

BlackBerry Q5 Smartphone

Versione: 10.1



Manuale utente

Contenuti

Introduzione.....	8
BlackBerry 10: nuove applicazioni e funzionalità.....	9
Introduzione.....	13
Configurazione del dispositivo.....	13
Panoramica della schermata iniziale.....	14
Icone delle applicazioni.....	14
Icone di notifica.....	17
Scorrimento e spostamento tra gli elementi.....	18
Utilizzo di un dispositivo di scorrimento.....	18
Selezione di elementi.....	19
Zoom avanti o indietro nella schermata.....	19
Spostamento di elementi da un punto a un altro.....	20
Riduzione a icona delle applicazioni e visualizzazione delle finestre attive.....	21
Visualizzazione dei menu.....	21
Informazioni su BlackBerry ID	22
Configurazione di un nuovo BlackBerry ID	22
Utilizzo dell'applicazione Controllo vocale BlackBerry.....	23
Cambio dispositivo.....	24
Prima di cambiare dispositivo.....	24
Informazioni sulle opzioni di trasferimento disponibili.....	24
Annotazione di nomi utente e password.....	24
Aggiornamento di BBM	25
Come si deve procedere se nella scheda SIM vi sono dei contatti?.....	25
Passaggio da un dispositivo ad un altro e backup dei relativi dati.....	26
Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo utilizzando un computer e BlackBerry Link	26
Trasferimento di dati da un dispositivo BlackBerry 7 mediante una scheda di memoria.....	26
Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo mediante BlackBerry Protect	27
Trasferimento di dati da un dispositivo iPhone o Android	27

Dopo aver cambiato dispositivo.....	28
Ripristino di contatti e gruppi di BBM	28
Trasferimento di password dall'applicazione Gestione password.....	28
Impostazione di un account nel dispositivo.....	29
Suggerimenti sul passaggio da un dispositivo ad un altro.....	29
Risoluzione dei problemi: Cambio dispositivo.....	29
Impossibile trasferire la scheda SIM al nuovo dispositivo BlackBerry 10.....	29
Come è possibile ripristinare una password BlackBerry ID persa o dimenticata?.....	30
Una parte dei dati contenuti nel dispositivo precedente non è nel nuovo dispositivo.....	30
Impossibile trasferire elementi mediante la scheda di memoria.....	31
Quali sono le differenze tra il dispositivo BlackBerry 10 e gli altri dispositivi BlackBerry?.....	32
Come si accede ai menu?.....	32
Come è possibile tornare alla schermata iniziale?.....	33
Come si modificano impostazioni e opzioni?.....	33
Dove si trovano le suonerie e i profili di notifica?.....	34
Dove sono i messaggi?.....	34
Dove si trovano le applicazioni?.....	35
Dove si trovano attività, note e note vocali?.....	35
Dove si trovano i file?.....	36
Dove è possibile trovare le password e informazioni sul dispositivo?.....	36
Come si esegue una ricerca?.....	36
Informazioni su BlackBerry Link	37
Scrittura di messaggi semplificata grazie a Tastiera BlackBerry	38
Panoramica della tastiera e della modalità di digitazione.....	38
Digitazione di caratteri accentati.....	39
Digitazione di simboli o numeri.....	39
Digitazione di un carattere maiuscolo.....	39
Impostazioni di assistenza automatica per una digitazione più rapida.....	39
Come tagliare, copiare e incollare testo.....	40
Selezione dei suggerimenti di parole visualizzati durante la digitazione.....	40
Selezione di parole suggerite.....	40
Operazioni più veloci con i tasti di scelta rapida.....	41

Scelte rapide della schermata iniziale.....	41
Tasti di scelta rapida: BlackBerry Hub	43
Tasti di scelta rapida: Contatti.....	44
Tasti di scelta rapida: Calendario.....	44
Tasti di scelta rapida: Browser.....	45
Tasti di scelta rapida: Digitazione.....	45
Tasti di scelta rapida: Giochi.....	46
Tasti di scelta rapida: applicazione Remember	47
Tasti di scelta rapida: Documents To Go	47
Tasti di scelta rapida di Word To Go	47
Tasti di scelta rapida di Sheet To Go	48
Tasti di scelta rapida di Slideshow To Go	48
Connessioni.....	49
Verifica delle reti wireless a cui può connettersi il dispositivo.....	49
Connessione alla rete mobile.....	49
Icone relative alla connessione wireless.....	49
Suggerimenti: scelta di una connessione.....	51
Connessioni di rete.....	51
Connessioni tra dispositivi	51
Attivazione della Modalità aeroplano.....	52
Connessione a una rete Wi-Fi	52
Connessione manuale a una rete Wi-Fi	53
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi	53
Attivazione della tecnologia Bluetooth	54
Collegamento e connessione a un dispositivo Bluetooth	54
Informazioni sulla tecnologia NFC.....	55
Attivazione della tecnologia NFC.....	56
Invio di un file mediante la tecnologia NFC.....	56
Aggiornamento costante grazie a BlackBerry Hub	57
Informazioni su BlackBerry Hub	57
Impostazione di un account nel dispositivo.....	58
Impossibile aggiungere un account e-mail.....	58
Impossibile ricevere messaggi.....	58

Icone di BlackBerry Hub	59
Icone dei messaggi di testo.....	60
Visualizzazione rapida di messaggi in BlackBerry Hub da qualsiasi schermata.....	60
Visualizzazione di messaggi in base all'account o al tipo di messaggio.....	61
Ricerca di messaggi.....	61
Invio di un messaggio da BlackBerry Hub	61
Risposta o inoltra di un messaggio e-mail.....	62
Come allegare un file a un messaggio e-mail o di testo.....	62
Visualizzazione rapida di messaggi in BlackBerry Hub da qualsiasi schermata.....	62
Visualizzazione rapida di messaggi e notifiche durante la composizione o la lettura di un messaggio.....	63
Verifica degli eventi imminenti in BlackBerry Hub	64
Creazione di una riunione in un messaggio e-mail.....	64
Aggiunta di un contatto da BlackBerry Hub	65
Condivisione dello schermo grazie a BBM	66
Informazioni su BlackBerry Messenger	66
Icone di BBM	66
Aggiunta di un contatto BBM	67
Avvio di una chat BBM	68
Visualizzazione rapida delle chat.....	68
Invio di un file o esecuzione di un ping.....	69
Come invitare altri utenti a una chat.....	69
Come entrare a far parte di un gruppo BBM	69
Avvio di una chat BBM Video	70
Passaggio da una fotocamera all'altra o condivisione dello schermo.....	70
Lo scatto perfetto.....	71
Panoramica dell'applicazione Fotocamera.....	71
Come scattare foto e registrare video.....	72
Come scattare una foto.....	72
Registrazione di un video.....	72
Selezione della modalità Videocamera, Fotocamera o Time Shift	73
Accesso all'applicazione Fotocamera dalla schermata Blocca.....	73
Utilizzo della modalità Time Shift	73
Come scattare la migliore fotografia possibile mediante la modalità Time Shift	73

Sostituzione dell'espressione di una persona mediante la modalità Time Shift	74
Esperienza ottimale con BlackBerry World	75
Panoramica di BlackBerry World	75
Ricerca di applicazioni, giochi, musica e video.....	76
Download e acquisto di applicazioni, giochi, musica e video.....	76
Modifica delle opzioni di pagamento.....	76
Classificazione e recensione di un'applicazione o un gioco scaricato.....	77
Download di un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco.....	77
Eliminazione di applicazioni.....	77
Eliminazione di un elemento scaricato da BlackBerry World	78
Eliminazione di un'applicazione dalla schermata iniziale.....	78
Reinstallazione di un'applicazione o un gioco.....	78
Aggiornamento costante con il Calendario.....	80
Informazioni sull'applicazione Calendario.....	80
Impostazione di un account nel dispositivo.....	80
Visualizzazione degli eventi.....	80
Individuazione di e-mail e file associati a un evento.....	81
Verifica delle persone con cui è in programma una riunione.....	81
Creazione di un evento.....	82
Come invitare qualcuno a partecipare a un evento.....	82
Modifica o eliminazione di un evento.....	82
Remember	83
Raccolta e organizzazione di attività, note e altri elementi con l'applicazione Remember	83
Creazione di una cartella nell'applicazione Remember	83
Aggiunta di una voce all'applicazione Remember	84
Aggiunta di tag a una voce.....	84
Registrazione di una nota vocale.....	84
Invio di dati all'applicazione Remember	85
Note legali.....	86

Introduzione

Lo smartphone BlackBerry Q5 è stato appositamente progettato per chi è sempre in movimento, così come il presente manuale dell'utente, che fornisce suggerimenti sulle funzioni di base e su alcune delle funzioni esclusive di BlackBerry 10 OS.

Per ulteriori informazioni su BlackBerry 10 OS, è possibile accedere alla versione completa e aggiornata del manuale dell'utente toccando **Guida** nella schermata iniziale. Nell'applicazione Guida è possibile cercare argomenti specifici o esplorare le aree di interesse.

È inoltre possibile accedere al sito Web delle procedure all'indirizzo www.blackberry.com/startdocs da un computer o tablet.

Il presente manuale fornisce anche esempi su come utilizzare al meglio lo smartphone per uno stile di vita sempre in movimento.

BlackBerry 10: nuove applicazioni e funzionalità

Il nuovo smartphone BlackBerry è un dispositivo intelligente e intuitivo in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi utente. BlackBerry 10 OS include tre visualizzazioni principali (messaggi, applicazioni in esecuzione e tutte le applicazioni) e consente di accedere agevolmente ad attività e applicazioni con gesti semplici e rapidi.



BlackBerry Hub

BlackBerry Hub raggruppa tutti i messaggi e le notifiche in una comoda posizione centralizzata. Consente di ricevere e rispondere a messaggi e-mail, di testo, dei social network, istantanei e chat BBM. Con un solo gesto, si può dare un'occhiata a notifiche, riunioni ed eventi futuri, nonché accedere a BlackBerry Hub per visualizzare i messaggi. Sono inoltre disponibili dei filtri per visualizzare solo i tipi di messaggi desiderati.



Tastiera BlackBerry

Il dispositivo BlackBerry è in grado di memorizzare le parole maggiormente utilizzate dall'utente, nel contesto delle frasi in cui vengono inserite. Tali informazioni vengono utilizzate per prevedere la parola digitata successivamente dall'utente. Durante le pause nella digitazione, le parole suggerite vengono visualizzate al di sopra di Tastiera BlackBerry. Toccare la parola che si desidera utilizzare.

È possibile utilizzare singoli tasti per eseguire rapidamente operazioni quali la risposta a un messaggio, l'attivazione di una visualizzazione calendario specifica o lo zoom avanti in una pagina Web, nonché eseguire diverse attività mediante digitazione nella schermata iniziale. Ad esempio, è possibile inviare un messaggio e-mail o pubblicare un tweet.



BBM Video con Condivisione schermo

Ora si possono effettuare conversazioni video con i contatti BBM su reti HSPA+, 4G LTE e Wi-Fi. È possibile avviare BBM Video dalle applicazioni Telefono o Contatti e passare da una chat BBM ad una conversazione BBM Video toccando una sola icona. Si ha inoltre la possibilità di condividere lo schermo con l'interlocutore toccando un'icona e mostrare foto o presentazioni mentre si continua a conversare.



Fotocamera e modalità Time Shift

Il dispositivo BlackBerry include una fotocamera anteriore e una posteriore per scattare foto ad alta risoluzione e registrare video HD. È possibile accedere alla fotocamera dalla schermata iniziale e scattare foto o registrare video rapidamente

toccando un punto qualsiasi dello schermo. La modalità Time Shift consente di acquisire alcuni millisecondi di immagine prima e dopo lo scatto di una foto, di modo che sia possibile selezionare i migliori fotogrammi e ottenere lo scatto perfetto.



BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker consente di combinare immagini, video e musica per realizzare film HD sorprendenti da visionare in seguito e condividere rapidamente con altre persone. È possibile selezionare un brano musicale come colonna sonora, aggiungere titoli di testa e coda e applicare temi.



BlackBerry Remember

BlackBerry Remember è una combinazione di note e attività che consente di organizzare interessi, idee e progetti. Permette di raggruppare foto, elenchi, messaggi, e-mail e collegamenti correlati. Con questa applicazione è possibile generare attività dalle e-mail e trasformare il contenuto in un'azione da qualsiasi schermata del dispositivo.



Contatti

L'applicazione Contatti contiene informazioni dettagliate sui contatti, aggiornamenti e notizie sull'azienda presenti nei social network dei contatti, e gli eventi condivisi con loro. I contatti possono essere filtrati rapidamente per tipo di account (ad esempio, scegliendo di visualizzare solo i contatti BBM). È inoltre possibile creare dei preferiti e rappresentare i contatti utilizzando le loro foto sui social network.



Calendario

L'applicazione Calendario è integrata in BlackBerry Hub, nell'applicazione Contatti e in altri account e applicazioni. È possibile filtrare gli eventi del calendario per ogni account di social networking. L'applicazione consente di visualizzare in un attimo le persone da incontrare in un determinato giorno e suggerisce partecipanti e luoghi di incontro in base ai messaggi e-mail e alle riunioni precedenti.



BlackBerry Browser

Il nuovo BlackBerry Browser è potente, intuitivo e velocissimo. Se durante la navigazione si trova un elemento da condividere, è possibile pubblicarlo su un social network con pochi semplici gesti. È inoltre possibile visualizzare pagine Web in modalità Lettore per rimuovere elementi indesiderati.



Condivisione, streaming e visualizzazione di file multimediali

Con pochi, rapidi tocchi nelle applicazioni è possibile condividere facilmente contenuti musicali, immagini, video, documenti, siti Web e contatti con altri utenti mediante e-mail, BBM, una connessione Bluetooth, account di social networking e altro ancora. È inoltre possibile eseguire lo streaming di file multimediali in dispositivi DLNA Certified supportati, ad esempio computer, televisori o altre apparecchiature per l'intrattenimento domestico.



Modifica di immagini

È possibile modificare immagini direttamente nel dispositivo. Le funzionalità disponibili consentono di ritagliare e ruotare l'immagine, ridurre l'effetto occhi rossi o applicare vari effetti e stili artistici.



Modifica di video

È possibile modificare video direttamente nel dispositivo. Le funzionalità disponibili consentono di modificare la lunghezza del video, ruotare l'immagine e migliorare elementi come luminosità e colore.



