamma di prodotti in sezione o funzionanti, installati presso la "Casa del Futuro".

Si tratta di una vera e propria abitazione con tutti i particolari di installazione e collegamento a vista. Il viaggio nei reparti di produzione è emozionante: ciascuno rimane colpito dalla perfetta sincronia delle varie fasi di lavorazione e completezza del ciclo produttivo, dalle materie prime alla logistica di spedizione, il tutto all'insegna delle più moderne tecnologie per un **prodotto italiano totalmente made in Cosmogas**.



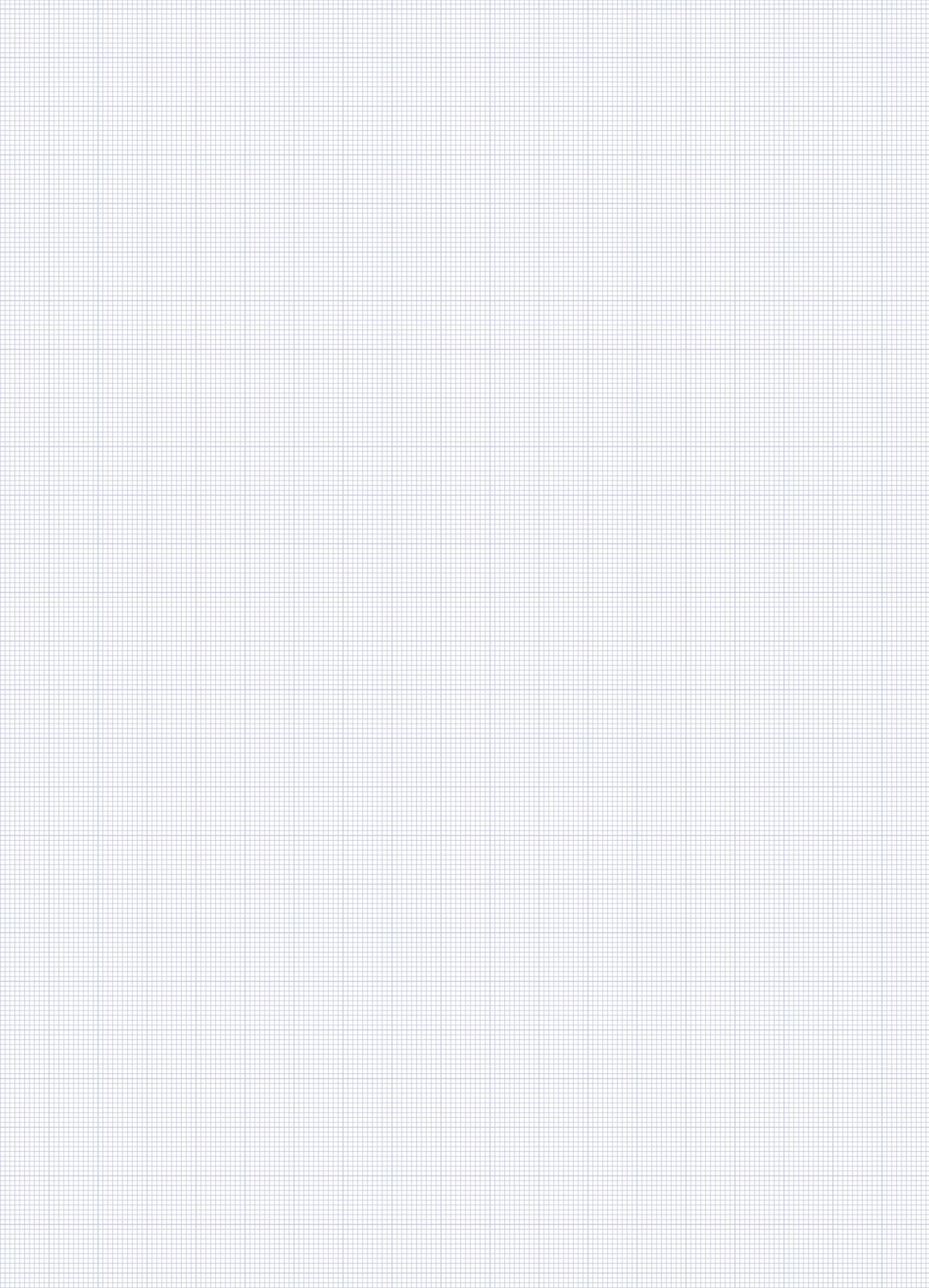
COMUNICAZIONE

Condividere il nostro "saper fare"

Cosmogas ha scelto di **aggiornare il cliente** con un servizio di comunicazione che spazia su diversi mezzi, dal sito internet alla partecipazione alle principali fiere di settore, dagli eventi presso i punti vendita alle visite in azienda, dalla realizzazione di depliant all'house organ "Conoscere Insieme". Un impegno importante per una **crescita comune e condivisa**.



NOTE





I nostri contatti:
 VENDITE - ordini@cosmogas.com
 RICAMBI - ricambi@cosmogas.com
 MARKETING - marketing@cosmogas.com

SERVIZIO UTENTI
☎ 0543 49 84 84

Certificazioni Internazionali COSMOGAS



RIVENDITORE AUTORIZZATO