

Heidelberg Wallbox Home Eco  
**Manuale d'uso**

00.999.3021/01

**HEIDELBERG**



**A Manuale d'uso**

<b>Manuale d'uso</b> .....	<b>A.1.1</b>
<b>1 Manuale d'uso</b> .....	<b>A.1.1</b>
1.1 Sicurezza .....	A.1.1
1.2 Pulizia della Wallbox .....	A.1.1
1.3 Dati tecnici .....	A.1.1
1.4 Utilizzo .....	A.1.2
1.5 Possibilità di diagnosi .....	A.1.3
1.6 Indirizzo di contatto/agente commerciale .....	A.1.4
1.7 Ambiente .....	A.1.5



00.110.9714-000HEFTA\_02

## 1 Manuale d'uso

### 1.1 Sicurezza

Prima del montaggio e della messa in servizio della Wallbox leggere attentamente le norme per la sicurezza accluse.

### 1.2 Pulizia della Wallbox

Per pulire la Wallbox e in particolare la lastra di materiale sintetico non utilizzare detergenti aggressivi (ad esempio acqueragia, acetone, etanolo, detergente per vetri allo spirito). Essi potrebbero attaccare/danneggiare la superficie.

I detergenti ammessi sono soluzioni di lavaggio delicate (detersivo per stoviglie, detergente neutro) e un panno morbido umido.

### 1.3 Dati tecnici

Denominazione	Dati tecnici
Disposizioni	IEC 61851-1
Potenza di carica modo 3	Max. 11 kW
Tensione nominale	230 V / 400 V / 1/3 AC
Corrente nominale	Max. 16 A Regolabile da 6 A a 16 A a incrementi di 2 A
Frequenza nominale	50 Hz
Tecnica di collegamento	Con morsetti a molla
Allacciamento/giunto di ricarica	Tipo 2
Lunghezza del cavo di ricarica	3,5 m, 5 m o 7,5 m
Comando/informazione sullo stato	Pulsante con LED
Tipo di protezione	IP54
Organo di riconoscimento della corrente di guasto	AC 30 mA, DC 6 mA
Temperatura ambiente	-25 C ... +40 C
Ventilazione	La ventilazione non è necessaria
Classe di protezione	I
Categoria di sovratensione	III
Peso	Circa 8 kg

Tab. 1

## 1.4 Utilizzo

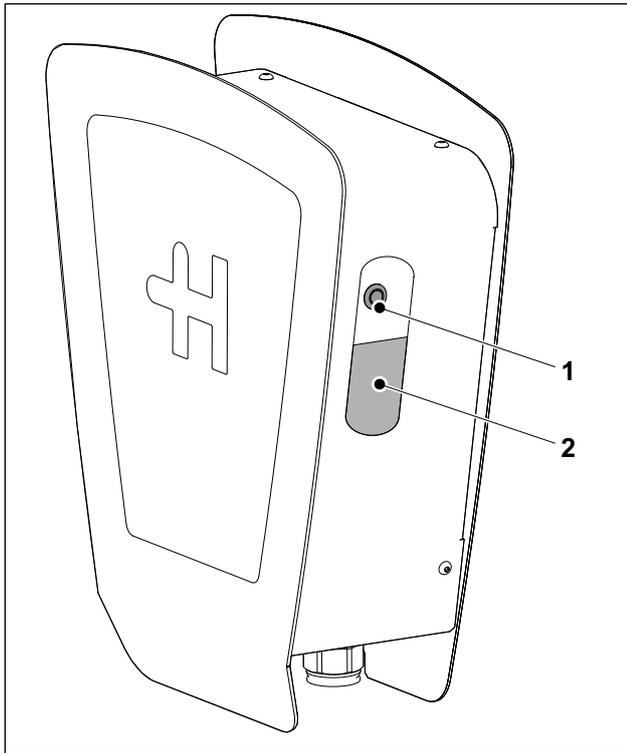


Fig. 1 Heidelberg Wallbox Home Eco

1 Combinazione pulsante/LED

2 Targhetta identificativa

1. Svolgere l'intero cavo di ricarica dalla Wallbox.
2. Togliere il coperchio dal giunto del cavo di ricarica.
3. Collegare il cavo di ricarica al veicolo.

Immediatamente dopo aver collegato il cavo di ricarica al veicolo, la Wallbox passa allo stato di "pronto" e il LED si accende in verde.

Dopo circa 12 minuti nello stato di "pronto" senza collegamento al veicolo, la Wallbox passa allo stato di stand-by e il LED si spegne.

**Possibilità di wake-up 1:**

- Se nello stato di stand-by si collega il cavo di ricarica al veicolo, la Wallbox passa automaticamente allo stato di "pronto". Il LED è acceso in verde.

**Possibilità di wake-up 2:**

- Premendo il pulsante (con veicolo non collegato), la Wallbox passa dallo stato di stand-by allo stato di "pronto". Il LED si accende in verde e il cavo di ricarica può essere collegato al veicolo.

► **Nota**

Se è installato un dispositivo di blocco esterno, collegando la Wallbox al veicolo il sistema controlla se è attivo un blocco esterno (ad esempio un interruttore a chiave o un elemento simile). Finché questo dispositivo esterno non trasmette l'abilitazione, il LED rimane acceso in giallo e la ricarica non si avvia. Una volta trasmessa l'abilitazione esterna, il LED si accende in verde.

**Processo di ricarica**

Dopo aver collegato il cavo di ricarica al veicolo, si può avviare il processo di ricarica del veicolo stesso. Durante il processo di ricarica il LED lampeggia in verde. Quando il veicolo termina il processo di ricarica, la Wallbox conclude il processo di ricarica. Il LED è acceso in verde.