Ricerca

È possibile cercare file, impostazioni, applicazioni e altri elementi in tutto il dispositivo. Basta digitare o pronunciare il termine di ricerca nella schermata iniziale o in un'applicazione. È possibile limitare i risultati della ricerca di modo che includano solo applicazioni specifiche oppure ampliarli per includere fonti in Internet.



Controllo vocale

L'applicazione Controllo vocale semplifica le operazioni di multitasking. È possibile dettare comandi ed eseguire numerose operazioni con un utilizzo minimo delle mani. L'applicazione Controllo vocale consente di inviare messaggi, effettuare chiamate, organizzare riunioni, effettuare ricerche su Internet, pubblicare tweet e altro ancora. Per aprire l'applicazione Controllo vocale, basta premere e tenere premuto il tasto Muto sul lato del dispositivo, oppure toccare e tenere premuta l'icona del microfono sulla tastiera.



BlackBerry World

Scoprire applicazioni interessanti è più semplice che mai grazie ai consigli elaborati sulla base degli acquisti precedenti. È possibile scegliere un'applicazione e quindi condividerla facilmente e rapidamente sui social network con pochi semplici gesti dall'applicazione stessa oppure con un tocco dal dispositivo BlackBerry con tecnologia NFC di un amico. BlackBerry

World include un unico storefront per applicazioni, giochi, temi, musica e video, nonché la funzionalità Controllo genitori che consente di nascondere il contenuto non adatto ai minori.



NFC e smart tag

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio ideata per il trasferimento rapido di dati. BlackBerry Tag sfrutta la tecnologia NFC per trasferire file (tra cui immagini, musica, informazioni di contatto e persino pagine Web) dal dispositivo BlackBerry ad altri dispositivi con tecnologia NFC semplicemente avvicinando la parte posteriore dei dispositivi. È inoltre possibile utilizzare la tecnologia NFC per effettuare acquisti e per creare e memorizzare smart tag contenenti URL, numeri di telefono e altri dati che si desidera condividere con altre persone.



BlackBerry Balance

Il dispositivo può essere utilizzato in ufficio per accedere a messaggi e-mail, applicazioni e dati di lavoro senza interferire con quelli personali. Le informazioni e le applicazioni personali restano separate e protette da quelle di lavoro. Basta un gesto per passare facilmente dall'area di lavoro a quella personale e viceversa.

Introduzione

Configurazione del dispositivo

Al primo avvio del dispositivo BlackBerry, viene visualizzata l'applicazione Configura. L'applicazione richiede una connessione di rete, pertanto è necessario verificare che il dispositivo sia connesso a una rete mobile o che si trovi nel raggio di copertura di una rete Wi-Fi. Dopo la configurazione iniziale, è possibile aprire l'applicazione Configura toccando l'icona  **Configura** nella schermata iniziale.

L'applicazione di configurazione richiede l'immissione di un BlackBerry ID esistente o di crearne uno nuovo. Se non si è certi di avere già un BlackBerry ID, sul computer visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid.

È possibile utilizzare l'applicazione di configurazione per effettuare le seguenti operazioni:

- Aggiungere account e-mail, BBM, di messaggistica istantanea e di social networking
- Impostare opzioni di pagamento per gli acquisti effettuati presso lo storefront BlackBerry World
- Trasferire dati da un dispositivo in cui è in esecuzione BlackBerry 7 o 7.1
- Personalizzare le impostazioni del dispositivo
- Accedere alle esercitazioni o aprire l'applicazione Guida per ottenere ulteriori informazioni su BlackBerry 10 OS

Panoramica della schermata iniziale



Icone delle applicazioni

Icona	Descrizione
	<p>Contatti</p> <p>È possibile accedere ai contatti da qualsiasi account, nonché agli aggiornamenti e alle attività condivise in un'unica applicazione.</p>
	<p>Browser</p> <p>Consente di visualizzare più facilmente le pagine Web mediante la modalità Lettore e di condividerle rapidamente con i propri contatti.</p>
	<p>Calendario</p>

Icona	Descrizione
	Consente di visualizzare tutti gli eventi in un'unica posizione, inclusi quelli aggiunti da account e-mail e di social networking. È possibile filtrare gli eventi in base all'account.
	BBM Consente di chattare in tempo reale in modalità testo o video e di condividere file con 30 contatti BBM.
	SMS Consente di inviare e ricevere SMS e MMS, se consentito dal piano di servizi wireless.
	BlackBerry World Per scaricare, acquistare, classificare e recensire applicazioni, giochi, musica e video.
	Remember Un'applicazione per la produttività che consente di raccogliere e suddividere in categorie le informazioni che si desidera ricordare.
	Documents To Go Consente di creare, modificare e formattare documenti di Microsoft Word e fogli di calcolo di Microsoft Excel, nonché di modificare e visualizzare presentazioni di Microsoft PowerPoint.
	Immagini Consente di visualizzare, modificare e condividere immagini acquisite con l'applicazione Fotocamera o salvate nel dispositivo.
	Musica Per condividere rapidamente e facilmente contenuti musicali con i contatti, nonché riprodurli in modalità wireless su apparecchiature per l'intrattenimento domestico.
	Video Consente di visualizzare, modificare e condividere video acquisiti mediante l'applicazione Fotocamera o salvati nel dispositivo, nonché riprodurli in modalità wireless su apparecchiature per l'intrattenimento domestico.
	Story Maker Consente di creare e condividere un filmato realizzato utilizzando immagini, video e contenuti musicali presenti nel dispositivo.
	Facebook Consente di visualizzare notifiche di Facebook, caricare foto e video e collegarsi a Luoghi.
	Twitter

Icona	Descrizione
	<p>Per mantenersi aggiornati su informazioni, idee e opinioni a cui si è interessati inviando e ricevendo brevi messaggi denominati tweet.</p>
	<p>LinkedIn Consente di sviluppare una rete professionale e di accedere a idee e opportunità di lavoro.</p>
	<p>Mappe Consente di cercare luoghi, ottenere indicazioni dettagliate e salvare luoghi preferiti.</p>
	<p>Giochi Consente di trovare giochi da scaricare e utilizzare. È possibile aggiungere amici per visualizzare i loro giochi o per sfidarli.</p>
	<p>YouTube Consente di condividere video con gli amici, la famiglia e il resto del pianeta.</p>
	<p>Controllo vocale Consente di effettuare chiamate, inviare messaggi, eseguire ricerche in Internet e altre operazioni tramite comandi vocali.</p>
	<p>Orologio Include un orologio internazionale, un cronometro, un timer e una sveglia.</p>
	<p>Calcolatrice Consente di eseguire calcoli con una calcolatrice standard e scientifica, una calcolatrice di mance e un convertitore di unità.</p>
	<p>Bussola Consente di orientarsi utilizzando la bussola o di identificare la posizione in cui ci si trova mediante la tecnologia GPS.</p>
	<p>File Manager Consente di visualizzare, salvare e condividere file presenti nel dispositivo, in una scheda di memoria o in dispositivi o reti a cui il dispositivo è connesso.</p>
	<p>Print To Go Per stampare file in modalità wireless da un computer sul dispositivo BlackBerry.</p>
	<p>Impostazioni Consente di modificare le impostazioni per connessioni di rete, account, schermo, lingua e altri elementi.</p>
	<p>Adobe Reader</p>

Icona	Descrizione
	Consente di visualizzare file PDF sul dispositivo e di condividerli con altri utenti mediante e-mail, BBM e altre funzionalità.
	Telefono Consente di effettuare chiamate in conferenza, verificare i messaggi sulla segreteria o deviare una chiamata a BBM Video.
	Fotocamera Include una fotocamera anteriore e una posteriore, nonché la modalità Time Shift per realizzare fotografie perfette.
	Configurazione Consente di configurare account, personalizzare il dispositivo e accedere alle esercitazioni sull'uso di BlackBerry 10 OS.
	Guida Fornisce informazioni su come svolgere rapidamente operazioni con il dispositivo. Include una sezione Domande frequenti e suggerimenti per consentire una migliore utilizzazione del dispositivo.

Icone di notifica

Le icone di notifica indicano che sono presenti elementi nuovi o non aperti per gli account in BlackBerry Hub. Quando è presente un nuovo elemento, l'indicatore  viene visualizzato sull'icona di notifica. Per visualizzare rapidamente le icone di notifica in qualsiasi schermata del dispositivo, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

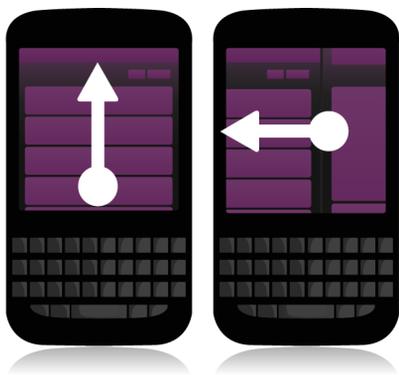
Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail
	Messaggio di testo
	Messaggio BBM
	Messaggio di Facebook
	Messaggio di Twitter

Icona	Descrizione
	Messaggio di LinkedIn
	Chiamata telefonica
	Messaggi di notifica da applicazioni e servizi come BlackBerry World

Scorrimento e spostamento tra gli elementi

Far scorrere il dito per sfogliare un elenco, spostarsi all'interno di una pagina Web o passare da un'immagine all'altra. Scorrendo il dito, è possibile anche visualizzare la schermata iniziale. Se ad esempio si sta visualizzando BlackBerry Hub, è possibile far scorrere il dito a sinistra per visualizzare la schermata iniziale e le applicazioni ridotte a icona. Far scorrere nuovamente il dito verso sinistra per visualizzare tutte le applicazioni.

- Per scorrere, spostare il dito verso l'alto o verso il basso.
- Per spostarsi tra BlackBerry Hub e la schermata iniziale, far scorrere il dito a destra e a sinistra.



Utilizzo di un dispositivo di scorrimento

Se sullo schermo viene visualizzato un dispositivo di scorrimento, è possibile utilizzarlo per spostarsi in un file, quale un brano musicale o un video, o per scorrere più pagine, ad esempio le pagine di un eBook.

Nel dispositivo di scorrimento, trascinare il cursore.



Selezione di elementi

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare un elemento, toccarlo. Se l'elemento può essere aperto verrà aperto, altrimenti verrà evidenziato.
- Per evidenziare un elemento senza aprirlo, toccare e tenere premuto l'elemento.
- Per evidenziare più elementi, quali immagini o brani musicali da condividere, toccarne uno e tenere premuto. Toccare , quindi gli altri elementi. Per annullare la selezione di un elemento, toccarlo di nuovo.



Zoom avanti o indietro nella schermata

Per ingrandire un dettaglio di un'immagine o per leggere più facilmente testi piccoli, è possibile ingrandire la schermata effettuando lo zoom avanti. Per visualizzare un'area più grande della schermata, effettuare la riduzione o zoom indietro.

Allontanare o avvicinare il pollice e l'indice sullo schermo per ingrandire o ridurre la visualizzazione.



Spostamento di elementi da un punto a un altro

1. Nella schermata iniziale, toccare l'elemento che si desidera spostare e tenere premuto.
2. Quando l'elemento mostra una cornice intermittente, far scorrere il dito fino al punto in cui si desidera posizionare l'elemento stesso.



Riduzione a icona delle applicazioni e visualizzazione delle finestre attive

Quando si riduce a icona un'applicazione, questa appare come finestra attiva nella schermata iniziale. Ciò è utile per il multitasking, in quanto non è necessario salvare e chiudere documenti prima di utilizzare il browser o riavviare la sessione del browser dopo aver controllato l'e-mail.

Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.



Suggerimento: quando l'applicazione non è più necessaria, è possibile chiuderla toccando  nell'angolo inferiore destro dell'applicazione.

Visualizzazione dei menu

Nei menu sono disponibili funzioni aggiuntive, opzioni e la Guida.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare azioni aggiuntive da effettuare in un'applicazione, toccare  o .
- Per visualizzare azioni aggiuntive per un elemento specifico di un'applicazione, come un brano musicale o un'immagine, toccare e tenere premuto l'elemento. Per visualizzare i nomi delle voci di menu che appaiono sul lato destro dello schermo, scorrere il dito sulle voci stesse.
- Per visualizzare le impostazioni e la Guida, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. All'interno di un'applicazione, verranno visualizzate le specifiche impostazioni. All'esterno di un'applicazione, appariranno le impostazioni del dispositivo.



Informazioni su BlackBerry ID

BlackBerry ID consente di accedere a un'ampia gamma di prodotti e servizi BlackBerry. Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare un indirizzo e-mail e una password per accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry con supporto per BlackBerry ID. BlackBerry ID consente di gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World e trasferirle a un altro dispositivo. È necessario utilizzare un unico BlackBerry ID per accedere a tutti i dispositivi BlackBerry in uso.

Se si dispone già di un BlackBerry ID, quando si configura un nuovo dispositivo è necessario utilizzare tale BlackBerry ID anziché crearne uno nuovo. È possibile utilizzare un unico BlackBerry ID per accedere sia a un tablet, sia a uno smartphone.

Configurazione di un nuovo BlackBerry ID

Suggerimento: è consigliabile scegliere una password facile da ricordare. Per il nome utente BlackBerry ID, utilizzare un indirizzo e-mail di uso frequente. Se si dimentica la password BlackBerry ID, è possibile ricevere le informazioni per il recupero all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID. L'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID non deve necessariamente essere associato al dispositivo BlackBerry.

1. Per creare un nuovo BlackBerry ID quando si configura il dispositivo BlackBerry, nella schermata **BlackBerry ID**, toccare **Crea nuovo**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Utilizzo dell'applicazione Controllo vocale BlackBerry

L'applicazione Controllo vocale semplifica le operazioni di multitasking, consentendo di eseguire numerose azioni e attività con la propria voce. Anziché accedere manualmente a un'applicazione specifica, è sufficiente aprire l'applicazione Controllo vocale e dettare i comandi. L'applicazione Controllo vocale consente di:

- Effettuare una chiamata.
 - Inviare un messaggio e-mail, di testo o BBM.
 - Effettuare delle ricerche in Internet o nel dispositivo BlackBerry.
 - Organizzare riunioni e appuntamenti.
 - Impostare dei promemoria.
 - Modificare lo stato di Facebook o pubblicare un tweet.
 - Salvare note in BlackBerry Remember.
 - Impostare la sveglia.
1. Per aprire l'applicazione Controllo vocale, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Controllo vocale**.
 - Premere e tenere premuto il tasto **Muto** sul lato destro del dispositivo.
 2. Dopo il segnale acustico, dire un comando.

Cambio dispositivo

Prima di cambiare dispositivo

Per informazioni su come passare a un dispositivo BlackBerry da un dispositivo BlackBerry precedente o da un dispositivo di terze parti, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitch.

Informazioni sulle opzioni di trasferimento disponibili

I tipi di dati che è possibile trasferire variano in base al metodo utilizzato per il trasferimento e al tipo di smartphone dal quale i dati vengono trasferiti. I dati che è possibile trasferire da un dispositivo all'altro includono alcune impostazioni, la cronologia telefono, le immagini, i contenuti musicali, i segnalibri del browser e così via. Per un elenco dei tipi di dati che è possibile trasferire, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitch.

- Se nel dispositivo di origine è installato BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, per trasferire dati da un dispositivo all'altro mediante computer è possibile utilizzare BlackBerry Link. [Scopri come trasferire dati da un dispositivo all'altro mediante BlackBerry Link.](#)
- Se nel dispositivo di origine è installato BlackBerry 7.0 o BlackBerry 7.1, per trasferire i dati da un dispositivo all'altro è possibile utilizzare una scheda di memoria. [Scopri come trasferire dati da un dispositivo all'altro mediante una scheda di memoria.](#)
- Se nel dispositivo BlackBerry di origine è installato BlackBerry Protect, per il trasferimento dei dati supportati, ad esempio i contatti, dal file di backup del dispositivo di origine al nuovo dispositivo è possibile utilizzare BlackBerry Protect. [Scopri come trasferire dati da un dispositivo all'altro mediante BlackBerry Protect.](#)
- Se il dispositivo di origine è un dispositivo iPhone o Android, è possibile scaricare l'applicazione per il passaggio da un dispositivo all'altro da BlackBerry World. [Scopri come trasferire dati da un dispositivo all'altro mediante l'applicazione per il passaggio da un dispositivo all'altro.](#)

Suggerimento: Se il dispositivo di origine è un dispositivo BlackBerry, per determinare la versione del software in esecuzione è necessario effettuare una delle operazioni seguenti nella schermata iniziale del dispositivo:

- Fare clic su **Opzioni > Informazioni su**.
- Fare clic su **Opzioni > Dispositivo > Informazioni versioni dispositivo**.

Annotazione di nomi utente e password

Prima di passare ad un nuovo dispositivo BlackBerry, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Se nomi utente e password sono stati salvati in Gestione password, è consigliabile annotare tali informazioni in modo da averle a disposizione quando si aggiungono account al nuovo dispositivo.
- Se si ha un dispositivo in cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile che si sia creato un BlackBerry ID per l'accesso al dispositivo e allo storefront BlackBerry World. Se si accede al dispositivo BlackBerry 10 con il BlackBerry ID, è possibile reinstallare le applicazioni scaricate precedentemente da BlackBerry App World e accedere ai prodotti BlackBerry che utilizzano il BlackBerry ID, come BBM e BlackBerry Protect.

Nota: BlackBerry App World è denominato BlackBerry World nei dispositivi BlackBerry 10.

Aggiornamento di BBM

Sebbene non sia un requisito necessario per il passaggio da un dispositivo BlackBerry all'altro, prima di cambiare dispositivo si consiglia di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di BBM e di associare BBM al BlackBerry ID in uso.

1. Per verificare la versione di BBM in esecuzione sul vecchio dispositivo, individuare **BlackBerry Messenger** nell'elenco di applicazioni installate.
2. Per scaricare BBM 7.0 o versione successiva nel vecchio dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World o il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/bbm.

Se non è possibile aggiornare la versione di BBM in uso, in BBM premere il tasto  > **Opzioni** > **Backup**. Selezionare un'opzione di backup.

Come si deve procedere se nella scheda SIM vi sono dei contatti?

Il dispositivo BlackBerry 10 utilizza una scheda micro SIM. Per ottenere una scheda micro SIM per il dispositivo, contattare il provider di servizi.

Se dei contatti sono stati salvati nella scheda SIM precedente e si desidera mantenerli, potrebbe essere necessario copiarli nel dispositivo precedente prima di eseguire il backup dei dati del dispositivo.

Suggerimento: Per copiare i contatti dalla scheda SIM nella memoria dei contenuti multimediali integrata del dispositivo precedente, nell'elenco contatti di tale dispositivo, premere il tasto  > **Rubrica telefonica SIM**. Premere il tasto  > **Copia tutto nei contatti**.

Passaggio da un dispositivo ad un altro e backup dei relativi dati

Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo utilizzando un computer e BlackBerry Link

Se nel dispositivo BlackBerry corrente è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile utilizzare BlackBerry Link per trasferire impostazioni e dati supportati come impostazioni di dispositivo, cronologia delle chiamate, file multimediali, segnalibri del browser e così via al nuovo dispositivo BlackBerry 10. Questa funzionalità consente di trasferire i dati personali ma non i dati di lavoro.

1. Nel computer, scaricare e installare BlackBerry Link del sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Aprire BlackBerry Link.
3. Collegare il dispositivo BlackBerry corrente al computer mediante un cavo USB.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Quando richiesto, collegare il nuovo dispositivo BlackBerry 10 utilizzando un cavo USB.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: gli account e-mail e le applicazioni non supportate non vengono trasferiti al nuovo dispositivo. È possibile configurare account e-mail nel nuovo dispositivo mediante BlackBerry Hub. Per scaricare applicazioni non trasferite al nuovo dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World.

Trasferimento di dati da un dispositivo BlackBerry 7 mediante una scheda di memoria

Prima di iniziare: questa opzione è disponibile solo se si trasferiscono dati da un dispositivo BlackBerry 7 o successivo. Per determinare quale versione del software è in esecuzione, nella schermata iniziale del vecchio dispositivo, fare clic su **Opzioni > Informazioni su**, oppure fare clic su **Opzioni > Dispositivo > Informazioni sulle versioni del dispositivo**.

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry utilizzando la funzionalità Cambio dispositivo nell'applicazione di configurazione, è possibile trasferire impostazioni della sveglia, contatti BBM, segnalibri del browser, messaggi di testo,

cronologia delle chiamate e profili di connessioni wireless tra dispositivi BlackBerry. Questa funzionalità consente di trasferire i dati personali ma non i dati di lavoro.

1. Nel dispositivo BlackBerry 7, fare clic su **Configura > Cambio dispositivo**.
2. Fare clic su **Utilizzo di una scheda di memoria > Salva dati**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine del backup, rimuovere la scheda di memoria dal dispositivo BlackBerry 7 ed inserirla nel dispositivo BlackBerry 10.
5. Toccare  >  nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry 10.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: gli account e-mail e le applicazioni non supportate non vengono trasferiti al nuovo dispositivo. È possibile configurare account e-mail nel nuovo dispositivo in BlackBerry Hub. Per scaricare applicazioni non trasferite al nuovo dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World.

Trasferimento di dati a un nuovo dispositivo mediante BlackBerry Protect

Prima di iniziare:

Per l'utilizzo di questa funzionalità, l'applicazione BlackBerry Protect deve essere installata nel dispositivo BlackBerry precedente. Il dispositivo precedente deve disporre di BlackBerry 7.1 o versione precedente.

BlackBerry Protect consente di trasferire i dati supportati dal dispositivo precedente al nuovo dispositivo BlackBerry 10.

1. Eseguire il backup dei dati sul dispositivo precedente o tramite il sito Web di BlackBerry Protect.
2. Nella schermata iniziale del nuovo dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni > BlackBerry Protect**.
3. Se necessario, impostare l'opzione **BlackBerry Protect** su **I**. Completare la procedura di configurazione.
4. Toccare **Ripristina**. Selezionare il dispositivo precedente come dispositivo di origine per il ripristino dei dati.
5. Toccare **Ripristina**.

Trasferimento di dati da un dispositivo iPhone o Android

Prima di iniziare: è necessario stabilire la connessione a una rete Wi-Fi sia nel dispositivo di origine, sia nel dispositivo BlackBerry.

Per trasferire contatti, immagini e altre informazioni personali dal dispositivo iPhone o Android al nuovo dispositivo BlackBerry, è possibile utilizzare l'apposita applicazione. Per ulteriori informazioni sull'applicazione per il passaggio da un dispositivo all'altro, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. Per dispositivi BlackBerry 10, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitchapp e scaricare l'applicazione per il passaggio da un dispositivo all'altro.
2. Aprire l'applicazione per il passaggio da un dispositivo all'altro.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Dopo aver cambiato dispositivo

Per informazioni sulla restituzione del dispositivo precedente a Research In Motion per lo smaltimento, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/recycling. Il programma di riciclaggio e scambio è disponibile esclusivamente in determinate aree.

Ripristino di contatti e gruppi di BBM

Quando si apre BBM per la prima volta, viene richiesto il BlackBerry ID. Se BBM è già stato utilizzato in precedenza, considerare quanto segue:

- Durante il passaggio da un dispositivo ad un altro BlackBerry, è possibile utilizzare la funzionalità Cambio dispositivo di BlackBerry Link nel computer in uso o in un dispositivo su cui è in esecuzione BlackBerry 7 o versione successiva per trasferire i dati del dispositivo precedente, inclusi i contatti e i gruppi di BBM 6.2 o versione precedente, nel nuovo dispositivo.
- Se BBM è già stato associato a un BlackBerry ID, ad esempio nel dispositivo corrente, è possibile accedere con tale BlackBerry ID per ripristinare i dati di BBM tramite la rete wireless.

Dopo aver configurato BBM, i contatti, il profilo e i gruppi personali vengono automaticamente sottoposti a backup tramite la rete wireless in base al BlackBerry ID utilizzato. È sempre consigliabile salvare un file di backup dei dati del dispositivo in un computer a intervalli regolari utilizzando BlackBerry Link, per poter eseguire il ripristino in caso di danneggiamento dei dati oppure di perdita o furto del dispositivo.

Trasferimento di password dall'applicazione Gestione password

Prima di iniziare: è innanzitutto necessario trasferire i dati dal dispositivo BlackBerry in cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva al dispositivo BlackBerry 10 mediante BlackBerry Link, BlackBerry Protect o una scheda di memoria.

1. Nel dispositivo BlackBerry 10, scaricare l'applicazione Gestione password dallo storefront BlackBerry World.

2. Nella schermata iniziale, toccare **Gestione password**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazione di un account nel dispositivo

Al dispositivo è possibile aggiungere account e-mail, di social networking (ad esempio Facebook, Twitter e LinkedIn) nonché di Evernote.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Account**.
3. Se al dispositivo è già stato aggiunto un account, per aggiungere un altro account toccare .

Suggerimenti sul passaggio da un dispositivo ad un altro

Dopo il passaggio da un dispositivo BlackBerry ad un altro, eseguire le operazioni seguenti:

- Se si dispone di una scheda di memoria, spostarla dal dispositivo precedente nel nuovo.
- Per ricevere tutti i messaggi e gli aggiornamenti, creare account e-mail e di social networking nel nuovo dispositivo.
- Cancellare i dati contenuti nel vecchio dispositivo. Per eliminare tutti i dati del dispositivo, se necessario, impostare una password e quindi immettere una password errata dieci volte.
- Scaricare applicazioni dallo storefront BlackBerry World.
- Esplorare l'applicazione Guida presente nel dispositivo per trovare consigli e suggerimenti.

Risoluzione dei problemi: Cambio dispositivo

Impossibile trasferire la scheda SIM al nuovo dispositivo BlackBerry 10

Il dispositivo BlackBerry 10 utilizza una scheda micro SIM. Per ottenere una scheda micro SIM per il nuovo dispositivo, contattare il provider di servizi.

Come è possibile ripristinare una password BlackBerry ID persa o dimenticata?

È possibile ricevere le informazioni per il ripristino della password di BlackBerry ID all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente di BlackBerry ID. Per motivi di sicurezza, la password di BlackBerry ID può essere ripristinata solo dall'utente.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ripristinare la password in un computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid. Fare clic su **Reimposta la password**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Per ripristinare la password nel dispositivo BlackBerry, alla richiesta di accedere con BlackBerry ID fare clic su **Password dimenticata**. Rispondere alla domanda segreta e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine della procedura, si riceverà un messaggio e-mail per il ripristino della password. Se la procedura per il ripristino della password viene eseguita mediante computer, il messaggio e-mail per il ripristino può essere visualizzato soltanto su un computer e non viene inviato al dispositivo. Se la suddetta procedura viene eseguita nel dispositivo, il messaggio e-mail viene inviato al dispositivo. Per ripristinare la password di BlackBerry ID, attenersi alle istruzioni fornite nel messaggio e-mail.

Una parte dei dati contenuti nel dispositivo precedente non è nel nuovo dispositivo

I dati che è possibile trasferire al nuovo dispositivo variano in base al tipo di dispositivo utilizzato in precedenza e alla versione software di tale dispositivo. Per un elenco dei tipi di dati che è possibile trasferire, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitch.

Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Verificare che gli account e-mail personali siano stati configurati. Gli account e-mail non vengono trasferiti e devono essere configurati in BlackBerry Hub nel dispositivo.
- Verificare che gli account e-mail di lavoro siano stati configurati. Per ottenere le informazioni necessarie all'attivazione di un account e-mail Microsoft Exchange ActiveSync in un BlackBerry Enterprise Server, contattare l'amministratore.
- Cercare note e attività nell'applicazione BlackBerry Remember.
- Trasferire le applicazioni scaricandole dallo storefront BlackBerry World.

Impossibile trasferire elementi mediante la scheda di memoria

Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Eseguire il backup di elementi dalla scheda di memoria su un'altra sorgente, come la memoria di contenuti multimediali integrata del dispositivo BlackBerry o un computer desktop. Formattare la scheda di memoria o acquistarne una nuova. Salvare gli elementi di cui è stato eseguito il backup nella scheda di memoria e trasferirli di nuovo.
- Utilizzare BlackBerry Link per trasferire le informazioni da un dispositivo ad un altro. Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Quali sono le differenze tra il dispositivo BlackBerry 10 e gli altri dispositivi BlackBerry?