Questi due stati di funzionamento possono ripetersi anche più volte durante un completo ciclo di ricarica.

**Termine della ricarica**

Quando il processo di ricarica è terminato, si deve staccare il cavo di ricarica dal veicolo e tappare il giunto del cavo di ricarica con il coperchio. Poi si deve riavvolgere il cavo di ricarica sulla Wallbox.

► **Nota**

Il cavo di ricarica non riavvolto e che giace libero per terra è un inciampo.

Riavvolgere il cavo prestando attenzione a non tenderlo eccessivamente. Se viene riavvolto ripetutamente tendendolo troppo, il cavo di ricarica può subire rotture.

#### **Interruzione della ricarica**

Il processo di ricarica **non** può essere interrotto con il pulsante (fig. 1/1). Per interrompere il processo di ricarica vengono offerte tre possibilità:

- Terminare il processo di ricarica con gli elementi di comando del veicolo. Per informazioni al riguardo vedere il manuale d'uso del veicolo.
- Staccare la Wallbox dalla tensione di alimentazione disinserendo l'interruttore automatico di potenza dell'edificio.
- Se la Wallbox dispone di un dispositivo di blocco esterno, il processo di ricarica può essere interrotto tramite questo dispositivo.

## 1.5 Possibilità di diagnosi

#### **Nessuna reazione della Wallbox**

Se, dopo aver collegato il cavo di ricarica al veicolo o aver premuto il pulsante (fig. 1/1), la Wallbox non reagisce, controllare la tensione di alimentazione dell'edificio (interruttore automatico di potenza, interruttore di protezione salvavita).

#### **Il LED è acceso in giallo**

Se è installato un dispositivo di blocco esterno, collegando la Wallbox al veicolo il sistema controlla se è attivo un blocco esterno (ad esempio un interruttore a chiave o un elemento simile). Finché questo dispositivo esterno non trasmette l'abilitazione, il LED rimane acceso in giallo e la ricarica non si avvia.

- Sbloccare il dispositivo di blocco esterno.

Una volta trasmessa l'abilitazione esterna, il LED si accende in verde.

#### **Il LED lampeggia a intermittenza in giallo/rosso:**

Il dispositivo di sicurezza contro la corrente di guasto nella Wallbox è intervenuto.

- Effettuare un controllo visivo della Wallbox, del cavo di ricarica e del veicolo.
- Per resettare il dispositivo di sicurezza contro la corrente di guasto, premere il pulsante (fig. 1/1) e tenerlo premuto per più di 3 secondi. Il LED tremla in verde.

Dopo circa 4 secondi la Wallbox è pronta e il LED è acceso in verde.

**Il LED lampeggia in giallo (50 % acceso / 50 % spento)**

Possibile causa dell'anomalia: surriscaldamento.

- Non occorre intervenire.

Dopo un autotest e l'eliminazione dell'anomalia, il LED è acceso in verde.

**Il LED lampeggia in giallo (90 % acceso / 10 % spento)**

Possibile causa dell'anomalia: tensione di alimentazione eccessiva o insufficiente.

- Non occorre intervenire.

Dopo un autotest e l'eliminazione dell'anomalia, il LED è acceso in verde.

**Il LED lampeggia in giallo (10 % acceso / 90 % spento)**

Disturbo di comunicazione con il veicolo o superamento della corrente massima regolata.

- Controllare se il cavo di ricarica è collegato correttamente al veicolo.

Dopo un autotest e l'eliminazione dell'anomalia, il LED è acceso in verde.

**Il LED è acceso in rosso:**

Anomalia interna della Wallbox.

- Staccare il cavo di ricarica dal veicolo.
- Staccare la Wallbox dalla tensione di alimentazione disinserendo il relativo interruttore automatico di potenza dell'edificio.

Attendere circa 1 minuto e reinserire l'interruttore automatico di potenza.

Dopo un autotest e l'eliminazione dell'anomalia, il LED è acceso in verde.

- Ricollegare il cavo di ricarica al veicolo.

**Eliminazione di anomalie**

Se una delle anomalie sopra indicate persiste, si prega di contattare la hotline.

**1.6 Indirizzo di contatto/agente commerciale**

Hotline: +496222 82 2266

E-mail: [Wallbox@heidelberg.com](mailto:Wallbox@heidelberg.com)

Lingua di contatto: tedesco e inglese.

Sito web: <https://wallbox.heidelberg.com/>

## 1.7 Ambiente

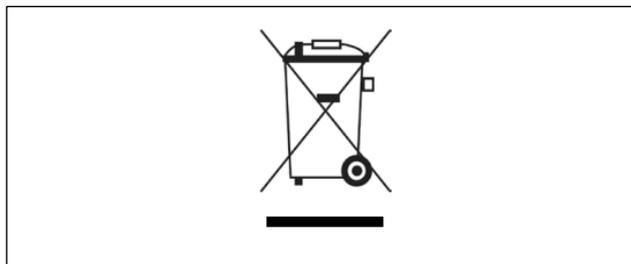


Fig. 2

Questo dispositivo serve a ricaricare veicoli elettrici ed è soggetto alla direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Il suo smaltimento deve avvenire conformemente alle disposizioni nazionali e regionali in materia di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Le apparecchiature in disuso e le batterie non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici o ai rifiuti ingombranti. Prima di smaltire il dispositivo, si raccomanda di renderlo inservibile.

Smaltire il materiale di imballaggio conferendolo nei contenitori di raccolta di cartone, carta e plastica presenti sul territorio.