Come si accede ai menu?

Il tasto Menu  non è disponibile nei dispositivi BlackBerry 10. È possibile aprire i menu toccando le icone all'estremità inferiore dello schermo oppure toccando gli elementi sullo schermo e tenendo premuto.



Come è possibile tornare alla schermata iniziale?

- In molte applicazioni, è possibile toccare  **Indietro** per ritornare alla schermata precedente.
- Per ridurre a icona un'applicazione e tornare alla schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.



Come si modificano impostazioni e opzioni?

- Per modificare le impostazioni in un'applicazione, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare .
- Nella maggior parte delle applicazioni, è anche possibile toccare  per visualizzare altre opzioni.
- Per modificare le impostazioni del dispositivo BlackBerry e collegarsi a reti mobili e Wi-Fi, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso, quindi toccare  **Impostazioni**.



Dove si trovano le suonerie e i profili di notifica?

- BlackBerry 10 OS include le seguenti modalità di notifica integrate: Normale, Solo telefono, Solo vibrazione, Silenzioso e Avvisi disattivati.
- Per attivare rapidamente la modalità Silenzioso, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare .
- È possibile impostare suonerie personalizzate per i contatti nell'applicazione Contatti.
- Per impostare notifiche per particolari tipi di messaggi, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso, quindi toccare  **Impostazioni** > **Notifiche**.

Dove sono i messaggi?

Nella schermata iniziale non viene visualizzata alcuna icona dei messaggi. Ciò è dovuto al fatto che i messaggi e-mail, i messaggi di testo, le notifiche di social networking, le chiamate perse e i messaggi della segreteria sono disponibili in BlackBerry Hub. BlackBerry Hub è diverso dalle altre applicazioni del dispositivo BlackBerry: si tratta di un'innovativa funzionalità di BlackBerry 10, sempre in esecuzione per consentire all'utente di essere al corrente delle ultime novità in qualsiasi modalità di utilizzo del dispositivo.

Per accedere a BlackBerry Hub, scorrere il dito verso destra nella schermata iniziale.

È inoltre possibile visualizzare rapidamente BlackBerry Hub o aprirlo da qualsiasi applicazione del dispositivo con un semplice gesto:



Dove si trovano le applicazioni?

Alcune applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry precedente potrebbero non essere disponibili nel dispositivo BlackBerry 10. Nello storefront BlackBerry World, oltre a trovare nuove applicazioni, è possibile verificare se le applicazioni del dispositivo precedente sono disponibili per il download nella schermata **My World**.

Dove si trovano attività, note e note vocali?

- Se il trasferimento di file dal dispositivo BlackBerry precedente al nuovo è stato eseguito utilizzando BlackBerry Link, attività, note e note vocali dovrebbero trovarsi nella nuova applicazione BlackBerry Remember.
- Se in precedenza sono state utilizzate delle attività in BBM Groups, è ancora possibile accedervi in BBM.

Dove si trovano i file?

I file si trovano nell'applicazione File Manager. Se si è aggiunto un account di lavoro al dispositivo BlackBerry e l'amministratore ha attivato la tecnologia BlackBerry Balance, dati, applicazioni e dati di accesso alla rete vengono suddivisi in due aree distinte, ovvero un'area di lavoro e un'area personale. Questa suddivisione consente di evitare la copia accidentale di dati di lavoro in un'applicazione personale o la visualizzazione di dati di lavoro confidenziali durante una chat BBM Video. Per passare da un'area all'altra, trascinare un dito verso il basso sul centro della schermata iniziale e toccare **Personale** o **Lavoro**.

Dove è possibile trovare le password e informazioni sul dispositivo?

Dove si trova il PIN?

In BBM, toccare l'immagine del profilo. Nella pagina del profilo, il PIN è visualizzato sotto il codice a barre. In un messaggio e-mail o di testo, è anche possibile digitare **miopin** per visualizzare il PIN.

Come è possibile trovare il proprio numero di telefono?

Nella schermata iniziale, toccare l'icona . Nella visualizzazione **Chiamate** o **Contatto**, posizionare il dito sul centro dello schermo e scorrere verso il basso. Il numero di telefono viene visualizzato nella parte superiore dello schermo. In un messaggio e-mail o di testo, è anche possibile digitare **mynumber** per visualizzare il numero di telefono.

Dove si trova l'applicazione Gestione password?

L'applicazione Gestione password può essere scaricata dallo storefront BlackBerry World. Se si è utilizzato BlackBerry Link o una scheda di memoria per trasferire i dati da un dispositivo BlackBerry con BlackBerry Device Software 5.0 o versione successiva, è possibile ripristinare le password di Gestione password dal dispositivo precedente dopo aver scaricato e aperto l'applicazione Gestione password.

Dove è possibile trovare informazioni dettagliate su sistema operativo e hardware del dispositivo?

Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare  **Impostazioni** > **Informazioni su**. Per modificare il tipo di informazioni visualizzate, toccare un'opzione nell'elenco a discesa.

Come si esegue una ricerca?

Se si cerca qualcosa nel dispositivo BlackBerry o in Internet, nella parte inferiore della schermata iniziale, toccare .

Informazioni su BlackBerry Link

BlackBerry Link è la versione più recente del BlackBerry Desktop Software e può essere utilizzato con il dispositivo BlackBerry 10. Il BlackBerry Desktop Software è compatibile con i dispositivi in cui è in esecuzione BlackBerry 7.1 e versioni precedenti.

BlackBerry Link può essere installato nel computer per collegare dati, file multimediali e applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry al computer desktop.

Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Scrittura di messaggi semplificata grazie a Tastiera BlackBerry

Tastiera BlackBerry apprende lo stile di scrittura e si adatta al metodo di digitazione degli utenti. È in grado di prevedere la parola che verrà digitata successivamente e fornisce suggerimenti per consentire una scrittura più rapida e precisa con il minimo sforzo. È pertanto possibile rispondere a messaggi e-mail, rimanere in contatto con gli amici su BBM o lavorare alla stesura di un importante documento pressoché ovunque.

Quando si pianifica un viaggio per andare a trovare la famiglia, la tastiera analizza lo stile di scrittura dell'utente, apprende il nome dei familiari e la città in cui risiedono e ne suggerisce i nomi durante la digitazione. I nomi possono essere aggiunti ai messaggi con un semplice movimento del pollice.

Panoramica della tastiera e della modalità di digitazione



Digitazione di caratteri accentati

1. Sulla Tastiera BlackBerry, premere la lettera alla quale si desidera aggiungere l'accento e tenere premuto.
2. Quando al di sopra della tastiera vengono visualizzati caratteri accentati, toccare il carattere che si desidera inserire.

Digitazione di simboli o numeri

1. Nell'angolo inferiore destro della Tastiera BlackBerry, premere .
2. Toccare il simbolo o il numero che si desidera digitare.

Digitazione di un carattere maiuscolo

1. Sulla Tastiera BlackBerry, premere .
2. Premere una lettera.

Suggerimento: per attivare il blocco maiuscole, premere  e .

Impostazioni di assistenza automatica per una digitazione più rapida

È possibile modificare le impostazioni di digitazione per digitare più rapidamente con la Tastiera BlackBerry. Ad esempio, è possibile modificare le impostazioni esistenti affinché a inizio frase venga automaticamente utilizzata l'iniziale maiuscola oppure affinché premendo due volte il tasto  venga inserito un punto.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole**.
3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Come tagliare, copiare e incollare testo

1. Per evidenziare testo, toccare il testo desiderato e tenere premuto. Per modificare la selezione, spostare gli indicatori del cursore.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per copiare il testo, toccare il testo evidenziato. Toccare .
 - Per tagliare il testo, toccare il testo evidenziato. Toccare .
3. Per incollare testo, toccare il punto in cui si desidera incollare il testo e tenere premuto. Toccare .

Selezione dei suggerimenti di parole visualizzati durante la digitazione

Il dispositivo BlackBerry è in grado di memorizzare le parole maggiormente utilizzate dall'utente, nel contesto delle frasi in cui vengono inserite. Tali informazioni vengono utilizzate per prevedere la parola digitata successivamente dall'utente. Durante le pause nella digitazione, le parole suggerite vengono visualizzate al di sopra della Tastiera BlackBerry.

Selezione di parole suggerite

Per utilizzare una parola visualizzata al di sopra della Tastiera BlackBerry, toccare la parola per selezionarla.

Operazioni più veloci con i tasti di scelta rapida

Scelte rapide della schermata iniziale

È possibile utilizzare la tastiera BlackBerry con Azione istantanea per eseguire rapidamente diverse operazioni mediante la digitazione di alcuni comandi nella schermata iniziale. È possibile utilizzare le scelte rapida della schermata iniziale per effettuare chiamate, inviare messaggi e-mail o di testo, avviare chat di BBM, aggiornare lo stato di Facebook, pubblicare un tweet o un aggiornamento di LinkedIn oppure aggiungere note e attività a BlackBerry Remember.

Esecuzione di una chiamata

1. Nella schermata iniziale digitare chiama, seguito dal nome o dal numero della persona che si desidera chiamare. Ad esempio, è possibile digitare chiama Gianni o chiama 5195550100.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Invio di un messaggio e-mail

1. Nella schermata iniziale digitare invia e-mail a, seguito dal nome del contatto al quale si desidera inviare il messaggio e-mail. Ad esempio, è possibile digitare invia e-mail a Teresa Maccari.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Invio di un messaggio di testo

1. Nella schermata iniziale digitare messaggio di testo, seguito dal nome o dal numero della persona alla quale si desidera inviare il messaggio. Ad esempio, è possibile digitare messaggio di testo Biagio o messaggio di testo 5195550100.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Avvio di una chat BBM

1. Nella schermata iniziale digitare BBM, seguito dal nome della persona con la quale si desidera avviare una chat. Ad esempio, è possibile digitare BBM Maria Bianchi.

2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Aggiornamento dello stato di Facebook

1. Nella schermata iniziale digitare Facebook e l'aggiornamento dello stato. Ad esempio, è possibile digitare Facebook Oggi vado a una fiera dell'automobile.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Pubblicazione di un tweet

1. Nella schermata iniziale digitare tweet e quindi il tweet. Ad esempio, è possibile digitare tweet Che bella giornata.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Pubblicazione di un aggiornamento di LinkedIn

1. Nella schermata iniziale digitare LinkedIn e quindi l'aggiornamento. Ad esempio, è possibile digitare LinkedIn La sessione di apprendimento è stata utilissima.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Aggiunta di una nota a BlackBerry Remember

1. Nella schermata iniziale digitare nota e il contenuto della nota. Ad esempio, è possibile digitare nota Fare la spesa prima di tornare a casa.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Aggiunta di un'attività a BlackBerry Remember

1. Nella schermata iniziale digitare attività e il contenuto dell'attività. Ad esempio, è possibile digitare attività Prepararsi per la riunione di domani.
2. In **Azioni** toccare l'operazione da eseguire.

Scelte rapide della schermata iniziale alternative

In alcuni casi, anziché digitare un intero comando nella schermata iniziale, è possibile digitare un comando alternativo. Le scelte rapide alternative non sono disponibili per tutte le lingue del dispositivo.

Azione	Scelte rapide alternative
Esecuzione di una chiamata	Digitare il numero di telefono oppure digitare telefono o componi numero seguito dal numero.
Invio di un messaggio e-mail	Digitare e-mail.
Invio di un messaggio di testo	Digitare sms, msg o messaggio.
Aggiornamento dello stato di Facebook	Digitare fb.
Pubblicazione di un tweet	Digitare tweet o twitta.
Pubblicazione di un aggiornamento di LinkedIn	Digitare li.
Aggiunta di una nota a BlackBerry Remember	Digitare memo.
Aggiunta di un'attività a BlackBerry Remember	Digitare da fare.

Tasti di scelta rapida: BlackBerry Hub

Nell'elenco dei messaggi

Composizione di un messaggio	Premere N
Ricerca in BlackBerry Hub	Premere C
Spostamento all'inizio dell'elenco di messaggi e notifiche	Premere A
Spostamento alla fine dell'elenco di messaggi e notifiche	Premere B

In un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere R
Risposta a tutti i destinatari di un messaggio	Premere L
Inoltro di un messaggio	Premere F

Tasti di scelta rapida: Contatti

Ricerca di un contatto	Iniziare a digitare il nome del contatto nell'elenco contatti.
Modifica di un contatto	Nell'elenco dei contatti, toccare un contatto. Premere E .
Spostamento all'inizio dei dettagli di un contatto	Nei dettagli di un contatto, premere A .
Spostamento alla fine dei dettagli di un contatto	Nei dettagli di un contatto, premere B .

Tasti di scelta rapida: Calendario

Vai a oggi	Premere A
Vai a visualizzazione settimana	Premere W
Vai a visualizzazione mese	Premere M
Vai a giorno, settimana o mese precedente	Premere P
Vai a giorno, settimana o mese successivo	Premere S
Vai a visualizzazione di pianificazione	Premere Y
Vai a visualizzazione persone	Premere O
Vai a visualizzazione agenda	Premere L
Crea nuovo evento	Premere N
Cerca eventi	Premere C
Modifica evento	Aprire un evento e premere E .

Tasti di scelta rapida: Browser

Avanti di una pagina	Premere S
Indietro di una pagina	Premere P
Ricerca di testo in una pagina	Premere C
Apertura dell'elenco dei segnalibri	Premere K
Apertura della cronologia	Premere H
Avvio della modalità Reader	Premere R
Aggiornamento di una pagina Web	Premere L
Zoom avanti	Premere I
Zoom indietro	Premere O
Spostamento all'inizio della pagina Web	Premere A
Spostamento alla fine della pagina Web	Premere B
Spostamento verso il basso nella schermata	Premere 
Spostamento verso l'alto nella schermata	Premere  e 

Tasti di scelta rapida: Digitazione

Alcuni tasti di scelta rapida non sono disponibili per tutte le lingue di digitazione.

Annullamento della correzione automatica di una parola	Premere due volte 
Inserimento di un punto (.) in un campo di testo	Premere due volte  . La lettera successiva viene digitata in maiuscolo.
Inserimento del simbolo chiocciola (@) o di un punto (.) in un campo di indirizzo e-mail	Premere 
Inserimento di una lettera maiuscola	Tenere premuto il tasto della lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.

Attivazione di BLOC MAIUSC	Premere  e  . Per disattivare BLOC MAIUSC, premere  o  .
Digitazione di un simbolo	Premere  . Toccare il simbolo visualizzato sullo schermo.
Digitazione del carattere alternativo di un tasto	Premere  e il tasto del carattere.
Digitazione di un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto della lettera, quindi toccare il carattere accentato o speciale da inserire.
Digitazione di un numero in un campo di testo	Premere  e premere il tasto del numero.
Digitazione di un numero in un campo numerico	Premere il tasto del numero.
Attivazione di BLOC NUM	Premere  e  . Per disattivare BLOC NUM, premere  o  .
Evidenziazione di una riga di testo	Toccare il testo e tenere premuto. Scorrere il dito verso l'alto o verso il basso sullo schermo.
Evidenziazione del testo carattere per carattere	Toccare il testo e tenere premuto. Spostare il dito verso sinistra o verso destra sullo schermo per selezionare il testo carattere per carattere.
Taglio del testo evidenziato	Toccare il testo evidenziato. Toccare  .
Copia del testo evidenziato	Toccare il testo evidenziato. Toccare  .
Come incollare testo	Toccare il punto in cui si desidera incollare il testo e tenere premuto.

Tasti di scelta rapida: Giochi

Passaggio alla sezione successiva della configurazione guidata	Premere S .
Passaggio alla sezione precedente della configurazione guidata	Premere P .
Spostamento all'inizio di un elenco	Premere A .
Spostamento alla fine di un elenco	Premere B .

Scorrimento verso il basso di una schermata in un elenco	Premere  .
Scorrimento verso l'alto di una schermata in un elenco	Premere  e  .
Accesso al pulsante o al campo di immissione testo successivo nella schermata Modifica profilo	Premere  .
Accesso al pulsante o al campo di immissione testo precedente nella schermata Modifica profilo	Premere  e  .

Tasti di scelta rapida: applicazione Remember

Spostamento all'inizio di un elenco di voci	Premere A
Spostamento alla fine di un elenco di voci	Premere B
Aggiunta di una voce	Premere N

Tasti di scelta rapida: Documents To Go

In Documents To Go è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida indicati di seguito.

Tasti di scelta rapida di Word To Go

Spostamento all'inizio di un documento	Premere A
Spostamento alla fine di un documento	Premere B
Scorrimento verso il basso di una schermata	Premere  .
Scorrimento verso l'alto di una schermata	Premere  e  .
Zoom avanti	Premere I
Zoom indietro	Premere O

Tasti di scelta rapida di Sheet To Go

Spostamento all'inizio di un foglio di calcolo	Premere A
Spostamento alla fine di un foglio di calcolo	Premere B
Individuazione di una cella	Premere C
Scorrimento verso il basso di una schermata	Premere 
Scorrimento verso l'alto di una schermata	Premere  e 
Passaggio alla scheda successiva del foglio di lavoro	Premere S
Passaggio alla scheda precedente del foglio di lavoro	Premere P
Zoom avanti	Premere I
Zoom indietro	Premere O

Tasti di scelta rapida di Slideshow To Go

Passaggio alla prima diapositiva	Premere A
Passaggio all'ultima diapositiva	Premere B
Passaggio alla diapositiva successiva	Premere S o 
Passaggio alla diapositiva precedente	Premere P o  e 
Zoom avanti all'interno di una diapositiva	Premere I
Zoom indietro all'interno di una diapositiva	Premere O

Connessioni

Verifica delle reti wireless a cui può connettersi il dispositivo

Il dispositivo BlackBerry non verrà necessariamente connesso a tutti i tipi di rete elencati nello stesso. Il dispositivo è in grado di connettersi a tutte le reti elencate, tuttavia la possibilità di stabilire effettivamente la connessione a un determinato tipo di rete varia in base al piano di servizi wireless sottoscritto. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui è in grado di connettersi il dispositivo, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nell'elenco a discesa all'estremità superiore dello schermo, toccare **Rete**.

Connessione alla rete mobile

Prima di iniziare: per l'attivazione della connessione alla rete mobile, è necessario che la Modalità aeroplano sia disattivata.

1. Nella schermata iniziale, scorrere il dito dall'alto dello schermo verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **Rete mobile**.
3. Impostare l'opzione **Rete mobile** su **I**.

Per disattivare la connessione alla rete mobile, impostare l'opzione **Rete mobile** su **O**.

Icone relative alla connessione wireless

Le icone descritte di seguito vengono visualizzate nell'angolo superiore destro della schermata iniziale a indicare il livello di copertura wireless disponibile per il dispositivo BlackBerry in uso.



Il numero di barrette evidenziate indica la potenza del segnale della rete mobile. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.

	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato ed è possibile accedere a tutte le funzioni offerte dal piano di rete mobile sottoscritto.
	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato, tuttavia le funzionalità di rete sono limitate. Con tutta probabilità sarà possibile effettuare chiamate, ma non accedere a Internet o visualizzare messaggi e-mail.
	Non c'è copertura della rete mobile.
	Il dispositivo è in modalità di roaming. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.
	Si è connessi a BlackBerry Infrastructure.
	Il numero di onde evidenziate indica la potenza del segnale Wi-Fi. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
	Il dispositivo è in modalità Aeroplano e tutte le connessioni wireless sono disattivate. È possibile attivare la connessione Wi-Fi o Bluetooth, ma non la connessione alla rete mobile.
	È stato rilevato un errore nella scheda SIM. Per informazioni sul tipo di errore, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare Impostazioni > Connessioni di rete > Rete mobile.
	È possibile effettuare solo chiamate di emergenza.
Le icone indicate di seguito vengono visualizzate nell'angolo superiore sinistro della schermata iniziale quando il dispositivo è connesso o sta tentando di connettersi a un altro dispositivo mediante la modalità Mobile Hotspot, il tethering Internet o le tecnologie Bluetooth o NFC.	
	È attivata la modalità Mobile Hotspot. Se l'icona è evidenziata, è stata stabilita una connessione alla sessione Mobile Hotspot.
	È attivato il tethering Internet. Se l'icona è evidenziata, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo.
	La tecnologia Bluetooth è attivata. Se l'icona è evidenziata, la tecnologia Bluetooth è attivata.
	È attivata la tecnologia NFC.

Suggerimenti: scelta di una connessione

Il dispositivo BlackBerry consente un'ampia gamma di connessioni, per aumentare le funzionalità del dispositivo e le modalità di interazione con altri dispositivi. Leggere le sezioni seguenti per informazioni sui differenti tipi di connessioni, alcuni suggerimenti su quando è preferibile utilizzare un determinato tipo di connessione e informazioni su alcune operazioni che è possibile eseguire con il dispositivo.

Connessioni di rete

rete mobile

Una connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo BlackBerry e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni luoghi, ad esempio in un ospedale o su un aereo, è necessario disattivare la connessione alla rete mobile, ma nella maggior parte dei casi è possibile mantenere la connessione attivata.

Wi-Fi

Una connessione di rete Wi-Fi rappresenta un altro modo di ottenere servizi dati per il dispositivo. Tuttavia, a differenza dell'utilizzo della rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non provoca addebiti relativi al piano dati. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni. È possibile mantenere la funzionalità Wi-Fi attivata affinché il dispositivo si connetta automaticamente alle reti Wi-Fi salvate quando ci si trova nel raggio di copertura di tali reti. È tuttavia necessario considerare che se la funzionalità Wi-Fi è sempre attivata, la batteria del dispositivo si scarica più in fretta.

Connessioni tra dispositivi

USB

È possibile utilizzare un cavo USB per stabilire una connessione bidirezionale tra il dispositivo BlackBerry e un computer. Quando si collega il dispositivo a un computer mediante cavo USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come dispositivo di archiviazione rimovibile. A seconda delle funzionalità del computer, in genere è possibile utilizzare una connessione USB per trascinare file dal computer al dispositivo e viceversa.

Tecnologia Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo BlackBerry in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth. Sebbene sia possibile trasferire file via una connessione Bluetooth, grazie alla capacità di eseguire lo streaming di contenuti, le connessioni Bluetooth vengono in genere utilizzate per

riprodurre i contenuti musicali del dispositivo BlackBerry mediante un altoparlante esterno o effettuare chiamate con un auricolare utilizzando la connessione di rete mobile del dispositivo BlackBerry .

NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio, utilizzata per connettere rapidamente il dispositivo BlackBerry in uso ad altri dispositivi con tecnologia NFC o tag NFC. La tecnologia NFC non richiede l'immissione di dati di collegamento per stabilire una connessione, pertanto consente di scambiare biglietti da visita con persone appena conosciute o di acquisire informazioni da elementi contenenti tag NFC. A seconda dei servizi offerti dal provider di servizi wireless e dalle applicazioni installate nel dispositivo BlackBerry in uso, la tecnologia NFC può essere utilizzata anche per trasformare il dispositivo in un portafoglio digitale, poiché consente di eseguire operazioni quali pagamenti mediante il dispositivo BlackBerry.

Attivazione della Modalità aeroplano

In alcuni casi, ad esempio quando si è a bordo di un aeroplano o ci si trova in un ospedale, è necessario disattivare tutte le connessioni del dispositivo BlackBerry. La modalità Aeroplano consente di disattivare rapidamente tutte le connessioni attive, che vengono ripristinate non appena si disattiva tale modalità.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Connessioni di rete**.
3. Impostare **Modalità aeroplano** su **I**.

Connessione a una rete Wi-Fi

Quando si esegue la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo BlackBerry salva le informazioni della rete. Quando si torna nell'area di copertura della rete Wi-Fi salvata, se nel dispositivo è attivata la funzionalità Wi-Fi viene eseguita la connessione automatica a tale rete.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Wi-Fi**.
3. Se l'opzione **Wi-Fi** è impostata su **O**, impostarla su **I**.
4. Toccare una rete.
5. Se viene visualizzata la schermata **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se è possibile accedere al router Wi-Fi e il router utilizza Wi-Fi Protected Setup, toccare **Premi il pulsante WPS sul router** o **Immetti il PIN nel router**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del dispositivo.
 - Se non si dispone di accesso al router Wi-Fi o il router non utilizza Wi-Fi Protected Setup, toccare **Non utilizzare WPS**.
6. Se necessario, immettere il nome utente o la password per la rete Wi-Fi.
7. Toccare **Connetti**.

Suggerimento: alla successiva connessione a una rete Wi-Fi salvata, se la rete si trova nell'area di copertura del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso, quindi toccare .

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si desidera stabilire la connessione a una rete Wi-Fi nascosta o in caso di problemi con la connessione automatica, è necessario eseguire la connessione manualmente.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Wi-Fi** > .
3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete.
4. Selezionare il tipo di protezione della rete e specificare eventuali informazioni aggiuntive. Per informazioni sulle impostazioni che è necessario specificare, contattare l'amministratore o il responsabile della rete Wi-Fi.
5. Toccare **Connetti**.

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi

Eseguire le operazioni descritte di seguito per individuare problemi di base:

- Verificare di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi.
- Verificare che il dispositivo si trovi in una zona con copertura Wi-Fi. Se si intende stabilire la connessione a una rete domestica, controllare se altri dispositivi wireless sono in grado di connettersi. Se anche gli altri dispositivi non sono in grado di connettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il router. Se si intende stabilire la connessione a una rete Wi-Fi aziendale oppure a un hotspot, contattare l'amministratore o un addetto presso l'hotspot.
- È possibile che si sia verificato il timeout della connessione. Provare a stabilire di nuovo la connessione.
- Se la rete Wi-Fi desiderata non viene visualizzata nella schermata delle impostazioni Wi-Fi, potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, provare ad effettuare la connessione alla rete Wi-Fi manualmente.
- Verificare che la modalità Mobile Hotspot sia disattivata. Se la modalità Mobile Hotspot è attivata, non è possibile connettere il dispositivo a una rete Wi-Fi.

Se nessuna delle operazioni sopra descritte consente di risolvere il problema di connessione, provare con le seguenti opzioni di risoluzione dei problemi avanzate:

- Verificare che l'ora del dispositivo BlackBerry sia sincronizzata con l'ora della rete. Se l'ora non corrisponde, potrebbe impedire la connessione del dispositivo, ad esempio nel caso in cui la connessione alla rete richieda la presenza di un certificato nel dispositivo e tale certificato abbia una data di scadenza.
- Se la rete Wi-Fi è stata selezionata manualmente, provare a passare a un'altra rete Wi-Fi.
- Se l'account e-mail è un account di lavoro, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se il problema di connessione persiste, eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Verificare che le impostazioni della rete Wi-Fi siano corrette. Per determinare le impostazioni da utilizzare per la connessione a una rete domestica, vedere le informazioni fornite con il router; per una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore; per un hotspot pubblico, attenersi alle informazioni specifiche sull'hotspot oppure rivolgersi al personale addetto in grado di fornire dettagli sulla connessione.
- Se si utilizza l'impostazione **Premi il pulsante WPS sul router** in Wi-Fi Protected Setup, verificare che il router Wi-Fi utilizzi Wi-Fi Protected Setup e che sia impostato per l'invio del proprio profilo. Verificare che nessun altro dispositivo stia tentando di eseguire la connessione e che all'interno della zona di copertura non siano presenti più router Wi-Fi impostati per l'invio del profilo. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router.
- Se per la connessione a una rete Wi-Fi si utilizza il metodo PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST o EAP-TTLS, verificare che sia stato installato il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato del server di autenticazione. Per stabilire la connessione alla rete, è necessario installare il certificato di origine nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi si utilizza il metodo EAP-TLS, verificare che il certificato di autenticazione sia stato installato nel dispositivo. Per stabilire la connessione alla rete, è necessario che il certificato di autenticazione sia installato nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Per contattare un rappresentante del supporto tecnico, è possibile accedere alle informazioni di diagnostica toccando  nella schermata delle impostazioni **Wi-Fi**. Per copiare le informazioni di registro da inviare al rappresentante del supporto tecnico, nell'elenco a discesa **Informazioni di diagnostica** toccare **Registri**. Toccare **Copia registri**.

Attivazione della tecnologia Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

Quando la tecnologia Bluetooth è attivata, l'icona  diventa blu e nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzata l'icona .

Per disattivare la tecnologia Bluetooth, toccare di nuovo .

Collegamento e connessione a un dispositivo Bluetooth

Per poter connettere il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, è necessario collegare i due dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Bluetooth**.

3. Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata.
4. Il dispositivo BlackBerry rileva automaticamente tutti i dispositivi raggiungibili nel raggio di copertura.
 - Se il dispositivo al quale si desidera stabilire la connessione viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, toccare il relativo nome. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, potrebbe non essere raggiungibile. Verificare che il dispositivo sia raggiungibile e riprovare. Se non si sa come verificare se il dispositivo è raggiungibile, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.
 - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi** e non è possibile stabilire la connessione rendendolo raggiungibile, potrebbe essere necessario avviare il collegamento dal dispositivo. Nel dispositivo BlackBerry, aprire l'elenco a discesa **Raggiungibile**, quindi toccare **1** o **2 minuti**. Se necessario, immettere la password del dispositivo BlackBerry. Avviare la procedura di collegamento in base a quanto indicato nella documentazione fornita con il dispositivo.

I dispositivi sono ora pronti per la condivisione e la comunicazione mediante connessione Bluetooth. A seconda del dispositivo con il quale è stato eseguito il collegamento, quando si avvia un'operazione Bluetooth, ad esempio la condivisione di un file, i dispositivi possono essere già connessi o pronti per la connessione.

Informazioni sulla tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio ideata per la condivisione semplice di contenuto e informazioni, che non richiede l'utilizzo di informazioni di collegamento.

A seconda delle applicazioni installate nel dispositivo e della compatibilità con la tecnologia NFC di altri dispositivi, tale tecnologia può essere utilizzata in vari modi. Di seguito sono riportati alcuni esempi:

- Scambio simultaneo di biglietti da visita con nuovi amici o contatti di lavoro.
- Invio di un'immagine a un amico.
- Pagamento del biglietto dell'autobus o della metropolitana.
- Pagamento di un caffè senza utilizzare il portafoglio.
- Acquisizione di un buono sconto da un cartello che si vede per strada.
- Accesso all'edificio della sede di lavoro.
- Invio dell'indirizzo del sito Web che si sta visualizzando a un amico.
- Aggiunta di un amico ai contatti di BBM.
- Copia di informazioni relative agli smart tag in un tag NFC.

Queste sono solo alcune delle operazioni che è possibile eseguire con la tecnologia NFC. Per scoprirne altre, è sufficiente utilizzare la tecnologia NFC nel dispositivo e avere un po' di immaginazione.

Attivazione della tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **NFC**.
3. Impostare **Connettività NFC** su **I**.

Invio di un file mediante la tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

BlackBerry Tag consente il trasferimento di numerosi tipi di file, tra cui immagini, musica, informazioni di contatto e persino pagine Web, dal dispositivo BlackBerry ad altri dispositivi con tecnologia NFC.

1. A seconda del numero di file che si desidera inviare, nel dispositivo BlackBerry attenersi a una delle procedure indicate di seguito:
 - Per inviare un singolo file, individuare e aprire il file.
 - Per inviare più file, individuare ed evidenziare i file che si desidera inviare. Toccare  > **NFC**.
2. Allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry a un dispositivo con tecnologia NFC.
3. Se necessario, toccare **Invia**.

Suggerimento: nella maggior parte dei casi è possibile eseguire simultaneamente il trasferimento e la ricezione file da un dispositivo BlackBerry con tecnologia NFC a un altro dispositivo che supporta tale tecnologia. La funzionalità risulta particolarmente utile per lo scambio delle informazioni di contatto salvate nell'applicazione Smart Tags.

Aggiornamento costante grazie a BlackBerry Hub

La luce rossa lampeggiante consente di non perdere di vista gli elementi più importanti. Per dare un'occhiata a messaggi e conversazioni in BlackBerry Hub da qualsiasi applicazione, è sufficiente scorrere il dito.

Se appare una luce rossa lampeggiante all'estremità superiore destra dello smartphone mentre si scrive un'e-mail alla propria sorella con le informazioni sul volo, è possibile spostare l'e-mail leggermente verso destra per visualizzare l'elenco di messaggi disponibili in BlackBerry Hub. Se è stato ricevuto un messaggio BBM a cui non è necessario rispondere immediatamente, basta spostare l'e-mail iniziale nuovamente verso sinistra, in modo che occupi l'intero schermo, e terminarne la stesura. Quindi, è possibile aprire il messaggio BBM. Si tratta dell'invito a partecipare alla festa di compleanno del proprio fratello.

Informazioni su BlackBerry Hub

BlackBerry Hub raggruppa tutte le notifiche e tutti i messaggi ricevuti da diversi account in una posizione centralizzata. BlackBerry Hub consente di ricevere e comporre messaggi e-mail, di testo o chat di BBM in un'unica posizione, visualizzare le notifiche degli account di social networking e rispondere, dare uno sguardo agli eventi imminenti e così via.

E-mail

È possibile aggiungere pressoché tutti i tipi di account e-mail esistenti al dispositivo, sia quelli di lavoro, sia quelli basati su Web.

Messaggi di testo (SMS/MMS)

Se i messaggi di testo sono inclusi nel piano di servizi wireless sottoscritto, è possibile visualizzarli e rispondere in BlackBerry Hub.

Social networking

Se si aggiunge un account Facebook al dispositivo, è possibile ricevere notifiche e rispondere, aggiornare lo stato, nonché inviare messaggi di Facebook in BlackBerry Hub. Se si aggiunge un account Twitter, è possibile comporre tweet, essere sempre al corrente delle menzioni e inviare messaggi diretti. Infine, se si aggiunge un account LinkedIn, è possibile accettare inviti per connettersi a contatti di lavoro, inviare messaggi ai collegamenti, nonché aggiornare lo stato di LinkedIn.

BBM e messaggistica istantanea

Dopo aver aggiunto un'applicazione di messaggistica istantanea al dispositivo, è possibile accedere alle chat mediante BlackBerry Hub.

Chiamate e segreteria

In BlackBerry Hub vengono inoltre visualizzate le chiamate effettuate e ricevute, tra cui i messaggi della segreteria e le chiamate perse.

Eventi imminenti

Senza uscire da BlackBerry Hub, è possibile dare una rapida occhiata a riunioni ed eventi imminenti nonché, se si aggiunge un account Facebook, ai compleanni degli amici.

Notifiche

In BlackBerry Hub vengono inoltre raggruppate le notifiche relative a nuovi messaggi PIN, cambiamenti di fuso orario, aggiornamenti software, applicazioni di terze parti e altro ancora. Il provider di servizi potrebbe inviare notifiche dell'applicazione Casella degli strumenti SIM, visualizzate in BlackBerry Hub. Se si toccano tali notifiche, viene avviata l'applicazione Casella degli strumenti SIM.

Impostazione di un account nel dispositivo

Al dispositivo è possibile aggiungere account e-mail, di social networking (ad esempio Facebook, Twitter e LinkedIn) nonché di Evernote.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Account**.
3. Se al dispositivo è già stato aggiunto un account, per aggiungere un altro account toccare .

Impossibile aggiungere un account e-mail

Attenersi alla seguente procedura:

- Verificare che l'indirizzo e-mail e la password siano stati digitati correttamente.
- Verificare che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o mobile.
- Aggiungere l'account e-mail mediante la configurazione avanzata. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare  **Impostazioni** > **Account** >  > . Toccare il tipo di account che si desidera aggiungere. Potrebbe essere necessario richiedere informazioni aggiuntive sull'account all'amministratore o al provider di servizi e-mail.
- Se si sta tentando di aggiungere un account di lavoro supportato da BlackBerry Enterprise Service 10, verificare di disporre di una password di attivazione fornita dall'amministratore.
- Se si sta tentando di aggiungere un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, contattare l'amministratore o il provider di servizi e-mail per determinare se è necessario modificare alcune impostazioni dell'account.

Impossibile ricevere messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se di recente è stata cambiata la password di un account, verificare che la password sia stata aggiornata nelle impostazioni relative agli account del dispositivo BlackBerry. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità

superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare  **Impostazioni** > **Account**. Toccare un account.

Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.

- Controllare le impostazioni della connessione di rete per verificare che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o mobile. Se ci si trova in una zona sprovvista di copertura wireless, i messaggi verranno ricevuti quando si tornerà in una zona con copertura wireless.
- Se si è connessi a una rete mobile, verificare che i servizi dati siano attivati. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare  **Impostazioni** > **Connessioni di rete** > **Rete mobile**. Verificare che l'opzione **Servizi dati** sia impostata su **I**.

Icone di BlackBerry Hub

Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail non letto
	Messaggio e-mail letto
	Invito a un evento o una riunione
	Nuova notifica di Facebook
	Messaggio e-mail con allegati
	Messaggio bozza
	Messaggi e-mail raggruppati per oggetto in un thread di conversazione
	Messaggio di testo (SMS) non letto
	Messaggio di testo letto
	Messaggio di testo con allegati (MMS)
	Messaggio di testo bozza
	Nuova notifica di sistema
	Messaggio non inviato
	Messaggio in corso di invio
	Messaggio inviato
	Impossibile inviare il messaggio

Icone dei messaggi di testo

Icona	Descrizione
	Messaggio di testo non letto (SMS)
	Messaggio di testo letto
	Messaggio di testo con allegati (MMS)
	Messaggio di testo bozza

Visualizzazione rapida di messaggi in BlackBerry Hub da qualsiasi schermata

È possibile visualizzare rapidamente e aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo, indipendentemente dal fatto che sia visualizzata la schermata iniziale o quella dell'applicazione in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere leggermente verso l'alto. La visualizzazione corrente si riduce per visualizzare le notifiche.
2. Per visualizzare rapidamente BlackBerry Hub, scorrere il dito verso destra.
 - Per aprire BlackBerry Hub, continuare a scorrere il dito verso destra.
 - Per tornare all'attività precedente, scorrere il dito verso sinistra e verso il basso.



Visualizzazione di messaggi in base all'account o al tipo di messaggio

Tutti i messaggi e tutte le notifiche sono disponibili nella visualizzazione Hub di BlackBerry Hub. Per visualizzare solo i messaggi di un account specifico (ad esempio, un account e-mail personale) o di un tipo specifico (ad esempio, i messaggi di testo), è possibile applicare un filtro.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare il tipo di messaggi che si desidera visualizzare.

Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, toccare  > **Hub**.

Ricerca di messaggi

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Immettere un termine di ricerca.

Per filtrare i risultati della ricerca in base a mittente, data, oggetto e altro ancora, toccare .

Invio di un messaggio da BlackBerry Hub

BlackBerry Hub consente di inviare messaggi e-mail, di testo, di Facebook, messaggi diretti di Twitter, messaggi di LinkedIn e BBM o altri tipi di messaggi chat, a seconda del piano di servizi wireless sottoscritto e degli account aggiunti al dispositivo.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare un tipo di messaggio.
3. Aggiungere o scegliere un destinatario per il messaggio:
 - Per i messaggi e-mail, digitare un nome contatto o un indirizzo e-mail nel campo **A**. È possibile toccare i contatti suggeriti visualizzati al di sopra del campo **A** per aggiungerli rapidamente al messaggio.
 - Per i messaggi di Facebook, Twitter o LinkedIn, digitare un nome contatto nel campo **A**.
 - Per i messaggi di testo, digitare un nome contatto o un numero di telefono.
 - Per BBM e altri messaggi chat, selezionare un contatto dall'elenco.
4. Digitare il messaggio.

5. Toccare **Invia** o il tasto **Invio**.

Suggerimento: quando nella visualizzazione principale di BlackBerry Hub vengono mostrati messaggi di un solo account, per passare rapidamente alla schermata di composizione di tale account, toccare .

Risposta o inoltrò di un messaggio e-mail

Con un messaggio e-mail aperto, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per rispondere al messaggio, toccare .
- Per rispondere a tutti i destinatari del messaggio, toccare .
- Per inoltrare il messaggio e-mail, toccare .

Come allegare un file a un messaggio e-mail o di testo

Se il piano di servizi wireless sottoscritto supporta i messaggi MMS, è possibile aggiungere un allegato a un messaggio di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio e-mail o di testo, toccare .
2. Sfolciare per individuare il file.
3. Toccare il file.

Visualizzazione rapida di messaggi in BlackBerry Hub da qualsiasi schermata

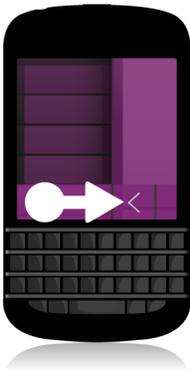
È possibile visualizzare rapidamente e aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo, indipendentemente dal fatto che sia visualizzata la schermata iniziale o quella dell'applicazione in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere leggermente verso l'alto. La visualizzazione corrente si riduce per visualizzare le notifiche.
2. Per visualizzare rapidamente BlackBerry Hub, scorrere il dito verso destra.
 - Per aprire BlackBerry Hub, continuare a scorrere il dito verso destra.
 - Per tornare all'attività precedente, scorrere il dito verso sinistra e verso il basso.



Visualizzazione rapida di messaggi e notifiche durante la composizione o la lettura di un messaggio

In un messaggio aperto, posizionare il dito all'estremità sinistra del messaggio e scorrere lentamente verso destra. Continuare a scorrere fino a quando non viene visualizzato l'elenco di messaggi e notifiche.



Verifica degli eventi imminenti in BlackBerry Hub

È possibile verificare gli appuntamenti del giorno nell'applicazione Calendario. Tuttavia, se BlackBerry Hub è aperto, l'operazione può essere eseguita anche da questa applicazione.

Posizionare il dito all'estremità superiore dell'elenco di messaggi e notifiche, nel punto in cui viene visualizzata la data, e trascinare lentamente verso il basso. Vengono visualizzati i primi eventi imminenti. Quanto più si trascina, maggiore sarà il numero di eventi visualizzati.



Creazione di una riunione in un messaggio e-mail

Quando nel dispositivo BlackBerry si crea una riunione o un evento a partire da un messaggio e-mail, viene automaticamente inserita la riga dell'oggetto del messaggio e-mail e i destinatari del messaggio e-mail diventano gli invitati della riunione o dell'evento.

1. In un messaggio e-mail, toccare  > .
2. Immettere eventuali informazioni aggiuntive per la riunione.
3. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un contatto da BlackBerry Hub

1. In BlackBerry Hub, toccare e tenere premuto un messaggio.
2. Toccare .
 - Per aggiungere le informazioni di contatto a una voce di contatto esistente, ad esempio per aggiungere l'indirizzo e-mail di un contatto, toccare un contatto nell'elenco.
 - Per aggiungere il contatto come nuovo contatto, toccare .
3. Toccare **Salva**.

Condivisione dello schermo grazie a BBM

BBM Video consente di condividere lo schermo. È possibile passare da una chat BBM a una conversazione BBM Video, mostrando agli interlocutori il contenuto dello schermo.

La propria sorella vuole vedere che cosa si indosserà alla sua rappresentazione teatrale. Avviando una conversazione BBM Video, le si può mostrare la camicia appena acquistata a prezzo scontatissimo. Se dubita del prezzo effettivamente pagato, grazie alla nuova funzione Condivisione schermo basta visualizzare BlackBerry Browser con il sito Web del negozio online presso cui è stata acquistata.

Informazioni su BlackBerry Messenger

BlackBerry Messenger (BBM) consente di chattare e condividere contenuti in tempo reale con i contatti BlackBerry. Ad esempio, è possibile vedere quando un utente ha letto un messaggio e sta digitando una risposta. Inoltre, è possibile condividere immagini, file, note vocali e la propria posizione.

È possibile utilizzare BBM Groups per pianificare eventi, delegare attività e vedere quando i membri aggiungono o modificano elementi. In BBM viene creata un'area per le chat e la condivisione di immagini, elenchi e appuntamenti del calendario, con un massimo di 30 utenti per gruppo.

È possibile utilizzare BBM tramite una connessione Wi-Fi, ad esempio quando si è in viaggio.

Icone di BBM

Chat

	Messaggio non letto in una chat
	Messaggio di ping Il contatto desidera attirare l'attenzione dell'utente
	Il file è stato inviato o ricevuto
	Messaggio broadcast non letto
	È stato creato un messaggio bozza di BBM
	Messaggio in corso di invio

	Messaggio inviato
	Il messaggio è stato consegnato
	Messaggio letto
	Messaggio non inviato Suggerimento: verificare che il dispositivo sia connesso a Internet.
	Il messaggio non è stato inviato Suggerimento: toccare il messaggio e tenere premuto, quindi toccare  .
 o 	Il contatto è disponibile per una video chat o una chat vocale
	L'utente o il contatto sono impegnati
	Il contatto sta ascoltando musica

BBM Groups

	L'immagine piace
	Sono stati aggiunti commenti all'elenco
	Membro amministratore del gruppo
	È possibile aggiungere il membro come contatto BBM

Aggiunta di un contatto BBM

È possibile aggiungere contatti a BBM mediante l'acquisizione dei rispettivi codici a barre BBM. È inoltre possibile aggiungere contatti digitando le informazioni di un contatto, selezionando un contatto BlackBerry esistente o utilizzando la tecnologia NFC (se supportata dal dispositivo).

1. Toccare  > .
2. Toccare  nella parte inferiore dello schermo.
3. Seguire le indicazioni visualizzate.

Avvio di una chat BBM

BBM consente di attivare chat in tempo reale con i contatti BlackBerry e ricevere una notifica quando i messaggi inviati sono stati letti. È inoltre possibile condividere immagini, note vocali, la propria posizione e altri file.

A differenza dei messaggi di testo, che possono comportare costi anche se sono molto corti, BBM utilizza il piano dati, pertanto consente l'invio e la ricezione di un numero illimitato di messaggi.

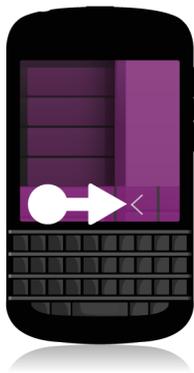
1. Toccare .
2. Toccare un contatto.
3. Digitare un messaggio o selezionare un'emoticon.
4. Premere il tasto **Invia**.

Suggerimento: se si desidera condividere elementi con più contatti, è possibile utilizzare un messaggio broadcast o iniziare una chat di gruppo per comunicare con tutti i contatti contemporaneamente.

Visualizzazione rapida delle chat

Nel corso di una chat, è possibile visualizzare velocemente altre chat.

Scorrere il dito verso destra.



Invio di un file o esecuzione di un ping

È possibile inviare ai contatti BBM diversi tipi di file, ad esempio immagini, note vocali, eventi, dati sulla propria posizione e così via. Quando si invia un ping a un destinatario in BBM, il dispositivo BlackBerry del destinatario emette un suono (a meno che non sia impostata la modalità Silenzioso) e viene visualizzata in rosso la parola **PING**.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per allegare un file, toccare .
- Per inviare un ping al contatto, toccare , quindi .

Suggerimento: quando si riceve un'immagine in BBM, si tratta di una versione ridotta. Per ottenere un'immagine stampabile di qualità migliore, è possibile toccare l'immagine e tenere premuto, quindi toccare .

Come invitare altri utenti a una chat

1. Nella chat attiva, toccare .
2. Selezionare alcuni contatti.
3. Toccare **Fine**.

Suggerimento: Per avviare una nuova chat con più persone incluse nell'elenco di contatti BBM, toccare e tenere premuto un nome. Toccare  e altri nomi. Toccare .

Come entrare a far parte di un gruppo BBM

Per impostazione predefinita, tutti i membri di un gruppo possono invitare i propri contatti BBM a partecipare al gruppo, pertanto è possibile conoscere nuove persone senza doverle necessariamente aggiungerle come contatti BBM. Se un gruppo è già composto da 30 membri, è possibile entrarne a far parte solo se un membro esistente esce dal gruppo. È anche possibile creare un proprio gruppo.

L'utente che crea un gruppo può controllare automaticamente l'appartenenza al gruppo, aggiornare l'immagine di profilo o il nome del gruppo e persino sciogliere il gruppo ed eliminare tutti i dati condivisi. Altri amministratori possono essere aggiunti successivamente.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Acquisire il codice a barre del gruppo (se disponibile) o visualizzare il proprio codice a barre BBM e chiedere a un membro del gruppo di acquisirlo.

Per visualizzare i gruppi di cui si fa parte, toccare .

Avvio di una chat BBM Video

È possibile avviare una chat BBM Video da qualsiasi chat BBM o dall'applicazione Telefono o Contatti del dispositivo BlackBerry. Se si tenta di iniziare una chat BBM Video dall'applicazione Telefono o Contatti con una persona che non è un contatto BBM, viene richiesto di aggiungere la persona a BBM prima di iniziare la chat BBM Video.

In una chat BBM, nell'applicazione Telefono o Contatti, toccare .

Passaggio da una fotocamera all'altra o condivisione dello schermo

Per impostazione predefinita, la fotocamera anteriore viene utilizzata durante le chat BBM Video.

Durante una chat BBM Video, effettuare una delle seguenti operazioni:

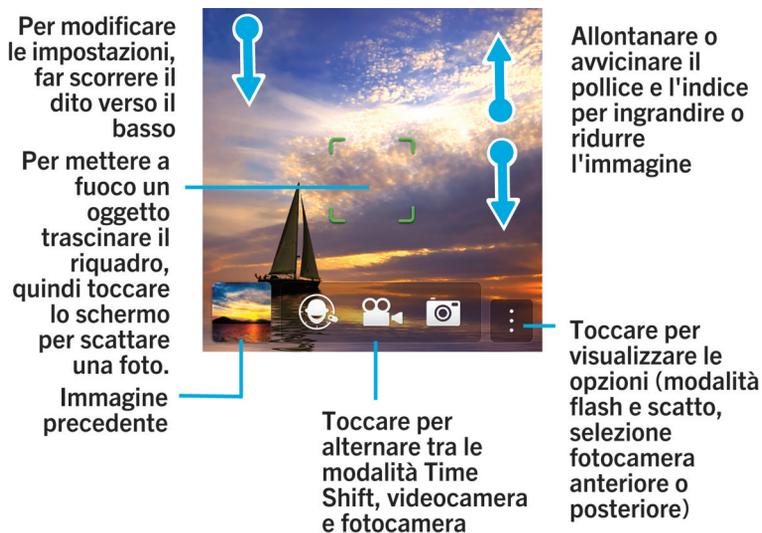
- Per passare alla fotocamera posteriore, toccare .
- Per condividere lo schermo, toccare .

Lo scatto perfetto

In modalità Time Shift vengono acquisiti alcuni millisecondi di immagine prima e dopo lo scatto della foto, che permettono di selezionare e ritoccare singoli momenti della sequenza di immagini per creare lo scatto perfetto. È sufficiente scorrere avanti e indietro per individuare gli istanti in cui un amico aveva gli occhi aperti o un altro stava sorridendo, quindi unire il tutto in un'unica foto.

Al termine del viaggio, si chiede ai parenti di posare per una foto di famiglia prima di prendere il taxi per l'aeroporto. Il tempo a disposizione permette di scattare una sola foto, tuttavia la modalità Time Shift consente di regolarla in modo che gli occhi della propria sorella siano aperti e il fratello stia sorridendo. È possibile salvare la foto perfetta mentre si è a bordo del taxi, inviarla tramite e-mail ai familiari e pubblicarla su uno o più social network.

Panoramica dell'applicazione Fotocamera



Come scattare foto e registrare video

Suggerimento: per scattare una fotografia o registrare un video rapidamente mediante l'applicazione Fotocamera, premere uno dei tasti seguenti:

- Tasto **SPACE**
- Tasto **Volume su**
- Tasto **Volume giù**

Per interrompere la registrazione, premere nuovamente uno qualsiasi dei due tasti.

Come scattare una foto

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Per cambiare il punto di messa a fuoco della fotocamera, trascinare l'apposito riquadro in un punto qualsiasi dello schermo.
3. Per ingrandire l'immagine, allontanare il pollice dall'indice; per ridurla, avvicinare le due dita. Lo zoom può essere utilizzato solo nelle modalità di scatto Normale e Stabilizzazione.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per scattare una foto, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
 - Per scattare foto ininterrottamente quando è attiva la modalità di scatto Burst, toccare lo schermo e tenere premuto. La fotocamera smette di scattare foto quando il dito viene rimosso dallo schermo.

Registrazione di un video

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Per cambiare il punto di messa a fuoco della videocamera, trascinare l'apposito riquadro in un punto qualsiasi dello schermo.
3. Per ingrandire l'immagine, allontanare il pollice dall'indice; per ridurla, avvicinare le due dita.
4. Per avviare la registrazione, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

Per interrompere la registrazione, toccare di nuovo lo schermo.

Selezione della modalità Videocamera, Fotocamera o Time Shift

L'applicazione Fotocamera consente di scattare fotografie e riprendere video mediante la fotocamera, la videocamera e le modalità di acquisizione di Time Shift.

1. Toccare la modalità di acquisizione corrente: ,  o .
2. Toccare la modalità di acquisizione desiderata.

Accesso all'applicazione Fotocamera dalla schermata Blocca

Nella schermata **Blocca**, toccare  e tenere premuto.

Utilizzo della modalità Time Shift

La modalità Time Shift consente di scattare più fotografie contemporaneamente per scegliere quella migliore. Se un soggetto ha chiuso gli occhi o ha tossito quando è stata scattata la foto, è possibile risolvere il problema inserendo espressioni diverse per ogni soggetto, fino a ottenere un risultato soddisfacente per tutti.

Come scattare la migliore fotografia possibile mediante la modalità Time Shift

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Scattare una foto e tenere ferma la fotocamera fino a quando non viene visualizzata l'immagine.
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.
4. Toccare .

Se nessuna delle foto scattate risulta soddisfacente, toccare . Tutte le foto vengono eliminate ed è possibile scattarne altre.

Sostituzione dell'espressione di una persona mediante la modalità Time Shift

1. Verificare che sia selezionata l'opzione .
2. Scattare una foto.
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.
4. Toccare un volto.
5. Sfogliare le espressioni disponibili nel riquadro.
6. Toccare un punto qualsiasi dello schermo.
7. Toccare .

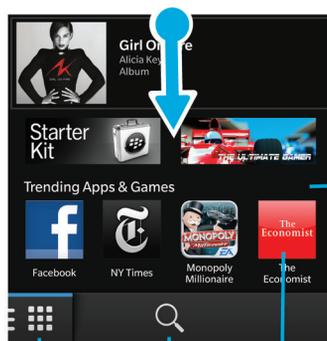
Esperienza ottimale con BlackBerry World

Scoprire applicazioni interessanti è più semplice che mai grazie ai consigli. Basta davvero poco per condividere rapidamente un'applicazione con altri utenti sui social network, con pochi semplici gesti dall'applicazione stessa o con un tocco dallo smartphone BlackBerry con tecnologia NFC di un amico.

Si supponga di eseguire una ricerca nello storefront BlackBerry World prima di partire per l'aeroporto, per scaricare giochi e applicazioni con cui svagarsi durante il lungo volo verso i parenti, e di scoprire vari giochi che potrebbero piacere al proprio fratello. È possibile condividerli mediante la tecnologia NFC all'arrivo, in modo che possa scaricarli in tutta semplicità.

Panoramica di BlackBerry World

Per modificare le impostazioni (controllo genitori, download, dati, rete e pagamento), far scorrere il dito verso il basso



Scorrere verso il basso per visualizzare applicazioni, giochi, album, film e programmi TV.

Toccare e selezionare il tipo di contenuto, quindi filtrare per giochi, applicazioni, musica e video oppure selezionare My World per visualizzare i download

Ricerca

Toccare un elemento per visualizzare dettagli e recensioni, quindi scaricarlo o condividerlo mediante e-mail, BBM e altro ancora

Ricerca di applicazioni, giochi, musica e video

È possibile eseguire la ricerca in tutte le sezioni dello storefront BlackBerry World o cercare un tipo di elemento specifico. Ad esempio, è possibile scegliere di cercare solo giochi, applicazioni, musica o video.

- Per eseguire la ricerca in BlackBerry World, nella schermata iniziale di BlackBerry World toccare .
- Per eseguire la ricerca in una sezione specifica (applicazioni, giochi, musica o video), toccare . Toccare **Applicazioni**, **Giochi**, **Musica** o **Video**. Toccare .
- Per ripetere la ricerca di termini cercati di recente, toccare . Toccare un termine di ricerca recente.

Download e acquisto di applicazioni, giochi, musica e video

Le applicazioni, i giochi e il contenuto musicale acquistati possono essere rimossi e scaricati di nuovo gratuitamente e in modo illimitato sullo stesso dispositivo BlackBerry e su altri quattro dispositivi.

1. Toccare un elemento dello storefront BlackBerry World.
2. Nell'angolo superiore destro dello schermo, toccare il pulsante su cui è visualizzato il prezzo.
3. Per modificare il metodo di pagamento prima di effettuare l'acquisto, selezionare un metodo alternativo nell'elenco a discesa **Fattura tramite**.
4. Toccare **Acquista**.

Suggerimento: Per condividere applicazioni, giochi, album, brani musicali o video, toccare . Per condividere un'applicazione con qualcuno utilizzando la tecnologia NFC, accedere alla schermata **Dettagli** dell'applicazione che si intende condividere, quindi mettere in contatto il retro dei dispositivi.

Modifica delle opzioni di pagamento

1. Nello storefront BlackBerry World, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  > **Opzioni di pagamento**.
3. Immettere la password BlackBerry ID.
4. Selezionare un'opzione di pagamento

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Suggerimento: Per modificare le informazioni di pagamento, toccare .

Classificazione e recensione di un'applicazione o un gioco scaricato

1. Nella schermata iniziale dello storefront BlackBerry World, toccare  > **My World**.
2. Toccare **Applicazioni personali e Giochi**.
3. Toccare e tenere premuto un gioco o un'applicazione.
4. Toccare .
5. Digitare la recensione. Per aggiungere una classificazione a stelle, scorrere il dito a sinistra o a destra sulle icone a forma di stella.

Download di un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare  > **My World** > **Applicazioni personali e Giochi**.
2. Se necessario, nella parte superiore dello schermo toccare l'elenco a discesa **Applicazioni e giochi**.
3. Toccare **Aggiornamenti**.
 - Per scaricare un aggiornamento relativo a un'applicazione o un gioco, toccare  accanto all'applicazione o al gioco.
 - Per scaricare gli aggiornamenti disponibili relativi a tutti i giochi e tutte le applicazioni, nella parte inferiore dello schermo, toccare **Aggiorna tutto**.

Eliminazione di applicazioni

È possibile eliminare applicazioni nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry oppure eliminare le applicazioni scaricate direttamente nello storefront BlackBerry World.

Eliminazione di un elemento scaricato da BlackBerry World

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare .
2. Toccare **Applicazioni personali e Giochi, Video** o **Musica**.
3. Toccare **Scaricato**.
4. Toccare e tenere premuto un elemento, quindi toccare .
 - Se si prevede di reinstallare l'applicazione in un secondo momento, toccare **Disinstalla**.
 - Per eliminare definitivamente l'applicazione, toccare **Elimina**.

Le applicazioni e i giochi disinstallati vengono elencati nella schermata **My World**. Per visualizzare questo elenco, toccare **Applicazioni personali e Giochi > Disponibile**.

Eliminazione di un'applicazione dalla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, toccare l'icona di un'applicazione e tenere premuto fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Toccare  in corrispondenza dell'icona di un'applicazione.

Suggerimento: le icone di alcune applicazioni visualizzate nella schermata iniziale rappresentano una componente fondamentale dei dispositivi BlackBerry. Tali applicazioni non possono essere eliminate e l'icona di eliminazione non viene visualizzata in corrispondenza delle icone relative a quelle applicazioni.

Reinstallazione di un'applicazione o un gioco

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare  > **My World > Applicazioni personali e Giochi**.
2. Se necessario, nella parte superiore dello schermo toccare l'elenco a discesa.
3. Toccare **Disponibile**.

- Per reinstallare un'applicazione o un gioco, toccare  accanto all'applicazione o al gioco da installare.
- Per reinstallare tutti i giochi e le applicazioni disinstallati, nella parte inferiore della schermata, toccare **Installa tutto**.

Aggiornamento costante con il Calendario

Lo smartphone è in grado di anticipare le esigenze dell'utente e gestire tutti i dettagli, consentendo di dedicare meno tempo alla gestione di pianificazioni e attività. Il Calendario è persino in grado di suggerire partecipanti per le riunioni e visualizzare i relativi messaggi e aggiornamenti dal social network recenti.

Se si dispone di tempo per visualizzare le novità lavorative in aeroporto prima del volo di ritorno, è possibile vedere le riunioni programmate per la settimana successiva nel Calendario. È possibile toccare il nome dei partecipanti e leggere tutti i messaggi e-mail che hanno inviato di recente nonché esplorare i relativi aggiornamenti dal social network, in modo da essere aggiornati per la riunione.

Informazioni sull'applicazione Calendario

L'applicazione Calendario del dispositivo BlackBerry acquisisce informazioni pertinenti dagli account e-mail e di social networking aggiunti e le rende disponibili in una posizione centralizzata, di modo che sia possibile tenere traccia di tutti gli eventi, le riunioni e gli appuntamenti.

Se al dispositivo non è stato aggiunto alcun account, è comunque possibile utilizzare l'applicazione Calendario per creare e gestire riunioni, appuntamenti o eventi.

Impostazione di un account nel dispositivo

Al dispositivo è possibile aggiungere account e-mail, di social networking (ad esempio Facebook, Twitter e LinkedIn) nonché di Evernote.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare  **Impostazioni** > **Account**.
3. Se al dispositivo è già stato aggiunto un account, per aggiungere un altro account toccare .

Visualizzazione degli eventi

È possibile impostare una visualizzazione giornaliera, settimanale o mensile per gli eventi.

Effettuare una delle seguenti operazioni nell'applicazione Calendario:

- Per visualizzare gli eventi di un singolo giorno, toccare la scheda nell'angolo inferiore sinistro. Per aprire una visualizzazione di pianificazione, toccare . Per aprire una visualizzazione agenda, toccare . Per vedere con chi è in programma una riunione nel corso della giornata, toccare .
- Per visualizzare gli eventi di una settimana, toccare la scheda nell'angolo inferiore sinistro. Toccare . Per ingrandire il contenuto dello schermo e visualizzare più dettagli, allontanare l'indice dal pollice.
- Per visualizzare gli eventi di un mese, toccare la scheda nell'angolo inferiore sinistro. Toccare . Le dimensioni dei numeri sul calendario variano in base al numero di eventi pianificati per la giornata: più grande è il numero, maggiore è il numero di eventi pianificati.
- Per passare alla data odierna in qualsiasi visualizzazione del calendario, toccare .

Suggerimento: Per visualizzare quattro mesi del calendario, toccare il mese all'estremità superiore della schermata della visualizzazione mensile e trascinare il dito verso il basso.

Individuazione di e-mail e file associati a un evento

Nel dispositivo BlackBerry viene eseguita la ricerca dei dati per individuare e-mail e file correlati all'evento. Ad esempio, se è prevista una riunione per la revisione di un documento, nel dispositivo potrebbe essere visualizzato il documento.

1. Toccare un evento nell'applicazione Calendario.
2. Toccare **E-mail**.

Verifica delle persone con cui è in programma una riunione

Effettuare una delle seguenti operazioni nell'applicazione Calendario:

- Per vedere con chi è in programma una riunione nel corso della giornata, toccare la scheda nell'angolo inferiore sinistro. Toccare .
- Per vedere con chi è in programma una riunione nell'ambito di un evento, toccare l'evento e quindi **Persone**.

Suggerimento: per visualizzare ulteriori informazioni, toccare il nome di una persona.

Creazione di un evento

1. Nell'applicazione Calendario, toccare .
2. Immettere le informazioni relative all'evento.
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: in qualsiasi visualizzazione di pianificazione, ad esempio nella visualizzazione della pianificazione giornaliera o settimanale, è possibile creare un evento anche toccando un punto della pianificazione. Per modificare l'evento, toccare il blocco **Nuovo evento** visualizzato.

Come invitare qualcuno a partecipare a un evento

Se l'account in uso supporta l'aggiunta di partecipanti, è possibile aggiungere partecipanti a un evento in fase di creazione o in un secondo momento. Se è stato aggiunto un account Microsoft Exchange di lavoro, è possibile eseguire la connessione al server remoto per aggiungere utenti che non sono inclusi nell'elenco contatti.

Durante la creazione o la modifica di un evento, nella sezione **Partecipanti**, toccare il campo **Invita**.

- Se la persona che si sta aggiungendo si trova nell'elenco contatti, iniziare a digitarne il nome, quindi toccare il nome desiderato quando viene visualizzato nell'elenco.
- Se la persona che si sta aggiungendo appartiene all'organizzazione per cui si lavora e al dispositivo è stato aggiunto l'account di lavoro, toccare il nome. Toccare **Ricerca**.

Suggerimento: alcuni account consentono di visualizzare la disponibilità dei partecipanti. Dopo aver aggiunto tutti i partecipanti all'evento, toccare **Visualizza disponibilità**. In caso di conflitti con altri eventi per alcuni partecipanti, è possibile spostare la barra riunioni verde su un orario ideale per tutti.

Modifica o eliminazione di un evento

L'organizzatore di un evento può modificare o eliminare l'evento.

Toccare un evento nell'applicazione Calendario e tenere premuto.

- Per modificare un evento, toccare . Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
- Per eliminare un evento, toccare .

Remember

Raccolta e organizzazione di attività, note e altri elementi con l'applicazione Remember

BlackBerry Remember è un'applicazione per la produttività che consente di raccogliere, gestire e suddividere in categorie le informazioni che si desidera ricordare. L'applicazione Remember consente infatti di ordinare le informazioni sotto forma di voci all'interno di cartelle, suddividere le voci in categorie con l'ausilio di tag, registrare note vocali correlate e aggiungere date di scadenza per non dimenticarsi di portare a termine un'attività.

Ad esempio, se si sta pianificando un viaggio a Parigi, è possibile creare una cartella denominata "Viaggio a Parigi" nell'applicazione Remember. Durante la navigazione in Internet con il dispositivo, è possibile inviare alla cartella siti Web correlati al viaggio. Quando ci si ricorda di un preparativo per il viaggio, è possibile aggiungere un'attività alla cartella, nonché la data di scadenza dell'attività per non dimenticarsene. Tutte le informazioni da ricordare per il viaggio vengono memorizzate in un'unica posizione.

L'applicazione Remember viene sincronizzata con gli account aggiunti al dispositivo BlackBerry. Se al dispositivo è stato aggiunto un account e-mail di lavoro, le attività e le note di tale account vengono sincronizzate con l'applicazione Remember nelle cartelle Attività e Note, mentre i messaggi con contrassegni vengono sincronizzati nella cartella Con contrassegno. Se al dispositivo è stato aggiunto un account Evernote, è possibile accedere ai blocchi appunti di Evernote nell'applicazione Remember e sincronizzare le cartelle di Remember in Evernote.

Creazione di una cartella nell'applicazione Remember

1. Nell'applicazione Remember, toccare .
2. Digitare un nome per la cartella.
3. Per sincronizzare la cartella con un account, ad esempio un account Evernote, modificare l'elenco a discesa **Sincronizza con**.
4. Per cambiare il colore della cartella, toccare un campione di colore differente.
5. Toccare **Salva**.

Aggiunta di una voce all'applicazione Remember

Una voce può includere una nota, una data di scadenza, un'immagine, un allegato, un tag o una nota vocale.

1. In una cartella o nella schermata delle cartelle di Remember, toccare .
2. Immettere le informazioni necessarie per la voce, ad esempio il titolo, alcune note e una data di scadenza.
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: per creare rapidamente un elenco, ad esempio una lista della spesa nella cartella Spesa, toccare una cartella. Digitare un titolo per la voce nel campo **Aggiungi voce** all'estremità superiore dello schermo. Toccare l'icona +. Aggiungere voci fino a quando la lista non è completa.

Aggiunta di tag a una voce

I tag consentono di assegnare una categoria alle voci. Ad esempio, è possibile aggiungere il tag "ricetta" a tutte le voci correlate alle ricette e filtrare le voci in base a tale tag.

1. Nell'applicazione Remember, toccare una voce.
2. Toccare  > .

Registrazione di una nota vocale

Per la registrazione di note vocali è possibile utilizzare BlackBerry Remember.

1. In una cartella o nella schermata delle cartelle di Remember, toccare .
2. Toccare .
3. Toccare .
4. Pronunciare la nota vocale.
5. Al termine, toccare  > **Salva**.

Invio di dati all'applicazione Remember

Le funzionalità di condivisione del dispositivo BlackBerry consentono l'invio di foto, video, file audio, siti Web o file di Documents To Go a BlackBerry Remember.

1. In qualsiasi applicazione, toccare e tenere premuto l'elemento che si desidera inviare all'applicazione Remember.
2. Toccare  > **Attenzione**.
3. Se necessario, modificare l'elemento.
4. Toccare **Salva**.

Note legali

©2013 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. HDMI è un marchio di HDMI Licensing, LLC. NFC è un marchio o un marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Wi-Fi e Wi-Fi Protected Setup sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Parti di BlackBerry® Device Software sono protette dal copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tutti i diritti riservati.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile nel sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COME È" e "COME DISPONIBILE", senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e delle relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altri errori, imprecisioni od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte alla presente documentazione in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi stessi.

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DESCRITTO NELLA GARANZIA LIMITATA E/O NEL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE BLACKBERRY O A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE NON LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, O DERIVANTI DA STATUTI, USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, O ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE O DELL'ARTICOLO OGGETTO DI LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA GARANZIA LIMITATA, DAL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE BLACKBERRY E/O DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNO RELATIVO ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DELLA STESSA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE,

HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI PRODOTTO E SERVIZIO DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI APPLICAZIONE UTILIZZATA CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI TRAFFICO TELEFONICO, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO CONTENUTA; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SU DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, FORNITORI, COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire funzionalità di navigazione Internet con un abbonamento a BlackBerry Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, gli accordi di roaming, i piani di servizi e le funzionalità. L'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero richiedere uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e la verifica dell'eventuale necessità di disporre di licenze di terzi sono responsabilità esclusiva dell'utente. Qualora necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi prima dell'acquisto delle licenze eventualmente necessarie. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume alcun tipo di responsabilità in merito. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente indicato da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzioni illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima di BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/o BlackBerry Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ

SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTI ESPlicitI FORNITI DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Le informazioni fornite nel presente manuale sono applicabili ai seguenti modelli di smartphone:

SQR100-1/RFR101LW

SQR100-2/RFS121LW

SQR100-3/RFT81UW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Regno Unito

Pubblicato in Canada